



ASP RAGUSA
Piazza Igea n. 1
Ragusa

comitatoconsultivo.asp.rg@gmail.com

VERBALE RIUNIONE DEL 19/04/2022

In data 19 aprile 2022 alle ore 14.30, presso la sala riunioni del SIMT di Piazza Igea, si riunisce in presenza e in prima convocazione il Comitato Consultivo Aziendale che, non avendo raggiunto il numero legale viene aggiornato, in seconda convocazione, alle ore 15,30. Risultano presenti il Presidente Salvatore Schembari e gli altri componenti come da allegato foglio delle presenze.

All'ordine del giorno, come da giusta convocazione del 14/04/2022, i seguenti punti:

1. Approvazione verbale seduta del 10/02/2022;
2. Programmazione sanitaria dell'ASP di Ragusa anno 2022;
3. Varie ed eventuali.

Constatato il numero legale dei presenti, il Presidente Salvatore Schembari apre la seduta e, dopo aver salutato i rappresentanti delle associazioni e organizzazioni partecipanti, da inizio ai lavori con il primo punto all'o.d.g., relativo al verbale della seduta precedente del 10/02/2022, inviato via mail, e per questo viene dato per letto. Non essendoci nessuna osservazione, il verbale viene approvato all'unanimità.

Il Presidente saluta e ringrazia il Dott. Francesco Nicotra, per la sua presenza ai lavori del Comitato Consultivo, il quale collabora con Dott. Riccardo Giammanco, Direttore dell'U.O.C. Servizio Programmazione e Gestione di Controllo, che arriverà quanto prima.

Si passa al secondo punto e il Presidente apre la discussione dicendo che la Programmazione sanitaria della Aziende sanitarie ed ospedaliere è un atto complesso e articolato che discende dalla Programmazione sanitaria nazionale e regionale, con tutte le direttive e linee guida annesse. L'anno scorso è stato trasmesso al Comitato Consultivo tutta la documentazione del Piano Triennale della Performance già approvato, in cui sono elencati tutta una serie di dati, demografici ed epidemiologici, una serie di flussi informativi sanitari, nonché l'elenco di tutti gli obiettivi assegnati alla Direzione Generale e alle strutture aziendali, per assicurare la qualità dei servizi sanitari, attraverso la performance collettiva e individuale. Sulla Programmazione sanitaria il Comitato Consultivo ha, tra le sue prerogative, quella di esprimere un parere preventivo non vincolante, cosa che quest'anno la Direzione Generale e il Servizio diretto dal Dott. Giammanco chiedono al CCA, procedendo in linea a quanto previsto dalla normativa.



ASP RAGUSA
Piazza Igea n. 1
Ragusa

comitatoconsultivo.asp.rg@gmail.com

Il Presidente passa la parola al Dott. Francesco Nicotra il quale illustra le fasi della Programmazione sanitaria del 2022. Spiega i vari passaggi che dagli obiettivi prefissati a monte, portano ai risultati attesi. Tutte le strutture dell'ASP di Ragusa, sanitarie ed amministrative, devono all'inizio dell'anno elaborare dei progetti con degli obiettivi da raggiungere. Ci sarà un momento di verifica nel corso dell'anno e seguirà ad anno concluso un giudizio di valutazione da parte dell'OIV (Organismo Indipendente di Valutazione) che redigerà una relazione finale sulla misura in percentuale degli obiettivi raggiunti da tutte le strutture dell'Azienda. Questo costituisce il ciclo della performance Aziendale, in cui vengono valutati i risultati delle strutture nel loro complesso, e i risultati individuali dei dirigenti e di tutti gli altri dipendenti. Il documento che ne esce fuori è il Piano Triennale della Performance, che viene aggiornato ogni anno e se necessario in corso d'opera. La Programmazione sanitaria comprende la qualità aziendale e la qualità percepita. L'Agenas ha predisposto un manuale con precisi obiettivi. L'Azienda Sanitaria di Ragusa ha incrementato gli obiettivi locali; dal 2019 i direttori delle strutture, oltre agli obiettivi tradizionali, sono stati invitati ad elaborare un proprio obiettivo specifico di miglioramento dei servizi. Il Dott. Nicotra attraverso delle slide, che saranno inviate a tutti, spiega tutti i passaggi della Programmazione sanitaria e del ciclo della performance, mette in evidenza lo studio dei vari dati, legati al ricorso alle strutture locali o ai flussi di utenti che vanno altrove a curarsi. È stato fatto uno studio particolare sui servizi sanitari territoriali, messi sotto pressione dalla pandemia. Si sofferma sul nuovo piano legato al PNRR e agli investimenti della mission 6 per finanziare la creazione delle case di comunità, degli ospedali di comunità, delle COT, dell'ammodernamento tecnologico e per la formazione del personale. Riferisce che si sta lavorando su una piattaforma informatica generale, dove affluiscono tutti i dati sanitari e le informazioni necessarie, per creare un raccordo informatico utile a facilitare i percorsi terapeutici e diagnostici. Ad esempio la cartella clinica informatica, la telemedicina. L'ASP di Ragusa sta costruendo una strategia legata all'innovazione digitale. Sono stati presentati progetti per migliorare la qualità percepita all'interno e all'esterno dell'Azienda Sanitaria. Da quest'anno il ciclo della performance si riempie di contenuti se non solo l'O.I.V., ma anche il CCA farà una valutazione sulla qualità percepita dall'utenza. Il CCA sarà messo nelle condizioni di partecipare attivamente nella fase preventiva, di monitoraggio e di valutazione finale. Quest'anno è cambiato qualcosa. Nel giugno 2021 con il DL. 80, Decreto Brunetta sulla semplificazione, ha previsto che la Pubblica Amministrazione non si dotasse di diversi piani di programmazione, ma di un solo piano, il PIAO (Piano Integrato di Attività e Organizzazione) che comprenda tutti i piani tradizionali: Piano Triennale della Performance, Piano Triennale dei Fabbisogni del Personale, Piano Operativo del Lavoro Agile, Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della



