

# **4059EE – R2.1**

## **Console operatore Alcatel-Lucent 4059 Extended Edition**

### **Manuale utente**

1	Introduzione .....	6
2	Avvio dell'applicazione operatore .....	6
2.1	Avvio dell'applicazione operatore .....	7
2.2	Esci.....	7
3	Presentazione .....	8
4	Tasti-S .....	9
5	Tasti-F.....	9
6	Barra di stato.....	9
7	Barra di controllo.....	11
8	Ricerca.....	12
8.1	Ricerca automatica sulla chiamata in arrivo .....	12
8.1.1	Elenco telefonico personale .....	12
8.1.2	LDAP .....	13
8.2	Ricerca automatica sulla chiamata risposta .....	13
8.2.1	Elenco telefonico personale .....	13
8.2.2	LDAP .....	14
8.3	Ricerca automatica sulla chiamata in uscita.....	14
8.4	Barra di ricerca .....	14
8.4.1	Cerca .....	15
8.4.2	Altri campi di ricerca.....	15
8.5	Elenco risultati .....	16
8.6	Vista dettagliata .....	17
8.6.1	Modifica campi.....	18
9	Elenco telefonico personale .....	18
9.1	Aggiungi voce .....	19
9.2	Gestione delle voci.....	19
9.3	Importazione ed esportazione .....	20
10	Gestione chiamata .....	20
10.1	Interna o esterna.....	21
10.2	Stato del dispositivo nella gestione chiamate .....	21
10.3	Stato chiamata.....	21
10.4	Presenza.....	22
11	Utilizzo .....	22
11.1	connettività PBX.....	22
11.2	Timeout.....	22
11.3	Code chiamate.....	23
11.4	Barra della coda.....	23
11.5	Chiamate VIP.....	24
11.6	Risposta a una chiamata in entrata .....	25
11.6.1	Finestra di avviso chiamata.....	25
11.7	Rilascio/termine chiamata .....	26
11.8	Avvia una chiamata.....	26
11.9	Inoltro di una chiamata.....	27
11.10	Trasferimento nascosto.....	28
11.10.1	Impostazione per trasferimento nascosto.....	28
11.11	Inoltrare una chiamata parcheggiata* .....	29

11.12	Telefono chiuso.....	29
11.13	Inclusione.....	30
11.14	Chiamata a un utente interno occupato.....	30
11.15	Linea singola o analogica.....	30
11.16	Multi-linea .....	31
11.17	Numero errato/Fuori servizio.....	31
11.18	Instradamento OpenTouch .....	31
11.19	Ricerca in elenco .....	32
11.20	Tasti programmabili .....	32
12	Elenchi apparecchi.....	33
13	Altri modi per effettuare una chiamata.....	34
13.1	Clic del mouse .....	34
13.2	BLF .....	34
13.3	Funzione di trascinamento .....	34
13.4	Chiamate visualizzate in 4059EE.....	35
14	Messengeria .....	35
14.1	Modello del messaggio .....	36
15	Indicatore di linea occupata.....	37
15.1	Aggiunta di un elemento BLF .....	37
15.2	Menu elemento BLF.....	38
15.3	OpenTouch BLF.....	38
15.4	Esporta/Importa .....	38
15.5	Menu di configurazione BLF.....	39
16	Stato dispositivo.....	40
17	Impostazioni.....	41
17.1	Impostazioni utente.....	41
17.1.1	Impostazioni generali.....	42
17.2	Gestione chiamata .....	42
17.2.1	oxe.....	42
17.2.2	LDAP .....	44
17.2.3	Scelte rapide da tastiera .....	44
17.2.4	Tasti-S .....	45
17.3	Impostazioni del sistema.....	46
17.3.1	Impostazioni generali del sistema .....	47
17.3.1.1	Impostazioni generali.....	47
17.3.2	Elementi della scheda di contatto.....	47
17.3.3	Connessione PCX.....	49
17.3.3.1	Collegamento.....	49
17.3.3.1.1	Gestione dispositivi.....	49
17.3.3.2	OpenTouch.....	50
17.3.3.3	prefissi .....	51
17.3.4	Impostazioni LDAP .....	51
17.3.4.1	Impostare il nome distinto di base.....	52
17.3.4.2	Mappatura degli attributi .....	52
17.3.4.2.1	Assegna un attributo.....	53
17.3.4.3	Tipi di ricerca mappati.....	53
17.3.4.4	Importazione ed esportazione.....	54

17.3.5	Impostazione BLF .....	54
17.4	Importazione delle impostazioni .....	55
18	Lingua .....	55
19	Temi .....	56
20	Estensioni .....	57
21	Livello di log .....	57
22	Menu Guida (help) .....	57
22.1	Informazioni sulla licenza .....	57
22.2	Posizione del file di registro .....	58
22.3	Visualizzazione audit .....	58
22.4	Informazioni .....	58
23	Ricerca calendario* .....	59
	Appendice A – Disposizione tastiera .....	60
1	Introduzione .....	60
2	Tastiera standard .....	60
2.1	Cancella immissione .....	60
2.2	Cambio .....	60
2.3	Tasti-S/Tasti-F .....	60
2.4	Riselezione .....	61
2.5	Controllo chiamata .....	61
2.6	Gestione chiamata .....	61
3	Tastiera USB Alcatel-Lucent .....	62
3.1	Tasti-S .....	62
3.2	Cancella immissione .....	62
3.3	LED di stato .....	62
3.4	Tasti audio .....	63
3.5	Tasto di commutazione .....	63
3.6	Tasti-F .....	63
3.7	Tasti elenco telefonico .....	63
3.8	Gestione chiamata .....	63
4	Tasti generali .....	64
5	Gestione chiamata .....	64
6	Tasti elenco chiamate .....	65
7	Tasti-S .....	66
8	Tasti-F .....	66
9	Tasti audio .....	67
	Appendice B: Modalità Guida e Servizio .....	68
1	Finestra Guida e Servizio .....	68
2	Menu struttura modalità guida .....	69
3	Guida .....	70
4	Risposta automatica .....	71
5	Trasferimento automatico .....	71
6	Registrazione automatica .....	71

7	Programma melodia.....	72
8	Tipo suoneria .....	73
9	Lingua.....	73
10	Finestra struttura modalità servizio.....	74
11	Ricerca abbonato.....	75
12	Servizio.....	76
13	Contatore.....	77
14	Rapporto finanziario.....	77
15	Opzioni di monitoraggio .....	78
16	Soglia di costo.....	79
17	Soglia di durata.....	79
18	Elenco utenti di monitoraggio .....	80
19	Stato traffico.....	80
20	Soglia traffico .....	80
21	Stato dei gruppi.....	81
22	Stato entità.....	81
23	Sistema.....	82
24	Abbonato .....	82
25	Finestra Subscriber services .....	83
26	Di chi.....	84
27	PARI .....	84
28	Installazione DECT .....	84
29	Registrazione .....	84
30	Annullamento della registrazione .....	84
31	Modifica utente DECT .....	84
32	Visitatori DECT scaduti .....	84
33	Prenotazione fascio.....	85
34	Autoprenotazione fascio.....	85
35	Selezione esterna diretta .....	85
36	Fascio/i fuori servizio.....	86

Il nome e il logo di Alcatel-Lucent sono marchi di fabbrica di Nokia utilizzati su licenza da ALE. Per visualizzare altri marchi di fabbrica utilizzati da società affiliate di ALE Holding, visitare: [www.al-enterprise.com/en/legal/trademarks-copyright](http://www.al-enterprise.com/en/legal/trademarks-copyright). Tutti gli altri marchi appartengono ai rispettivi proprietari. Le informazioni presentate sono soggette a cambiamento senza preavviso. ALE Holding e tutte le sue società affiliate declinano qualsiasi responsabilità per le eventuali inesattezze contenute. © 2019 ALE International. Tutti i diritti riservati. [www.al-enterprise.com](http://www.al-enterprise.com)

## 1 Introduzione

L'applicazione Alcatel-Lucent 4059EE è integrata in Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise Communication Server.

Questa applicazione è un'interfaccia di alto livello, espandibile dotata di supporto per componenti aggiuntivi, creata per offrire all'operatore il massimo in termini di panoramica, flessibilità e controllo.

L'applicazione può utilizzare una tastiera standard o una tastiera USB **Alcatel-Lucent**. Il tipo di tastiera collegata viene rilevato automaticamente durante l'avvio dell'applicazione. Un'icona nella barra di stato mostra il tipo di tastiera rilevato.

All'interno di questo manuale i comandi della tastiera vengono visualizzati per entrambi i tipi di tastiera e sono rappresentati dall'icona corrispondente:

Per altre informazioni sulla mappatura della tastiera per la tastiera USB Alcatel-Lucent o la tastiera standard consultare il documento 4059EE Manuale operatore: Appendice A – Layout tastiera.

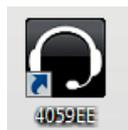
La modalità Guida e Servizio gestisce le impostazioni di OmniPCX Enterprise per l'applicazione operatore. Per informazioni su tutte le funzioni disponibili nella modalità Guida e Servizio consultare il documento 4059EE Manuale operatore: Appendice B – modalità Guida e Servizio.

In questo documento una sezione illustra 4059EE con [integrazione del calendario](#) in Exchange. Per questa integrazione è richiesto il servizio Presenza SourceTech di SourceTech AB. Altre informazioni sull'integrazione sono disponibili [qui](#).

## 2 Avvio dell'applicazione operatore

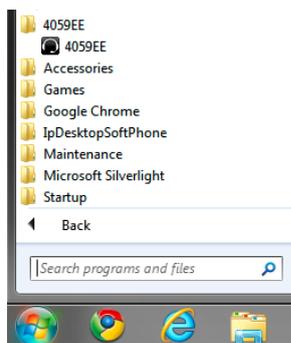
*È possibile avviare l'applicazione operatore in uno dei modi descritti di seguito.*

### Dal desktop



*In un'installazione standard dell'applicazione, un collegamento viene creato sul desktop. Per avviare l'applicazione, fare doppio clic sull'icona del collegamento.*

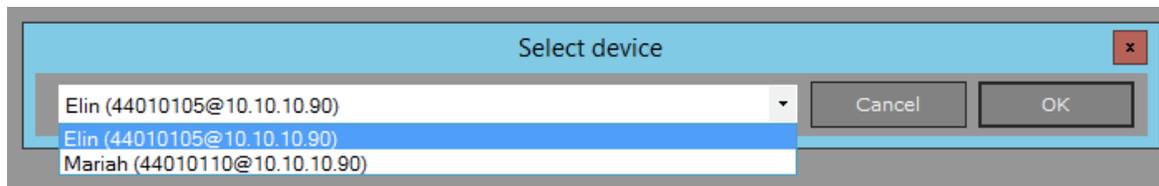
### Dal menu di avvio



L'applicazione è disponibile nella cartella denominata Alcatel-Lucent 4059EE in "4059EE", all'interno della cartella Tutti i programmi.

## 2.1 Avvio dell'applicazione operatore

La prima operazione effettuata dall'applicazione all'avvio, è verificare se molteplici dispositivi sono configurati per l'operatore. In presenza di molteplici dispositivi, da un menu a discesa in cui sono indicati tutti i dispositivi, deve essere scelto un dispositivo prima di poter procedere all'avvio dell'applicazione.

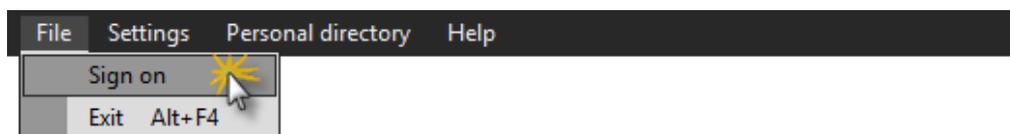


Durante l'avvio dell'applicazione, lo stato di avanzamento del caricamento viene visualizzato nella [barra di stato](#). Per ricevere le chiamate l'operatore deve registrarsi.

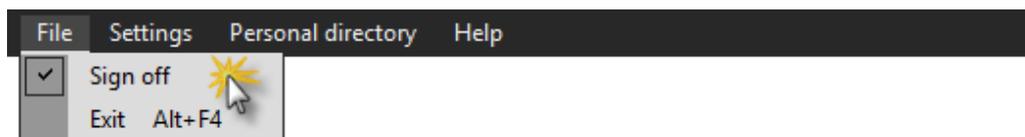


Per registrarsi fare clic sul pulsante Riproduci. Alcatel-Lucent 4059EE deve essere connesso a Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise per poter registrarsi. Quando l'operatore è in modalità giorno il pulsante Riproduci diventa il pulsante di Stop (quadrato). Per uscire fare clic sul pulsante Stop.

L'operatore può registrarsi anche dal [menu applicazione](#) facendo clic su *Sign On*, o utilizzando la combinazione di tasti <Alt> <Invio> <Invio>.

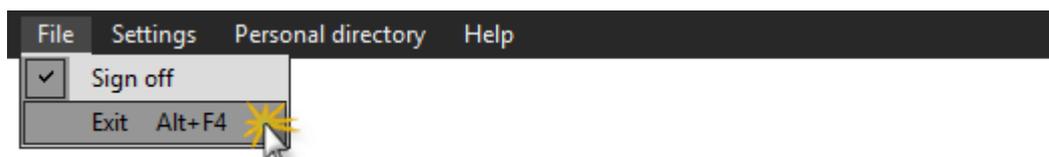


Per uscire l'operatore può fare clic su *Sign off* o utilizzare la combinazione di tasti <Alt> <Invio> <Invio>.



## 2.2 Esci

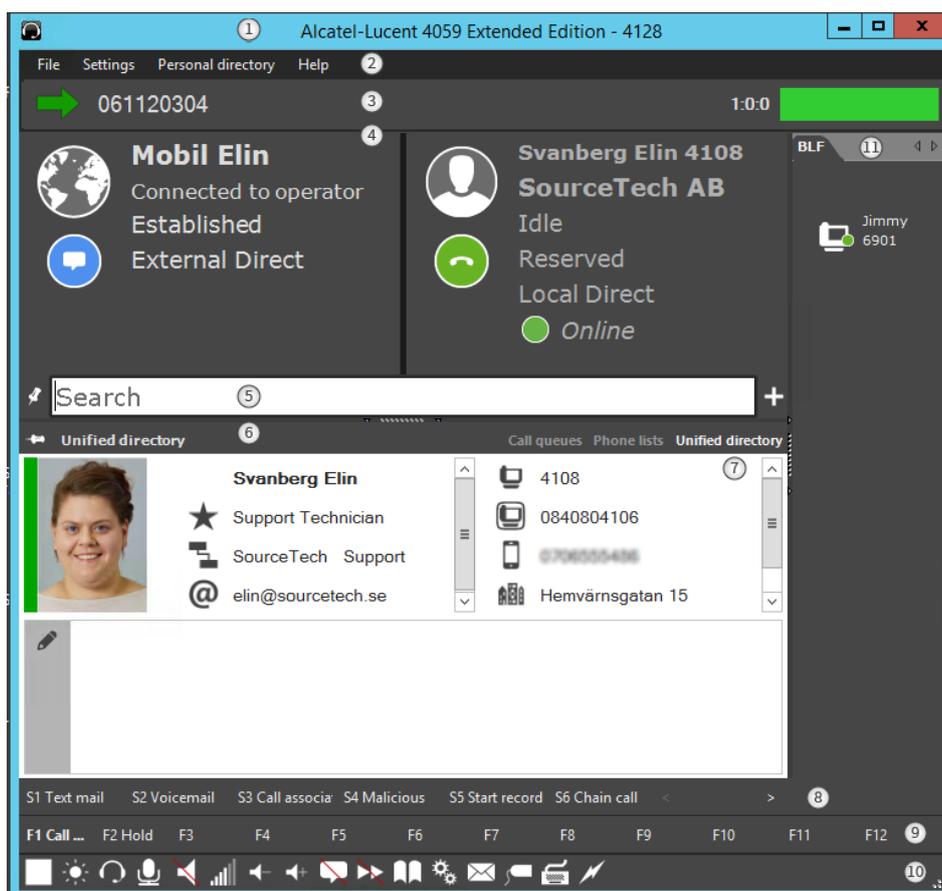
È possibile uscire dall'applicazione dal menu applicativo dell'operatore, tramite la combinazione di tasti <Alt> + F4> o facendo clic sul pulsante di uscita nell'angolo superiore destro dell'applicazione.



Se si esce dall'applicazione prima che l'operatore si sia scollegato, l'operatore viene scollegato automaticamente. Durante una chiamata attiva dell'operatore si apre una finestra di dialogo, per informare della presenza di una chiamata attiva.



### 3 Presentazione



1. *Barra del titolo dell'applicazione* - Nella barra del titolo viene visualizzata la singola chiamata operatore se questa è definita in Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise. Se non è stata creata alcuna chiamata operatore singola, viene visualizzato il numero di elenco dell'apparecchio dell'operatore.
2. *Menu applicativo* – Il menu consente di eseguire l'accesso/la disconnessione dall'operatore e modificare le impostazioni dell'applicazione. È inoltre disponibile un menu della guida in cui sono disponibili informazioni sull'applicazione.
3. *Barra della coda* – Mostra la panoramica delle chiamate in coda e il campo della barra delle chiamate in attesa mostra la prima chiamata in ciascuna coda.
4. *Finestre di gestione della chiamata* – Le finestre di gestione chiamata sono costituite da due riquadri in cui vengono visualizzate informazioni sulla chiamata con simboli di testo e grafici.
5. *Campo di immissione* – Nei campi di ricerca vengono visualizzati i dati di input immessi dalla tastiera o dagli Appunti.
6. *Barra di controllo* – Consente di alternare tra le viste disponibili, ad esempio code chiamate, elenchi telefonici ed elenco unificato. In questo caso “Elenco unificato” è attivo e quindi è possibile visualizzare i dettagli di una ricerca.
7. *Pannello di controllo* – Il pannello di controllo è un contenitore per le code delle Chiamate, gli elenchi telefonici e l'elenco unificato. Il riquadro mostra il pannello scelto nella barra di controllo.
8. *Tasti-S* – C'è una barra con sei tasti-S dinamici disponibili per l'operatore e utilizzati nella gestione delle chiamate.

9. *Tasti-F* – I tasti-F consentono di accedere a tasti che sono già stati programmati dal sistema, ad esempio, presentazione chiamata, attesa comune, composizione rapida e così via.
10. *Barra di stato* – I tasti nella barra di stato permettono di cambiare lo stato dell'operatore e Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise. Ad esempio è possibile impostare l'operatore in modalità diurna/notturna, regolare il volume e accedere alle impostazioni in Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise.
11. *Indicatore di linea occupata* – Sul lato destro si trova l'Indicatore di linea occupata, che consente di monitorare i dispositivi per poter vedere lo stato in tempo reale per gli apparecchi configurati, i gruppi di linee e le singole linee.

## 4 Tasti-S

Nella barra, sotto il pannello di controllo, si trovano sei tasti dinamici disponibili per l'operatore. Questi tasti-S vengono usati solo per la gestione delle chiamate. Le funzioni associate ai tasti dipendono dallo stato della chiamata in corso.



I tasti possono essere organizzati e collocati nella posizione desiderata dall'operatore. Per fare questo è necessario accedere alle [impostazioni utente](#).

## 5 Tasti-F

La barra sotto i tasti-S mostra dodici tasti programmabili. Questi tasti possono essere [programmati](#) o, se già programmati nella gestione del sistema, consentono l'accesso a funzioni quali: presentazione delle chiamate, chiamate rapide, attesa, eccetera.

Questi tasti sono in evidenza se attivi.



## 6 Barra di stato



Con i pulsanti nella barra di stato è possibile modificare le impostazioni per l'applicazione operatore.

1. *Stato operatore* - Qui è possibile modificare lo stato dell'applicazione operatore. Al pulsante di stato possono essere associate le modalità seguenti:
  - a.  L'operatore è disconnesso e inattivo (modalità scollegata). Premere il pulsante Riproduci per registrarsi.
  - b.  L'operatore è connesso e attivo. Premere il pulsante di arresto per disconnettere e disattivare l'operatore.
  - c.  Disconnesso per inattività - Lo stato dell'operatore è stato automaticamente impostato sulla modalità assente in base a un timer configurato in Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise. Premere il pulsante di pausa per riattivare l'operatore.

2. **Modalità PCX** – Questa icona mostra lo stato di Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise. Di seguito vengono descritte le quattro possibili modalità:
  - a.  **Servizio notte** - Le chiamate in arrivo vengono instradate in base alla tabella di instradamento notte.
  - b.  **Servizio giorno** - Le chiamate in arrivo vengono instradate verso gli operatori attivi in base alla tabella di instradamento giorno.
  - c.  **Inoltro 1** - Le chiamate in arrivo vengono instradate in base alla tabella di instradamento “Modalità 1”.
  - d.  **Inoltro 2** – Le chiamate in arrivo vengono instradate in base alla tabella di instradamento “Modalità 2”.

*Nota. La tabella di distribuzione delle chiamate viene definita in Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise*

3. **Vivavoce** – Consente di controllare e visualizzare lo stato della modalità viva-voce. Premere per passare da una modalità all'altra.
  - a.  Viva-voce attivato.
  - b.  Viva-voce disabilitato.
4. **Mute** - Consente di controllare e visualizzare lo stato del microfono. Premere per passare da una modalità all'altra.
  - a.  Il microfono è attivo.
  - b.  Il microfono è escluso.
5. **Altoparlante** – Consente di controllare e visualizzare lo stato dell'altoparlante.
  - a.  Altoparlante attivato.
  - b.  Altoparlante disattivato.
6. **Volume altoparlante** – Visualizza il volume dell'altoparlante, con sei diversi livelli: Min, Molto basso, Basso, Normale, Alto e Max.
7. **Riduzione del volume** – Premere per diminuire il volume
8. **Aumento del volume** – Premere per aumentare il volume
9. **Risposta automatica** – Visualizza lo stato della risposta automatica. Questa funzione è attivata nella modalità Guida.
  - a.  Risposta automatica attiva. Dopo l'intervallo specificato, la risposta alla chiamata sarà automatica.
  - b.  Modalità risposta manuale. L'operatore utilizza il tasto assegnato per rispondere alla chiamata.
10. **Trasferimento automatico** - Visualizza lo stato di trasferimento automatico. Questa funzione è attivata nella modalità Guida.
  - a.  Trasferimento automatico attivo. Il trasferimento è eseguito automaticamente quando la parte B è prenotata.
  - b.  Modalità di trasferimento manuale. Il trasferimento avviene quando l'operatore utilizza il tasto di trasferimento assegnato.
11. **Modalità guida** - Accede alla modalità guida. *Premere il pulsante per aprire la finestra di dialogo della modalità guida.*
  - a.  Finestra di dialogo modalità guida attiva.
  - b.  Stato normale.

*Modalità servizio* – Accede alla modalità servizio. *Premere il pulsante per aprire la finestra di dialogo della modalità servizio.*

- c.  Finestra di dialogo modalità servizio attiva.
  - d.  Stato normale.
12. *Messaggio utente* – Visualizzazioni
- a.  Nessun messaggio presente.
  - b.  Uno o più messaggi disponibili. Fare clic sull'icona per aprire la [finestra del messaggio di testo](#) e leggere i messaggi.
13. *Prenotazione linea* - Indica lo stato della prenotazione fascio/linea nella finestra di dialogo della modalità servizio.
- a.  Stato normale.
  - b.  Linee riservate dall'operatore.
14. *Tipo di tastiera* - Indica il tipo di tastiera rilevato
- a.  Tastiera standard rilevata.
  - b.  Tastiera Alcatel-Lucent.
15. *Stato di connessione* – Indica lo stato di connessione ad Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise.
- a.  Connesso
  - b.  Non connesso

## 7 Barra di controllo

La barra di controllo gestisce cosa visualizzare nel pannello di controllo.



1. *Bloccato/Sbloccato* - Quando l'operatore preme *Escape* o l'impostazione *Cancella automaticamente risultati ricerca* è attivata (configurata in [Impostazioni di gestione delle chiamate](#)) e una chiamata è annullata. Si apre il pannello della funzione "bloccata". Questo pannello è considerato il pannello predefinito.  
Per bloccare un pannello, selezionarlo e fare clic sull'icona del pin. Se il pannello selezionato non è già bloccato, viene visualizzata l'icona corrispondente al pannello sbloccato. Quando il pannello viene bloccato, l'icona verrà modificata.
2. *Pannello selezionato* – Questo  pannello è quello correntemente selezionato.
3. *Pannelli disponibili* – Seguono i pannelli disponibili; [Coda delle chiamate](#), [Elenchi telefonici](#) ed [Elenco unificato](#). Per visualizzare un riquadro, fare clic sul nome.