ASP RAGUSA
Piazza Igea n. 1
Ragusa

comitatoconsultivo.asp.rg@gmail.com

Trasparenza, Piano delle Azioni Positive per la Parità di Genere. Quindi una linea di collegamento tra i vari piani di programmazione. Il DL. 80 dispone che per fare un piano unico bisogna abrogare le leggi che hanno previsto la formazione dei piani tradizionali. Il milleproroghe comunque prevede che la programmazione venga definita il 30 aprile nella Sanità e il 30 giugno negli Enti Locali, salvo ulteriori proroghe. Comunque, conclude il Dott. Nicotra, per quanto riguarda la qualità percepita dagli utenti, bisogna individuare gli strumenti necessari.

Riguardo a questo Cecilia Tumino propone di approntare dei questionari da utilizzare presso gli ambulatori dei medici di famiglia.

Il Presidente Schembari Propone di istituire un Osservatorio Provinciale delle segnalazioni per la qualità percepita gestito direttamente dal CCA e dalla Rete Civica della Salute, a cui gli utenti faranno riferimento per indicare criticità riscontrate nell'ambito dei servizi sanitari. Il tutto sarà regolamentato insieme alla Direzione Generale e agli Uffici preposti.

Arriva il Dott. Riccardo Giammanco, che viene ragguagliato brevemente dal dott. Nicotra sulla discussione in atto. Il Dott. Giammanco è d'accordo sulla istituzione dell'Osservatorio Provinciale, al fine di raccogliere la reale qualità percepita dall'utenza. Si tratta di attivare un sistema organizzato e ponderato per rendere più chiara la percezione dei cittadini sulla qualità dei servizi sanitari. Si sta lavorando per capire i problemi sul campo, realizzando un censimento con domande specifiche. Bisogna sapere qual è il percorso di ogni struttura, per migliorare le prestazioni agli utenti. La qualità percepita costituisce un terzo della valutazione delle strutture, quindi l'Osservatorio Provinciale assume un importante valore di giudizio. Il Dott. Giammanco aggiunge che possono essere messe a disposizione dell'Osservatorio Provinciale delle piattaforme informatiche con domande specifiche per interrogare in modo anonimo gli associati e gli utenti. Sul Piano delle Azioni Positive per la Parità di Genere e sulla Medicina di Genere ci sono gruppi di lavoro che stanno stilando dei programmi e con i quali è possibile interagire.

Terminato l'intervento del Dott. Giammanco, il Presidente Schembari propone, alla luce della discussione odierna, di produrre un documento contenente osservazioni ed obiettivi, da inviare alla Direzione Generale e al Dott. Giammanco. Si concorda di riunirsi, come gruppo di lavoro specifico, per martedì 26 maggio alle ore 15.30 presso la nuova sede del CCA, e il Presidente ricorda che giorno 22 aprile alle ore 11.00 ci sarà l'inaugurazione dei locali, o eventualmente di nuovo alla sala SIMT. Il Presidente invierà a tutti i componenti le slide e il materiale che l'Ufficio



ASP RAGUSA
Piazza Igea n. 1
Ragusa

comitatoconsultivo.asp.rg@gmail.com

del Dott. Giammanco farà avere, invitandoli a partecipare al gruppo di lavoro o ad inviare note tramite email.

Il Presidente, definiti gli interventi, e non chiedendo alcun altro la parola, ringrazia e saluta i componenti presenti, ringrazia inoltre per la partecipazione il Dott. Riccardo Giammanco e il Dott. Francesco Nicotra e alle ore 18.15 chiude la seduta.

Del che il presente verbale che viene letto, approvato e sottoscritto.

F.to Il Presidente
Salvatore Schembari



ASP RAGUSA
Piazza Igea n. 1
Ragusa

comitatoconsultivo.asp.rg@gmail.com