## 8 Ricerca

In questa sezione vengono descritte le funzioni di ricerca. Tutte le ricerche sono gestite con l'elenco unificato. L'elenco unificato può eseguire una ricerca in tre diversi elenchi, se questa opzione è configurata.

Sono previste anche opzioni per includere o escludere ogni singola rubrica dalle ricerche per nome/numero:

- Impostazioni -> Utente -> Gestione chiamata -> "Ricerca nella rubrica OXE"
- Impostazioni -> Utente -> Ldap -> "Includi nella ricerca"
- Elenco telefonico personale -> "Includi nella ricerca"

È possibile eseguire le ricerche in:

- un server LDAP. È possibile configurare un server LDAP esterno per fornire ulteriori informazioni nelle ricerche. Il server è configurato in [Impostazioni di sistema](#)
- [Elenco personale](#) Un elenco incorporato di 4059EE, personale per ciascun operatore.
- Elenco telefonico OmniPCX Enterprise. Quando l'operatore è in modalità giorno, le ricerche sono eseguite anche nell'elenco telefonico OmniPCX personale.

Tutte le ricerche sono visualizzate nello stesso elenco dei risultati.

Se Nome, Cognome e Numero di telefono sono identici nei risultati della ricerca da LDAP, Elenco personale, ed Elenco telefonico unificato i risultati vengono combinati in un unico risultato poiché si presume che questi tre risultati siano associati alla stessa persona.

Le ricerche possono essere effettuate manualmente dall'operatore, digitando nella [barra di ricerca](#) o attraverso una ricerca automatica se l'applicazione riceve una chiamata in arrivo e/o se si risponde a una chiamata.

### 8.1 Ricerca automatica sulla chiamata in arrivo

Quando Alcatel-Lucent 4059EE riceve una chiamata in arrivo, viene effettuata una ricerca nella Rubrica personale e nell'LDAP. La ricerca verrà effettuata sul numero che effettua la chiamata in arrivo e sia sui numeri esterni che su quelli interni.

Per effettuare una ricerca su numeri formattati E.164 è necessario definire i [prefissi](#). 4059EE infatti li utilizza per decidere quali delle cifre visualizzate corrispondono effettivamente al numero di telefono. Il numero di telefono viene confrontato con il prefisso internazionale e con il prefisso locale configurati prima di effettuare una ricerca "termina con" nella Rubrica personale e nell'LDAP. La ricerca sui numeri formattati E.164 funziona ugualmente per l'LDAP e per la Rubrica personale.

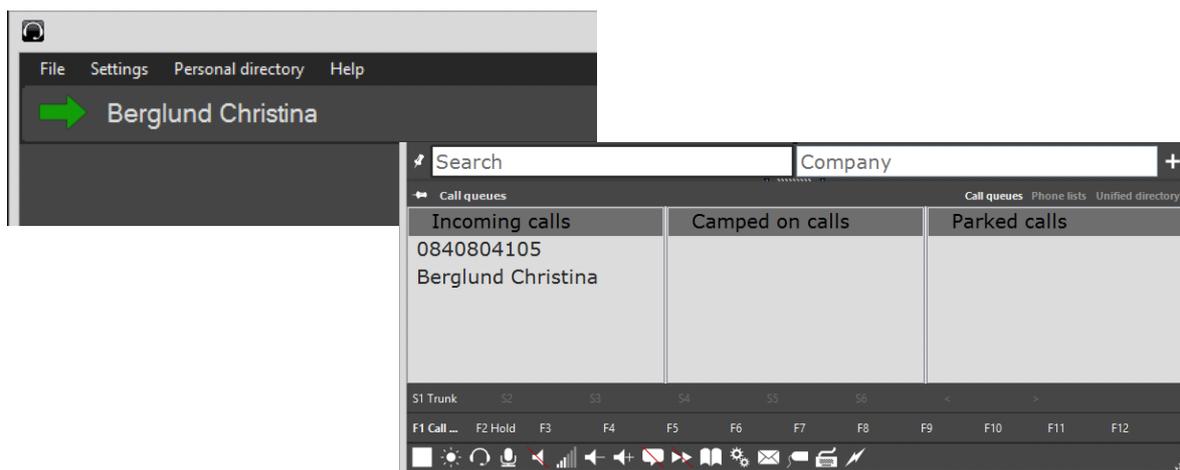
#### 8.1.1 Elenco telefonico personale

Il numero viene confrontato con i numeri presenti (nel campo numero di telefono) nella Rubrica personale sulla base della ricerca "inizia con". Verrà inviato un risultato di ricerca se il numero della Rubrica personale inizia con le stesse cifre del numero della chiamata. Leggi [quale](#) deve essere il formato del numero.

## 8.1.2 LDAP

Il numero viene confrontato con tutti gli [attributi mappati](#) impostati come [Ricercaibili](#). I diversi tipi di ricerca vengono effettuati con il [filtro](#) configurato per quel tipo di ricerca. Vengono trovati risultati nel caso in cui esista una corrispondenza tra i dati del campo attributo e il numero della chiamata in arrivo.

Quando viene visualizzato un solo risultato, dall'LDAP o dalla Rubrica personale, il nome e il cognome sostituiscono il numero nella coda chiamate *chiamate in arrivo* e nella barra delle chiamate in coda.



## 8.2 Ricerca automatica sulla chiamata risposta

Quando l'operatore risponde a una chiamata, Alcatel-Lucent 4059EE effettua automaticamente la ricerca nella *Rubrica personale* e *nell'LDAP*. La ricerca viene effettuata sulle chiamate sia interne che esterne.

L'unica differenza tra le rubriche sta nella modalità di ricerca e di visualizzazione dei risultati.

### 8.2.1 Elenco telefonico personale

La ricerca avviene secondo le stesse modalità della ricerca sulla [chiamata in arrivo](#). Il numero viene confrontato con il numero presente (nel campo numero di telefono) nella *Rubrica personale* sulla base della ricerca "inizia con". Verranno inviati uno o più risultati di ricerca se il numero o i numeri della *Rubrica personale* inizia con le stesse cifre del numero della chiamata. Leggi [qui](#) quale deve essere il formato dei numeri.

Esempio: i numeri di telefono 084080411, 084080412 e 0840804110 sono configurati come voci nella *Rubrica personale* come voci A, B e C.

L'operatore risponde a una chiamata da 084080411. *La rubrica personale* mostrerà le voci A e C poiché entrambe iniziano con gli stessi numeri, l'unica differenza sta nel fatto che la voce C ha una cifra in più.

Tutti i risultati della *Rubrica personale* sono visualizzati nello stesso modo, in un [elenco di risultati](#).

## 8.2.2 LDAP

La ricerca nell'*LDAP* è diversa da quella nella *Rubrica personale*. Nell'*LDAP* la ricerca viene effettuata in tutti gli [attributi mappati](#) abilitati come [Ricercaabili](#). La ricerca avviene attraverso filtri di corrispondenza, ovvero uno o più risultati vengono inviati se c'è una corrispondenza esatta tra i dati nel campo attributo e il numero della chiamata in arrivo.

Anche la visualizzazione dei risultati è diversa tra le due rubriche;

Unico risultato: se viene inviato un unico risultato, questo è visualizzato nella [visualizzazione dettagliata](#).

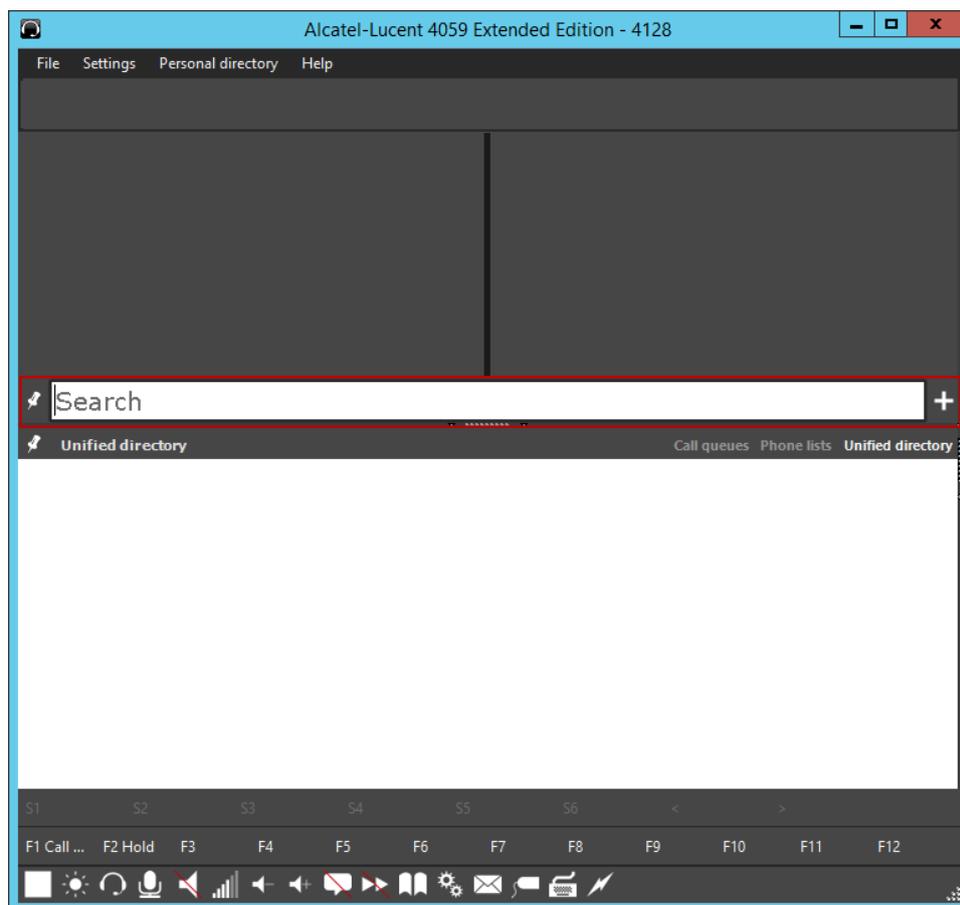
Risultati multipli: se una ricerca si traduce in più risultati, tutti i risultati sono visualizzati nell'[elenco risultati](#).

## 8.3 Ricerca automatica sulla chiamata in uscita

Quando l'operatore effettua una chiamata in uscita, Alcatel-Lucent 4059EE effettua una ricerca automatica sul numero. La ricerca viene effettuata sulle chiamate sia interne che esterne. La ricerca sulle diverse rubriche è effettuata in modo identico alla [ricerca automatica sulle chiamate risposte](#).

## 8.4 Barra di ricerca

La barra di ricerca si trova a metà dell'applicazione e contiene tutti i campi di ricerca.



Per impostazione predefinita è presente solo un campo di ricerca, ovvero il campo *Cerca*. *Cerca* è un tipo di ricerca che combina tutti i campi di ricerca disponibili, tutti i campi attivati

come ricercabili. Con questo tipo di ricerca è possibile fare una ricerca globale anziché avere un tipo di ricerca per campo. L'attivazione come campo ricercabile è configurata nelle impostazioni di sistema, altre informazioni sono disponibili [qui](#).

Quando due o più caratteri vengono scritti nel campo [Cerca], viene avviata automaticamente una ricerca. Se vengono scritti numeri non viene avviata una ricerca automatica, dal momento che Alcatel-Lucent 4059EE ritiene che il numero deve essere chiamato e non cercato.

Per evitare questo comportamento, è possibile premere [Shift]+[Enter] dopo aver scritto un numero nel campo. A questo punto, verrà effettuata una ricerca del numero nell'LDAP (se configurato) e nella Rubrica personale.

Questo campo può essere modificato temporaneamente con un altro criterio di ricerca utilizzando il tasto *Freccia giù*. È visualizzato un elenco a discesa con tutti i criteri disponibili. Questo campo torna a *Cerca* quando i risultati della ricerca sono azzerati con [Escape].

### 8.4.1 Cerca

Poiché il campo *Cerca* esegue la ricerca in tutti i tipi di ricerca disponibili ciò significa che il numero di risultati visualizzati diminuisce quanto più è specificata la ricerca.

Se il tipo di ricerca nome, cognome, telefono, e-mail, ruolo, organizzazione, reparto e locazione è abilitato come *ricercabile*. Ciò significa che la ricerca viene eseguita su ogni tipo di ricerca. Digitando *SourceTech* nel campo di ricerca, la ricerca avviene per *SourceTech* in tutti i campi (configurati). Tutti gli elementi con *SourceTech* in uno dei campi, impostati come *ricercabili*, saranno visualizzati nei risultati.

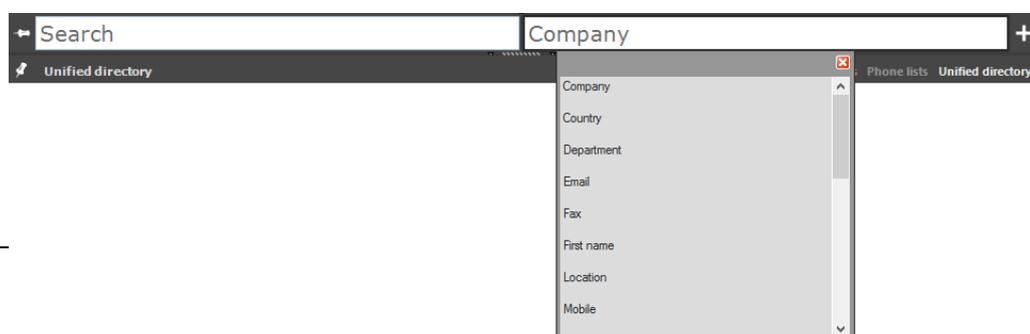
Per restringere questa ricerca, è possibile eseguire una ricerca combinata digitando due parole (o più) separate da uno spazio. Digitando *SourceTech Solna*, *SourceTech* deve trovarsi in un campo E *Solna* deve trovarsi in un campo dello stesso utente per essere visualizzato come risultato.

Se i dati, oggetto della ricerca, sono costituiti da due parole, come un cognome, è possibile modificare il comportamento inserendo una virgola (,). In questo modo è possibile ricercare dati composti in cui i dati contengono diverse parole e spazi. Esempio "Parte1Cognome Parte2Cognome" [Comma] "Nome". Le prime due parole saranno cercate nello stesso campo. Se si esegue una ricerca di un utente con il cognome *von Trapp* la ricerca deve terminare con una virgola -> *von Trapp,*

Notare che il modo in cui Alcatel-Lucent 4059EE esegue la ricerca sulle diverse tipologie può variare in base alle modalità di configurazione del filtro del tipo di ricerca [qui](#).

### 8.4.2 Altri campi di ricerca

È possibile aggiungere altri campi di ricerca. Per aggiungere un campo, fare clic sul segno di aggiunta che si trova sul lato destro del campo di ricerca corrente. Chiudere i criteri di ricerca dall'elenco a discesa visualizzato (il tipo *Cerca* è disponibile solo nel primo campo di ricerca). Utilizzare il pin, sul lato sinistro del primo campo di ricerca per salvare il campo. Se



quest'operazione non è eseguita il campo sarà rimosso quando la ricerca è azzerata con [Escape] o sono visualizzati dettagli di una persona.

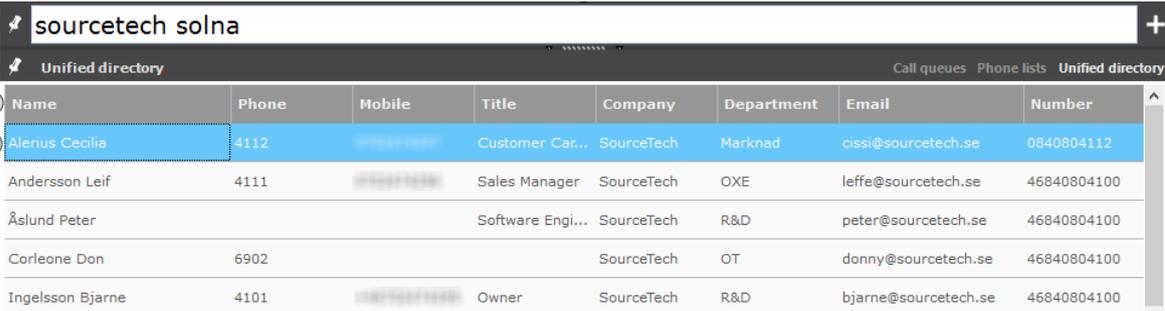
Nei campi di ricerca aggiuntivi è possibile cercare solo il tipo di ricerca selezionato.

Se sono inseriti campi di ricerca aggiuntivi, è possibile effettuare una ricerca in combinazione, inserendo dati in due (o più) campi di ricerca configurati. Quando una ricerca in combinazione viene effettuata utilizzando i campi di ricerca con il tipo di ricerca selezionato, la ricerca deve essere effettuata soltanto utilizzando campi di ricerca con il tipo selezionato. Nessuna ricerca deve essere effettuata utilizzando *Ricerca* come chiave di ricerca e un campo di ricerca con il tipo di ricerca selezionato.

Una ricerca con informazioni nel campo [Azienda] e [Cognome] è accettata.  
Una ricerca con informazioni nel campo [Ricerca] e [Azienda] non è accettata.

## 8.5 Elenco risultati

Se i risultati della ricerca sono multipli saranno presentati in un elenco. Il risultato della ricerca deriva dalla rubrica OXE LDAP (se configurata) e dalla Rubrica personale. I risultati della Rubrica OXE e della rubrica personale sono visualizzati soltanto nell'elenco risultati e mai nella visualizzazione dettagliata, anche se la ricerca è costituita da un solo risultato.



The screenshot shows a search interface with a search bar containing 'sourcetechn solna'. Below the search bar, there are tabs for 'Unified directory', 'Call queues', 'Phone lists', and 'Unified directory'. A table displays search results with columns: Name, Phone, Mobile, Title, Company, Department, Email, and Number. The first row is highlighted in blue, indicating it is the selected result.

Name	Phone	Mobile	Title	Company	Department	Email	Number
Alerius Cecilia	4112		Customer Car...	SourceTech	Marknad	cissi@sourcetechn.se	0840804112
Andersson Leif	4111		Sales Manager	SourceTech	OXE	leffe@sourcetechn.se	46840804100
Åslund Peter			Software Engi...	SourceTech	R&D	peter@sourcetechn.se	46840804100
Corleone Don	6902			SourceTech	OT	donny@sourcetechn.se	46840804100
Ingelsson Bjarne	4101		Owner	SourceTech	R&D	bjarne@sourcetechn.se	46840804100

1. *Elenco unificato* – Tutti i risultati della ricerca gestiti dall'elenco unificato, questa scheda è sempre selezionata per impostazione predefinita quando si attiva una ricerca.
2. *Intestazione dei risultati* – L'intestazione visualizza tutti i campi ricercati configurabili. È possibile modificare l'ordine dei campi se lo si desidera, trascinando la colonna nel punto preferito. È possibile ridimensionare le colonne trascinando i lati delle colonne.  
I risultati possono essere ordinati in modo crescente o decrescente facendo clic su una delle intestazioni di colonna.  
È possibile escludere colonne dall'elenco dei risultati. Facendo clic con il tasto destro del mouse sull'intestazione, compare un menu con tutte le colonne ricercabili. Deselezionare o selezionare le colonne preferite.
3. *Risultati della ricerca* – Il risultato selezionato è visualizzato in blu. Per la vista dettagliata fare clic su [Invio] o doppio clic con il mouse. Per esplorare l'elenco utilizzare i tasti freccia su e giù.

## 8.6 Vista dettagliata

La vista dettagliata è visualizzata quando un risultato di ricerca è un singolo risultato dal LDAP o quando è selezionato dall'elenco dei risultati, se deriva dall'LDAP.

The screenshot shows the 'Unified directory' interface. At the top, there are tabs for 'Call queues', 'Phone lists', and 'Unified directory'. The main content area is divided into two sections. The top section, labeled with a circled '1', shows the profile of 'Svanberg Elin'. It includes a profile picture (labeled with a circled '2'), a star icon, and the following details: 'Support Technician', 'SourceTech Support', 'elin@sourcetech.se', and 'Stockholm'. To the right of these details are several phone numbers: 4108, 0840804106, a redacted number, 4208, and 46890510. The bottom section, labeled with a circled '4', shows a list of other contacts: 'Bjarne Ingelsson', 'Elin Dahl', and 'Johan brell'. To the right of this list are details for 'Room 2412', 'Support', and the address 'Hemvärnsgatan 15, 17154 Solna'.

Se risultati multipli sono stati uniti in un risultato, traducendosi in un unico risultato e uno dei risultati deriva dal LDAP, questo sarà mostrato nella visualizzazione dettagliata. Tutte le colonne sono configurabili per adattarsi all'operatore.

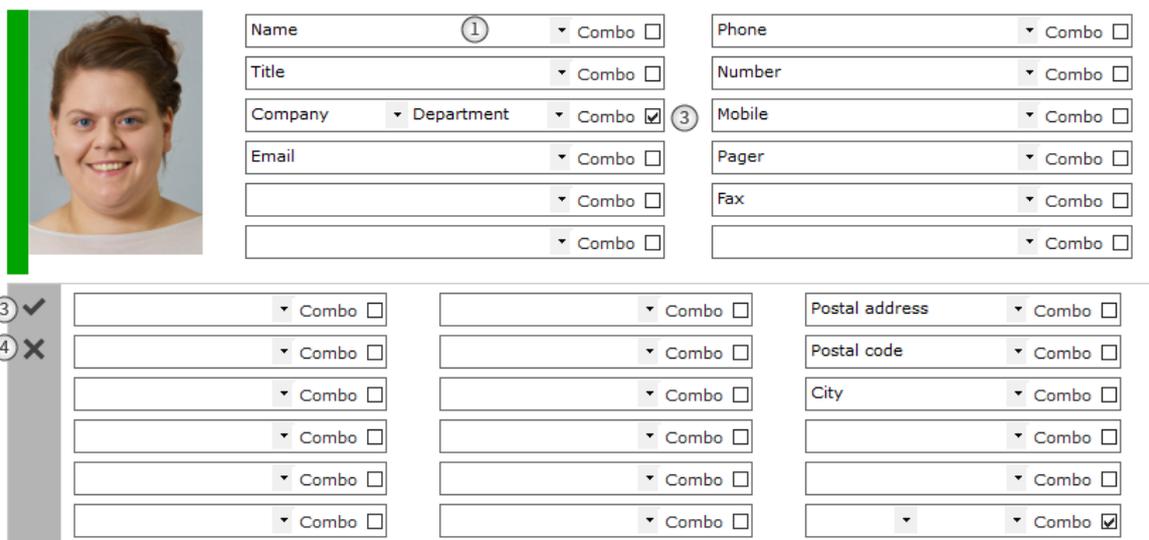
1. *Presenza* – Consente di visualizzare la presenza corrente dell'utente (se ricevuta)
2. *Foto* – Se Ldap restituisce una foto, è sempre visualizzata sul lato sinistro.
3. *Campi* – La vista dettagliata ha 30 campi suddivisi in cinque colonne. Due colonne nella parte superiore e tre colonne in quella inferiore.
4. *Modifica* – Fare clic sulla penna per passare alla [modalità Modifica](#).

La vista dettagliata ha un configurazione predefinita, questa è l'impostazione predefinita configurata nelle impostazioni per la [Scheda contatti](#). Quando la configurazione predefinita è impostata, la vista dettagliata si presenta come segue;

This screenshot shows the same 'Unified directory' interface as the previous one, but with a different configuration. The top section, labeled with a circled '1', shows the profile of 'Svanberg Elin' with a profile picture (labeled with a circled '2'), a star icon, and the following details: 'Support Technician', 'SourceTech Support', 'elin@sourcetech.se', and 'Hemvärnsgatan 15, 17154 Solna'. To the right of these details are several phone numbers: 4108, 0840804106, a redacted number, and 4208. The bottom section, labeled with a circled '4', is now empty, indicating that the configuration for the bottom section has been changed.

### 8.6.1 Modifica campi

1. *Tipo mappato* – Il tipo del campo di ricerca può essere mappato rispetto ai campi nella vista dettagliata. Tutti i tipi dei campi di ricerca disponibili sono visualizzati in un menu a discesa. Per mappare un campo selezionarlo nell'elenco.
2. *Tipo di ricerca combinata* – È possibile impostare un campo come combinazione di due tipi. Quando la casella *Combo* è selezionata sono visualizzati due menu a discesa.
3. *Salva* – Fare clic sull'icona per salvare le modifiche ed uscire dalla modalità di modifica.
4. *Annulla* – Fare clic sull'icona per uscire dalla modalità di modifica senza salvare.



The screenshot shows a contact form with a profile picture on the left. The form contains several fields, many of which are dropdown menus labeled 'Combo'. Fields include Name, Title, Company, Department, Email, Phone, Number, Mobile, Pager, Fax, Postal address, Postal code, and City. There are also checkboxes for 'Combo' and 'Checked' (indicated by a checkmark) and 'Unchecked' (indicated by an 'X').

È possibile visualizzare le informazioni in diversi font e colori. È possibile assegnare un'immagine al tipo. Tutte queste opzioni sono configurate nelle impostazioni in *Impostazioni di sistema – Generale – Scheda dei contatti*.

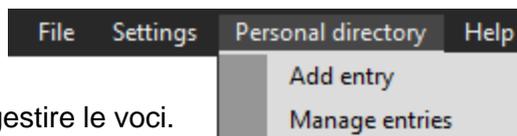
## 9 Elenco telefonico personale

La Rubrica personale è un elenco incorporato Alcatel-Lucent 4059EE che consente all'operatore di disporre di un elenco personale con il nome e il numero ricercabili. È possibile aggiungere fino a 120.000 voci all'elenco personale

Quando si esegue una ricerca il risultato della rubrica personale è visualizzato nella griglia dei risultati dell'elenco unificato insieme ai risultati dell'elenco telefonico LDAP e OmniPCX Enterprise.

La gestione della rubrica personale è possibile con la voce del menu dedicata nel menu Applicazione.

In questo punto è possibile aggiungere o gestire le voci.



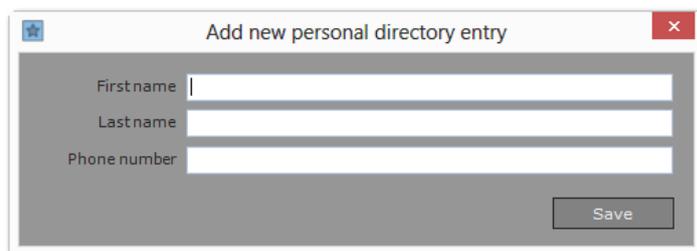
## 9.1 Aggiungi voce

Per aggiungere una voce compilare nome, cognome e numero di telefono e premere Salva.

Il numero deve avere il formato di un numero da poter chiamare. Se il numero è esterno, bisogna inserire il prefisso e il codice regionale. Il numero deve avere questo formato per consentire il funzionamento della ricerca automatica riguardo alle chiamate in arrivo/risposte. Questo perché la ricerca nella *Rubrica personale* avviene attraverso la ricerca "inizia con", e ciò vuol dire che il numero nella rubrica personale deve iniziare con gli stessi numeri del numero chiamante.

I numeri possono avere il formato E.164. I numeri che hanno il formato E.164 sono numeri che si possono comporre, poiché Alcatel-Lucent 4059EE rimuove il simbolo (+) prima di chiamare il numero.

*!Nota bene: la ricerca automatica sulle chiamate in arrivo/risposte non funziona con il formato E.164.*

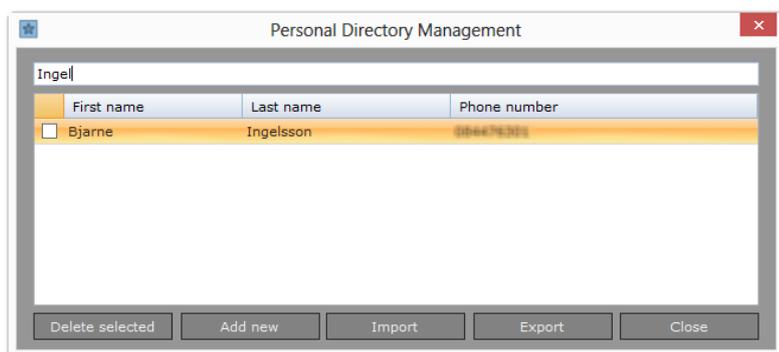
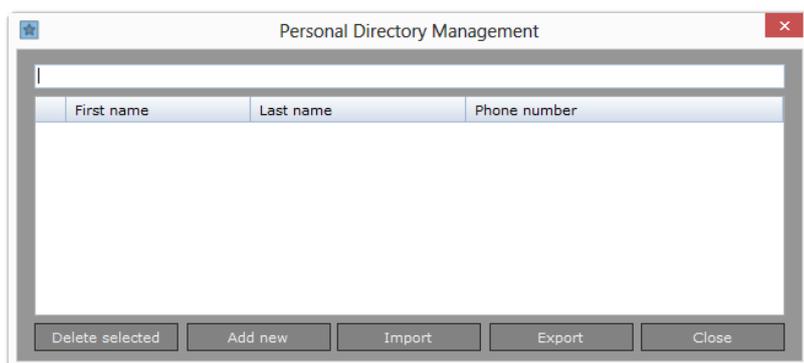


## 9.2 Gestione delle voci

Nella finestra di gestione della rubrica personale è possibile gestire la rubrica personale eliminando, modificando, aggiungendo nuove voci.

Inoltre è possibile importare o esportare un intero insieme di voci.

Deselezionare "Includi nella ricerca" per escludere l'Elenco telefonico personale dalle normali operazioni di ricerca.



Per modificare una voce dell'elenco telefonico personale, eseguire la ricerca della stessa nella finestra di dialogo e fare doppio clic sul nome. La finestra di dialogo di aggiunta di una voce viene visualizzata ed è possibile modificare le informazioni.

Per cancellare una voce, selezionare la casella a sinistra del nome e premere "Delete selected".

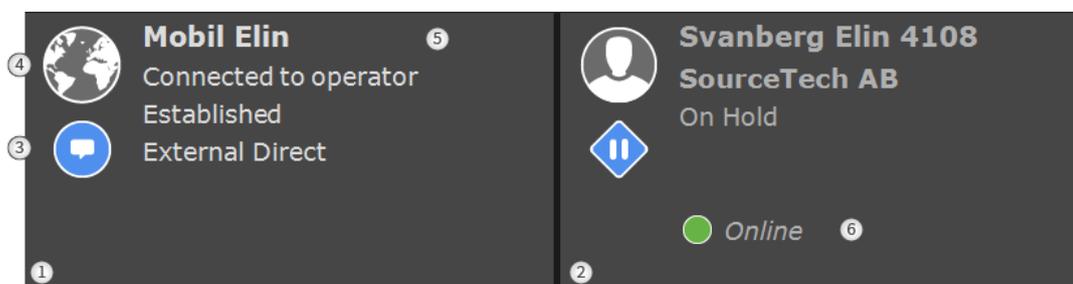
## 9.3 Importazione ed esportazione

La finestra di dialogo di importazione elemento viene utilizzata per ripristinare/caricare le voci PD da un file o un altro PC operatore. Per importare elementi, fare clic su *Import*. Si apre la finestra di dialogo di Windows Apri file. Scegliere il file e fare clic su Open per eseguire l'importazione. I file che è possibile utilizzare per l'importazione sono \*.pdx e \*.dat. Se l'importazione va a buon fine, le voci vengono visualizzate in Personal Directory Management.

La finestra di dialogo di esportazione viene utilizzata per salvare le voci PD in un file per utilizzarle come backup o importarle da un altro PC. Per esportare fare clic su *Esporta*. Si apre la finestra di dialogo di Windows Salva con nome. Immettere il nome preferito del file e fare clic su Save per eseguire l'esportazione. Il file esportato verrà salvato come \*.pdx.

## 10 Gestione chiamata

I campi di gestione chiamata sono costituiti da due riquadri in cui vengono visualizzate informazioni sulla chiamata con simboli di testo e grafici.



1. *Riquadro di gestione della chiamata sinistro* – La prima parte viene mostrata nel campo sinistro di gestione chiamata.
2. *Riquadro di gestione della chiamata destro* – La seconda parte viene mostrata nel campo destro della finestra di gestione chiamata.
3. *Stato della chiamata e del dispositivo* – Lo stato della chiamata è una combinazione di stato della chiamata e stato del dispositivo. Lo stato del dispositivo è rappresentato da un simbolo disegnato sopra lo stato chiamata.
4. *Interno/Esterno* – Questa icona visualizza se la chiamata è una chiamata interna o esterna.
5. *Informazioni sulla chiamata* – Ogni finestra contiene un massimo di 6 righe di informazioni;
  - *Numero e nome chiamante inclusi stati di inoltra e associazione*
  - *Entità*
  - *Stato dispositivo*
  - *Stato chiamata*
  - *Condizione chiamata, caratteristiche e dati utente (ovvero, informazioni di inoltra testo, costi e così via)*
  - *Modulo Plugin*
6. *Stato presenza* – Se la presenza è disponibile per l'utente questa informazione è visualizzata nelle informazioni sulla chiamata

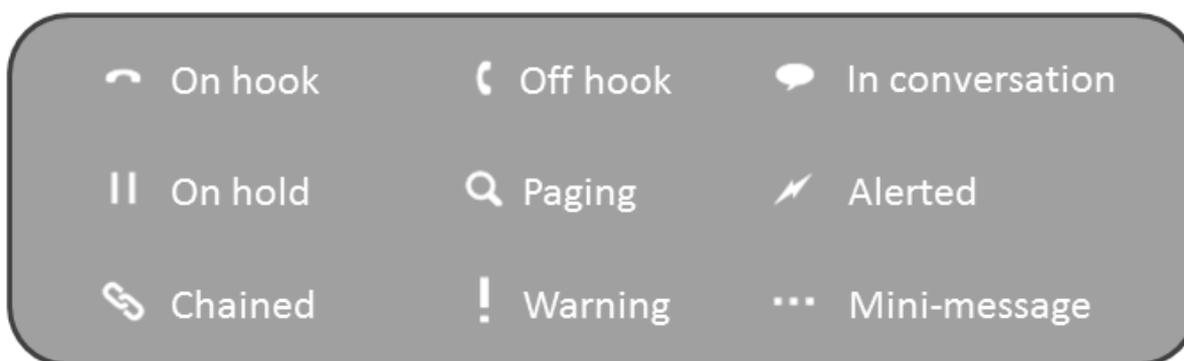
## 10.1 Interna o esterna

Le chiamate interne ed esterne sono visualizzate con diverse icone.

Chiamata interna	Chiamata esterna
	
Un utente rappresenta una parte interna.	Un globo rappresenta una parte esterna.

## 10.2 Stato del dispositivo nella gestione chiamate

Questo è il diverso stato del dispositivo in 4059EE, visualizzato nella parte superiore dello stato chiamata.



## 10.3 Stato chiamata

Questo è il diverso stato di chiamata in 4059EE, visualizzato insieme allo stato del dispositivo.

	Normal	Failed	Information	Error
Normal				
Redirected				
Redirecting				
Hold				

## 10.4 Presenza

Quando Alcatel-Lucent 4059EE è integrato con Alcatel-Lucent OpenTouch, 4059EE può visualizzare lo stato di presenza quando l'operatore fa una prenotazione su un interno dell'utente. Queste informazioni sono visualizzate con un'icona a sfera e il testo dello stato, nelle informazioni sulla chiamata. Le presenze disponibili sono;

- *In linea*
- *Occupato*
- *Assente*

## 11 Utilizzo

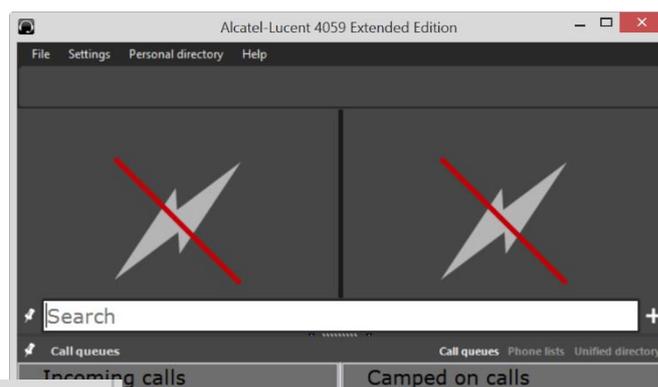
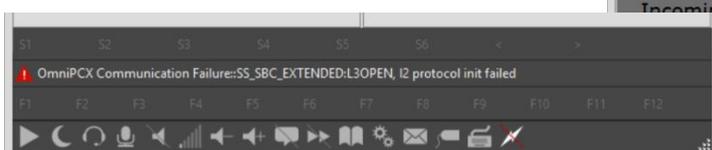
In queste sezioni vengono forniti scenari sulla gestione delle chiamate in 4059EE utilizzando impostazioni predefinite.

### 11.1 connettività PBX

Affinché l'operatore possa ricevere chiamate, egli deve essere connesso ad Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise e l'applicazione deve essere impostata in modalità giorno. Le relative istruzioni sono disponibili [qui](#).

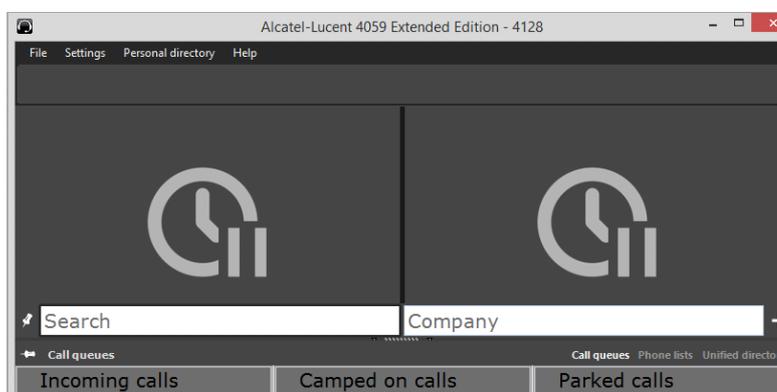
Se l'applicazione non è connessa all'Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise, questo viene indicato con un fulmine barrato nella [barra di stato](#) e nella finestra di gestione delle chiamate.

Il motivo dell'errore è indicato tra la barra dei tasti-S e quella dei tasti-F.



### 11.2 Timeout

In seguito all'inattività, l'operatore può essere messo in log out o in modalità assente. L'applicazione sarà impostata in tale modalità se l'operatore non risponde a una chiamata in arrivo nell'arco del tempo stabilito nell'Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise. La modalità assente viene indicata con l'icona di un orologio nella finestra di gestione della chiamata.



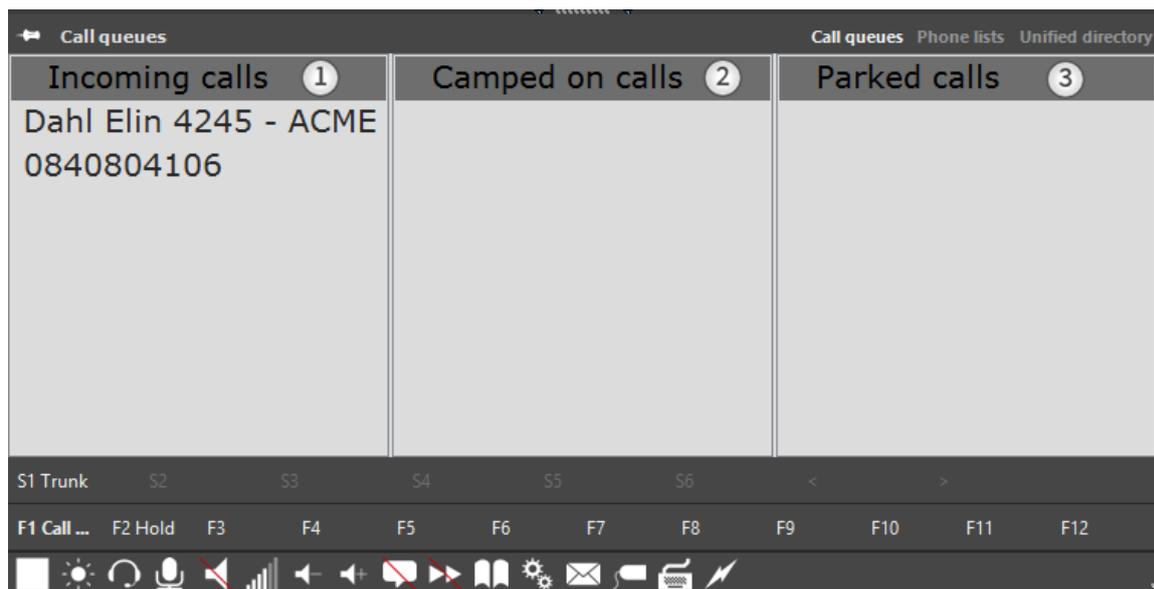
Per far uscire Alcatel-Lucent 4059EE dalla modalità assente/pausa, cliccare sull'icona

della pausa nella barra di stato.

## 11.3 Code chiamate

Quando 4059EE riceve una nuova chiamata, la chiamata è visualizzata nella coda delle chiamate, nella coda *Chiamata in arrivo*. L'aspetto del riquadro coda dipende dalla configurazione in Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise. Se si configura un tasto Parcheggio "Presentazione chiamata/Attesa comune", vengono visualizzate tre code. Se non è configurato le due code *Chiamate in attesa* e *Chiamate parcheggiate* saranno combinate in una sola.

Se l'impostazione *Mostra code sulla chiamate in arrivo* (in *Impostazioni utente – Gestione chiamate – OXE*) è attivata, le code delle chiamate saranno visualizzate automaticamente in presenza di una chiamata in arrivo.



1. *Chiamate in arrivo* – In questa coda vengono elencate tutte le chiamate in arrivo. Per rispondere alla chiamata, è possibile fare doppio clic sul numero con il mouse o rispondere utilizzando il tasto funzione assegnato da tastiera.
2. *Chiamate in attesa* – In questa coda si possono vedere tutte le chiamate trasferite, tuttora senza risposta. È possibile accettare una chiamata, facendo doppio clic su un numero nell'elenco.
3. *Chiamate parcheggiate* – In questa coda è possibile vedere tutte le chiamate parcheggiate. Fare doppio clic su un numero nell'elenco per accettare la chiamata.

## 11.4 Barra della coda

La barra della coda chiamate è indicata al di sopra dei riquadri di gestione della chiamata e mostra una breve panoramica delle chiamate in coda, indicando la chiamata che si trova al primo posto nelle differenti code. Non si può rispondere ad alcuna chiamata cliccando sul numero visualizzato. Si risponde alla chiamata cliccando sul numero nella coda chiamate o utilizzando la combinazione di tasti.

La barra delle chiamate in attesa è indicata sul lato destro della barra.



➔ - Questa mostra la chiamata successiva. Una chiamata viene indicata qui quando occupa la prima posizione nella coda delle *Chiamate in arrivo*.

↩ - Qui vengono indicate le chiamate in attesa Una chiamata viene indicata qui quando occupa la prima posizione nella coda delle *Chiamate in attesa*.

🚗 - Qui viene indicato il parcheggio di chiamate Una chiamata viene indicata qui quando occupa la prima posizione nella coda del *Parcheggio di chiamate*. (Al fine di avere una coda dedicata per il parcheggio chiamate deve essere configurata una "Presentazione chiamate/attesa comune").

📞 - Per tutte le chiamate di emergenza indicate con questa icona, la chiamata manterrà l'icona anche se posta in una coda di chiamate diversa.

★ - Per tutte le chiamate VIP indicate con questa icona, la chiamata manterrà l'icona anche se posta in una coda di chiamata diversa.

*Barra delle chiamate in attesa* - Mostra le chiamate in attesa nelle code con valori numerici e illustrate con una barra colorata.

I numeri sono da sinistra a destra: chiamate normali : chiamate medie : chiamate urgenti

La barra rappresenta il 100% di chiamate in attesa ed è colorata come segue:

Verde = chiamate normali

Giallo = chiamate medie

Rosso = chiamate urgenti



1 Normale:1 medio:0 urgente



0 Normale:1 Medio:1 Urgente

## 11.5 Chiamate VIP

Quando 4059EE riceve una chiamata in arrivo che è una chiamata VIP, la chiamata è visualizzata con il colore rosso nella coda delle chiamate e la barra della chiamata è visualizzata con un'icona specifica ★

Call queues	
Incoming calls	Camped on
RO501 501 S - AC	



Dopo aver risposto alla chiamata e quando la chiamata attiva è visualizzata nella finestra di gestione delle chiamate le informazioni VIP sono visualizzati tra parentesi quadre [ ] in condizione chiamata.

File Settings Personal directory Help

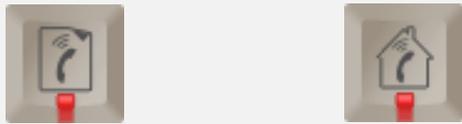
**TheVIP 501**  
ACME Inc

Connected to operator  
Established  
Local Direct, [VIP] S

## 11.6 Risposta a una chiamata in entrata

Dopo aver risposto a una chiamata in Alcatel-Lucent 4059EE essa è visualizzata nei campi di gestione delle chiamate, se il numero è memorizzato in LDAP sarà mostrato il riquadro dettagliato.

L'operatore può rispondere premendo il tasto di risposta o premendo Invio sulla tastiera. La chiamata viene instradata alla cuffia o al ricevitore dell'operatore.

Tastiera Alcatel-Lucent	Tastiera standard
	
Risposta a chiamate esterne Risposta a chiamate interne	Risposta a chiamate con Invio NUM

È anche possibile rispondere a una chiamata nella coda facendo doppio clic sulla chiamata nell'elenco.

### 11.6.1 Finestra di avviso chiamata

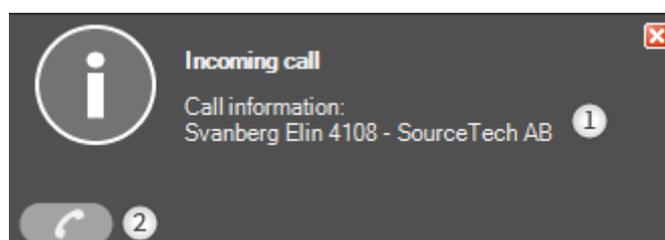
Inoltre è possibile rispondere a una chiamata nell'avviso di chiamata. La finestra di avviso di chiamata è una piccola finestra di dialogo che si apre nell'angolo in basso a destra, vicino alle icone dei comparti.

L'avviso di chiamata sarà visualizzato solo se i due requisiti sono soddisfatti.

1. Se l'impostazione per "Mostra avvisi di chiamata" è attivata (da Impostazioni in *Impostazioni utente – Gestione chiamate – OXE*).
2. L'altro programma, poi 4059EE, ha il controllo quando la chiamata arriva. Se 4059EE ha il controllo non saranno visualizzati avvisi.

L'avviso di chiamata è visualizzato in base alla scadenza impostata. Questa impostazione si esegue in *Impostazioni utente – Gestione chiamate – OXE*.

1. *Informazioni sulle chiamate* – Visualizza informazioni sulla chiamata
2. *Rispondi* – Fare clic sull'icona per rispondere alla chiamata. In questo modo è possibile rispondere alla chiamata e passare il controllo a 4059EE.



## 11.7 Rilascio/termine chiamata

Ci sono due diverse scelte rapide da tastiera per terminare le chiamate. Se avete avviato una chiamata e desiderate annullare la richiesta è possibile utilizzare il tasto assegnato **Annulla richiesta**. Se si desidera annullare le chiamate è possibile utilizzare il tasto **Rilascio**. In questo modo si azzerano entrambe le finestre di gestione delle chiamate.

Tastiera Alcatel-Lucent	Tastiera standard
	
Termina chiamata con tasto <b>Rilascio</b>	Termina chiamata con tasto <b>Rilascio</b>
	
Annulla richiesta (Annulla la chiamata nella finestra destra)	Annulla richiesta (Annulla la chiamata nella finestra destra)

## 11.8 Avvia una chiamata.

Ci sono molteplici modi per chiamare un numero.

Si può effettuare una chiamata digitando il numero nel campo di ricerca *Ricerca* o in un campo di ricerca con tipologia telefono (come numero, portatile, ecc).

Chiamare un numero utilizzando i campi di ricerca attraverso la tastiera Alcatel-Lucent USB.

1. Inserire un numero nel campo di ricerca
2. Premere il tasto **Chiama**. La chiamata è posta nella finestra di gestione della chiamata in stato riservato.
3. Premere il tasto **Chiama**. Questo lancia lo stato di squillo per la chiamata.

Chiamare un numero utilizzando i campi di ricerca attraverso una tastiera normale.

1. Inserire un numero nel campo di ricerca
2. Cliccare su Invio NUM. La chiamata è posta nella finestra di gestione della chiamata in stato riservato.
3. Cliccare su Invio NUM. Questo lancia lo stato di squillo per la chiamata.

Tastiera Alcatel-Lucent	Tastiera standard
	
Tasto Chiama	Il tasto Chiama è l'Invio NUM

Una chiamata può essere effettuata anche chiamando un numero visualizzato nell'elenco dei risultati della ricerca o nella visualizzazione dettagliata. Leggi [qui](#) sull'elenco risultati e la visualizzazione dettagliata.

Chiamare un numero dall'elenco dei risultati o la visualizzazione dettagliata, utilizzando la tastiera Alcatel-Lucent USB.

1. Effettuare una ricerca dal campo/dai campi di ricerca. Se i risultati della ricerca sono visualizzati in un elenco, indicare verso chi bisogna effettuare la chiamata. Un unico risultato mostra una visualizzazione dettagliata dell'utente.
2. Premere il tasto **F12**. La chiamata è posta nella finestra di gestione della chiamata in stato riservato.
3. Premere il tasto **Chiama**. Questo lancia lo stato di squillo per la chiamata.

Chiamare un numero dall'elenco dei risultati o dalla visualizzazione dettagliata, utilizzando una tastiera normale.

1. Effettuare una ricerca dal campo/dai campi di ricerca. Se i risultati della ricerca sono visualizzati in un elenco, indicare verso chi bisogna effettuare la chiamata. Un unico risultato mostra una visualizzazione dettagliata dell'utente.
2. Premere il tasto **F12**. La chiamata è posta nella finestra di gestione della chiamata in stato riservato.
3. Cliccare su Invio NUM. Questo lancia lo stato di squillo per la chiamata.

Tastiera Alcatel-Lucent	Tastiera standard
	
F12	F12
Tastiera Alcatel-Lucent	Tastiera standard
	
Tasto Chiama	Il tasto Chiama è l'Invio NUM

## 11.9 Inoltro di una chiamata

Per trasferire una chiamata, l'operatore preme il tasto **Inoltra/Trattieni** sulla tastiera.

*Nota: questo tasto viene anche utilizzato per mettere una chiamata in attesa.*

Per inoltrare una chiamata utilizzando la tastiera USB Alcatel-Lucent:

1. Con un chiamante in linea, chiamare il destinatario a cui la chiamata verrà inoltrata.
2. Premere il tasto Inoltra/Trattieni. I due chiamanti vengono messi in conversazione e viene ripristinato lo stato di inattività dell'apparecchio operatore.

Per inoltrare una chiamata utilizzando una tastiera standard:

1. Con il chiamante in linea, chiamare il destinatario del trasferimento di chiamata.
2. Premere INVIO (Tn) per mettere i due chiamanti in conversazione. Viene ripristinato lo stato inattivo dell'apparecchio operatore.

Tastiera Alcatel-Lucent	Tastiera standard
	
Tasto Inoltra/Trattieni	Inoltra con tasto numerico

## 11.10 Trasferimento nascosto

Trasferimento nascosto è un'opzione disponibile per l'operatore. Consente di eseguire un trasferimento "non annunciato", ovvero di trasferire la chiamata senza la necessità di chiamare la persona prima del trasferimento. Leggere sotto le modalità con cui il trasferimento nascosto è configurato in 4059EE.

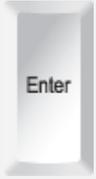
Per inoltrare una chiamata con il trasferimento nascosto, l'operatore preme il tasto **Chiama** sulla tastiera.

Per inoltrare una chiamata con il trasferimento nascosto utilizzando la tastiera USB Alcatel-Lucent:

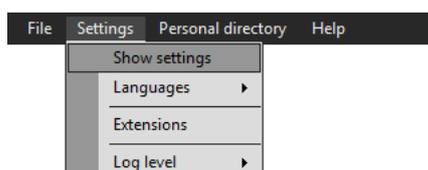
1. Con un chiamante in linea, inserire il numero a cui la chiamata verrà inoltrata.
2. Premere il tasto **Make call** per mettere i due chiamanti in conversazione. Viene ripristinato lo stato inattivo dell'apparecchio operatore.

Per inoltrare una chiamata con il trasferimento nascosto utilizzando una tastiera standard:

1. Con un chiamante in linea, inserire il numero a cui la chiamata verrà inoltrata.
2. Premere INVIO (Tn) per mettere i due chiamanti in conversazione. Viene ripristinato lo stato inattivo dell'apparecchio operatore.

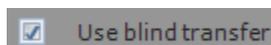
Tastiera Alcatel-Lucent	Tastiera standard
	
Tasto Chiama	Il tasto Chiama è l'Invio NUM

### 11.10.1 Impostazione per trasferimento nascosto



Il trasferimento nascosto deve essere attivato. Questa impostazione si esegue in *Impostazioni utente – Gestione chiamate – OXE*

Selezionare la casella *Utilizza trasferimento nascosto* per attivare il trasferimento nascosto.



Se il trasferimento nascosto è abilitato e l'operatore deve chiamare l'altra parte prima del trasferimento, è possibile disabilitare il trasferimento nascosto solo per tale chiamata.

Questa funzione è supportata solo con la tastiera Alcatel-Lucent.

Premendo il tasto **Controllo** e il tasto **Chiama** si disabilita il trasferimento nascosto, l'operatore può chiamare la parte e quindi inoltrare la chiamata premendo il tasto **Chiama**



### 11.11 Inoltrare una chiamata parcheggiata\*

Per eseguire l'inoltro a una chiamata parcheggiata, è necessario configurare la funzione di attesa comune. L'operatore preme il tasto **Inoltra/Trattieni** sulla tastiera.

*Nota: questo tasto viene anche utilizzato per mettere una chiamata in attesa.*

Per inoltrare una chiamata utilizzando la tastiera USB Alcatel-Lucent:

1. Con un chiamante in linea, parcheggiare la chiamata.
2. Rispondere alla nuova chiamata.
3. Rispondere alla chiamata parcheggiata.
4. Premere il tasto **Inoltra/Trattieni**. I due chiamanti vengono messi in conversazione e viene ripristinato lo stato di inattività dell'apparecchio operatore.

Per inoltrare una chiamata utilizzando una tastiera standard:

1. Con il chiamante in linea, parcheggiare la chiamata.
2. Rispondere alla nuova chiamata.
3. Rispondere alla chiamata parcheggiata.
4. 4. Premere **Invio NUM** per mettere i due chiamanti in conversazione. Viene ripristinato lo stato inattivo dell'apparecchio operatore.

Tastiera Alcatel-Lucent	Tastiera standard
	
Tasto Inoltra/Trattieni	Inoltra con tasto numerico

\* ) Richiede una coda di parcheggio dedicata (Attesa comune) e >=R10.1.1

### 11.12 Telefono chiuso

Se sul telefono di un utente è stata attivata la funzione DND (Non disturbare) e l'operatore sa che l'utente si trova accanto al telefono, la chiamata può essere comunque inoltrata.

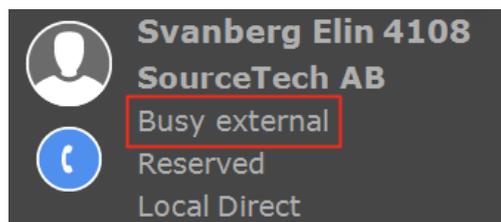
Premere il pulsante contrassegnato **Call** nel campo con i tasti-S.

### 11.13 Inclusionione

In alcune situazioni l'operatore deve poter interrompere una chiamata in corso.

Nel campo di gestione chiamata vengono fornite informazioni sull'utente.

Questa finestra indica che l'utente è impegnato in un'altra chiamata.



Nella parte inferiore della finestra, viene visualizzato il tasto funzione **Interrompi**. Questo autorizza l'operatore a interrompere la conversazione dell'utente. L'operatore può premere il tasto-S associato sulla tastiera o fare clic sul pulsante sullo schermo per attivare questa funzione.

L'operatore può terminare l'interruzione premendo nuovamente il tasto funzione

### 11.14 Chiamata a un utente interno occupato

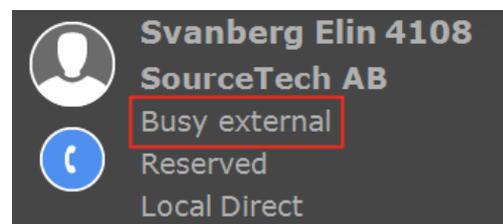
Quando la linea dell'apparecchio di destinazione è in uso, l'apparecchio operatore riporta lo stato dell'apparecchio come "occupato".

*Un apparecchio multilinea che dispone di almeno una linea libera rimanente è considerato un apparecchio libero dall'operatore.*

### 11.15 Linea singola o analogica

Non appena l'operatore compone il numero e preme il tasto **Chiamata**, nel campo di gestione chiamata vengono fornite informazioni sull'utente.

In questo esempio il destinatario è al telefono. Per mettere un chiamante in attesa, premere il pulsante **Inoltra/Trattieni** sulla tastiera USB Alcatel-Lucent.



Su una tastiera standard, premere **INVIO (Tn)**.

L'operatore dispone anche delle opzioni seguenti:

1. **Interrompi** - Consente all'operatore di interrompere la conversazione. Questa funzione deve essere abilitata dall'amministratore di sistema e viene visualizzata solo quando è stata abilitata.
2. **Richiama**- Consente di inviare una richiesta di richiamata all'apparecchio occupato. Al termine della conversazione, il destinatario viene informato che l'operatore ha cercato di contattarlo e di richiamare.

Per rispondere a una chiamata in attesa, l'operatore utilizza il tasto **Extrl Trunk**

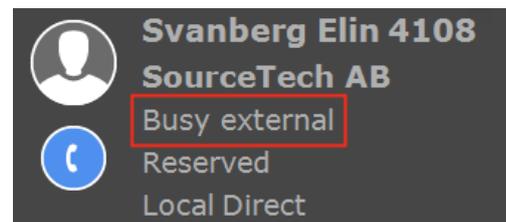
Se nessuna di queste opzioni viene utilizzata, l'operatore può scegliere di premere il tasto **Rilascia** (sulla tastiera USB Alcatel-Lucent ) per rilasciare la chiamata.

O con una tastiera regolare premendo il segno **Meno NUM**.

## 11.16 Multi-linea

Non appena l'operatore compone il numero e preme il tasto di **chiamata**, nel campo di gestione chiamata vengono fornite informazioni sull'utente.

In questo esempio, la finestra contiene "Busy" per indicare che il destinatario è attualmente impegnato in una chiamata. Poiché, tuttavia, l'apparecchio è multilinea, può ancora accettare chiamate.



L'operatore ha diverse opzioni, espresse dai tasti-S nella parte inferiore della finestra.

1. **Chiama** consente di far squillare un altro apparecchio su un'altra linea.
2. **Interrompi** consente all'operatore di interrompere la conversazione. Questa funzione deve essere abilitata dall'amministratore di sistema e viene visualizzata solo quando è stata abilitata.
3. **Richiama** consente di inviare una richiesta di richiamata all'apparecchio occupato. Al termine della conversazione, il destinatario viene informato che l'operatore ha cercato di contattarlo e di richiamare.

## 11.17 Numero errato/Fuori servizio

Quando l'operatore compone il numero e preme il tasto di **chiamata**, nel campo di gestione chiamata vengono fornite informazioni sull'utente.

Se non esiste una corrispondenza per il numero selezionato, vengono visualizzate le informazioni seguenti:



Se si seleziona il numero errato o il telefono è fuori servizio, premere il tasto **Rilascia** per rilasciare completamente la chiamata (*entrambe le finestre di gestione chiamata verranno chiuse*).

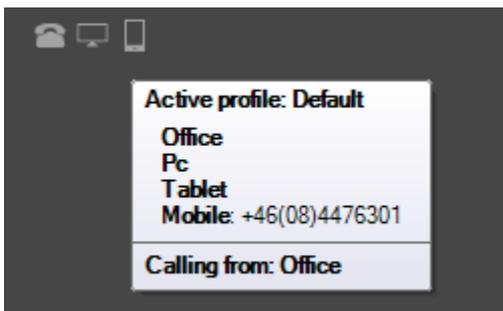
Per chiudere solo la finestra di gestione delle chiamate destra, utilizzare il tasto denominato **Annulla richiesta** sulla tastiera USB Alcatel-Lucent. Slash NUM su una tastiera regolare.

## 11.18 Instradamento OpenTouch

Quando l'apparecchio Alcatel-Lucent 4059EE chiama un dispositivo OpenTouch, vengono visualizzate informazioni estese. Queste informazioni sono il profilo attivo dell'utente e indicano i dispositivi su cui l'utente è disponibile. La chiamata verrà effettuata verso tutti i dispositivi disponibili.

Le icone indicano su quali dispositivi l'utente è disponibile. La chiamata verrà effettuata verso tutti i dispositivi disponibili.



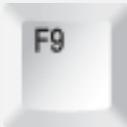


Quando si posiziona il puntatore del mouse su un dispositivo, viene visualizzata una descrizione comandi con le informazioni. Queste informazioni indicano il profilo attivo per l'utente, quali dispositivi sono disponibili nel profilo. Se alcuni di questi dispositivi vengono inoltrati, il numero viene visualizzato dopo il dispositivo.

### 11.19 Ricerca in elenco

Se Alcatel-Lucent 4059EE è integrato con il server LDAP e un OmniVista 8770 o 4760 è configurato nelle impostazioni LDAP (in *Impostazioni sistema – LDAP*). Inoltre è possibile eseguire una ricerca nell'elenco premendo una scelta rapida da tastiera.

In questo modo si apre l'elenco nel client Web predefinito.

Tastiera Alcatel-Lucent	Tastiera standard
	
F9 (default)	F9 (default)

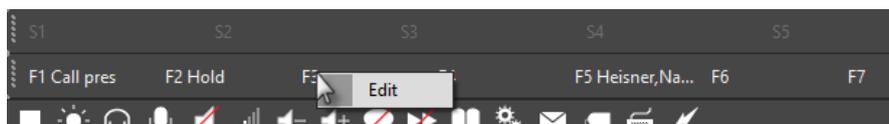
### 11.20 Tasti programmabili

Alcatel-Lucent 4059EE offre la possibilità di utilizzare tasti programmabili. Questi sono mostrati nella parte inferiore della finestra, nella barra dei tasti-F.

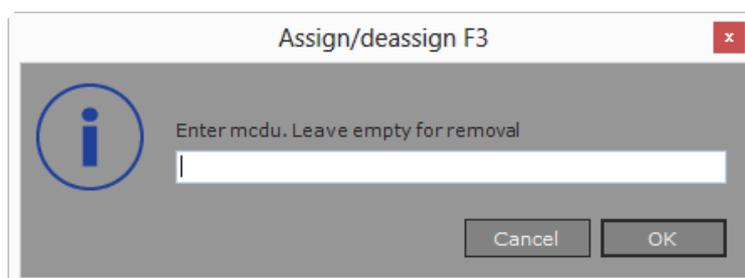


Quando l'operatore preme uno dei tasti programmati, viene aperta la finestra della chiamata, come se avesse composto il numero e premuto il tasto di chiamata.

Per aggiungere un tasto programmabile, fare clic con il pulsante destro del mouse sul tasto e fare clic sul pulsante di modifica visualizzato.



Immettere l'mcdu (numero) e fare clic su OK. Per rimuovere il tasto assegnato, lasciare la casella di testo vuota e fare clic su OK.



## 12 Elenchi apparecchi

L'elenco telefonico visualizza le registrazioni delle chiamate verso/dall'applicazione e contiene 400 voci. Ogni registrazione viene mantenuta per 30 giorni. Un numero di telefono viene visualizzato solo una volta, e il suo stato e data/ora vengono aggiornati automaticamente.

Accanto al numero vengono visualizzate quattro diverse icone.

Stato – Stato, vedi icone qui sotto

Numero – Numero da chiamare/che chiama

Nome – Nome da chiamare/che chiama

Entità – Entità dell'utente che chiama/chiamato

Data/ora – Data/ora della chiamata

Status	Number	Name	Entity	Time
	0155667000		ENT1N5	9:51 AM
	35020	TEST8068s	ENT1N5	9:49 AM
	35025	Paolo Pierre	ENT1N5	9:49 AM
	0141193409	Duris Romain		1/29/2019 4:07 PM
	35030	TEST8068s	ENT1N5	1/29/2019 3:58 PM
	31021	Marceau Sophie	ENT1N5	1/29/2019 3:58 PM
	0141193407	RNIS-FT		1/29/2019 3:57 PM
	0141193402	RNIS-FT		1/28/2019 2:30 PM
	35001	Bruno	ENT1N5	1/28/2019 2:29 PM
	35050	VHE35050 Elodie		1/28/2019 9:02 AM

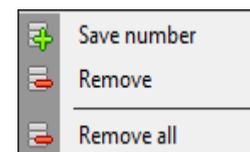
Icone di stato

- Chiamata persa -
- Numero chiamato -
- Chiamata risposta -
- Numero chiamato non risposto

L'elenco è secondo un ordine ascendente o discendente, fare clic sul titolo della colonna per selezionare il tipo di ordine.

- Discendente
- Ascendente -

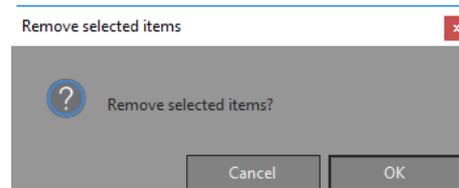
L'operatore può decidere di salvare un numero da questi elenchi nella rubrica personale. Fare clic con il tasto destro del mouse sul numero che si vuole salvare e premere "Salva numero". Viene visualizzata la finestra di dialogo per l'aggiunta del numero nella rubrica personale.



Eliminare il numero selezionando "Elimina" o "Elimina tutto".

Status	Number	Name	Entity	Time
✓	0155667000		ENT1N5	9:51 AM
✗	35020	TEST8068s	ENT1N5	9:49 AM
✓	35025	Paolo Pierre	ENT1N5	9:49 AM
➔	0141193409	Duris Romain		1/29/2019 4:07 PM
✗	35030	TEST8068s	ENT1N5	1/29/2019 3:58 PM
✗	31021	Marceau Sophie	ENT1N5	1/29/2019 3:58 PM
✗	0141193407	RNIS-FT		1/29/2019 3:57 PM
✗	0141193402	RNIS-FT		1/28/2019 2:30 PM
➔	35001	Bruno	ENT1N5	1/28/2019 2:29 PM
✗	35050	VHE35050 Elodie		1/28/2019 9:02 AM

L'operatore può scegliere di eliminare determinati numeri.



## 13 Altri modi per effettuare una chiamata

Sono previsti altri modi per effettuare una chiamata in 4059EE, come indicato negli esempi riportati nella sezione [Effettuare una chiamata](#).

### 13.1 Clic del mouse

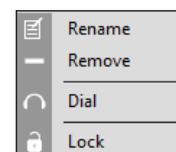
I risultati visualizzati dalla Rubrica personale e da OmniPCX Enterprise possono essere chiamati direttamente dall'[elenco dei risultati](#). La chiamata viene effettuata quando si fa clic su una delle righe dei risultati.

Facendo clic sui risultati dell'LDAP vengono visualizzati i [dettagli](#) dell'utente. Facendo clic su un campo (del telefono) o su un campo opzionale che contiene numeri verrà avviata una chiamata.

### 13.2 BLF

È possibile chiamare un dispositivo monitorato direttamente dal campo Busy Lamp Field.

Facendo clic con il tasto destro del mouse su una voce, viene visualizzato il [Menu voce BLF](#). In questo menu è presente un'opzione che consente di chiamare il dispositivo.



È possibile chiamare un dispositivo anche facendo doppio clic su di esso nel campo BLF.

### 13.3 Funzione di trascinamento

Un numero può essere chiamato attraverso l'opzione di trascinamento. Quando un qualunque numero presente in un testo viene trascinato e rilasciato nella finestra dell'applicazione, viene lanciata una chiamata.

## 13.4 Chiamate visualizzate in 4059EE

Alcatel-Lucent 4059EE può gestire le chiamate avviate da altre applicazioni.

Quando si fa clic su un numero in OmniVista 4760 (o in altri sistemi che utilizzano CGI), la chiamata viene avviata e visualizzata nell'operatore. Per questa funzione è necessario abilitare l'opzione "[Componi da CGI](#)" nelle impostazioni, Utente > Gestione chiamate > OXE.

Inoltre, i numeri selezionati in OmniVista 8770 (o in altre applicazioni che supportano STAP) possono essere lanciate e visualizzate nell'operatore.

*Nota. In base alle impostazioni configurate e allo stato dell'operatore, la chiamata può trovarsi in stato riservato o attivo.*

## 14 Messaggeria

4059EE supporta l'invio di messaggi. Quando l'operatore clicca su un indirizzo e-mail dell'utente o sul tasto funzione assegnato della tastiera si attiva l'apertura del client di posta elettronica predefinito del computer.

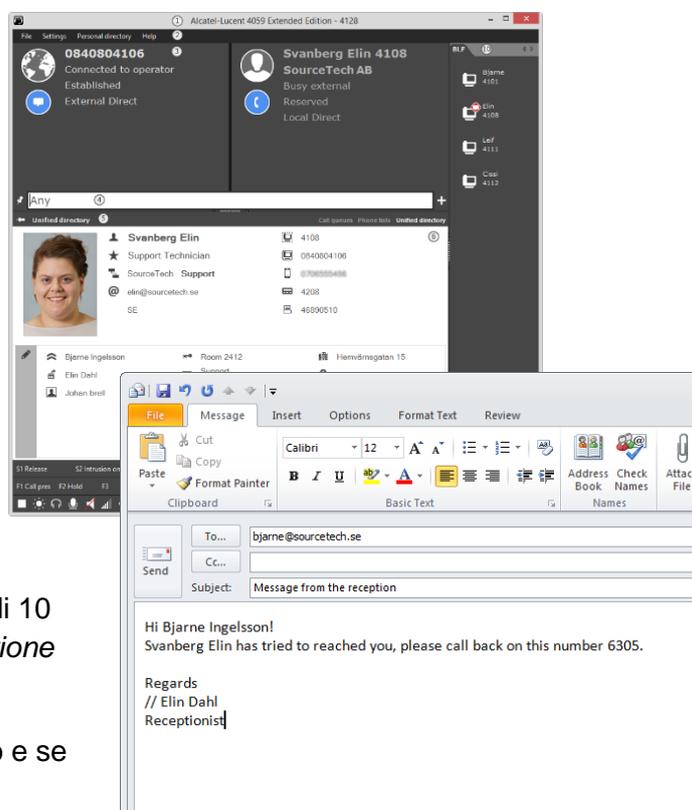
Affinché questa operazione funzioni è necessario visualizzare una lista dettagliata dell'utente e l'utente deve avere un'e-mail configurata.

Il messaggio può essere creato in due modi diversi: facendo clic sull'indirizzo di posta elettronica nella vista dettaglio o utilizzando la scelta rapida da tastiera.

Tutti i messaggi sono creati utilizzando modelli predefiniti. L'utente può disporre di un massimo di 10 modelli definiti. I modelli sono definiti in *Impostazione utente – Generali – Messaggi*

Un modello è sempre impostato come predefinito e se l'operatore ha creato solo un modello, questo è il modello predefinito.

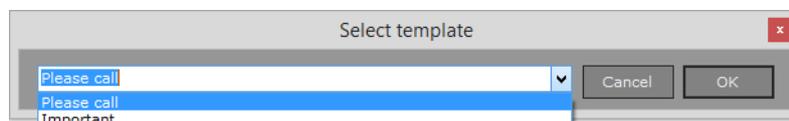
Ci sono due scorciatoie da tastiera assegnate per l'invio di messaggi. Una per inviare un messaggio utilizzando il modello predefinito e un'altra per selezionare quale modello utilizzare per il messaggio.



Invia messaggio con modello predefinito	Invia messaggio con modello selezionato
	

Fare clic su un indirizzo e-mail dell'utente per aprire un messaggio basato sul modello predefinito.

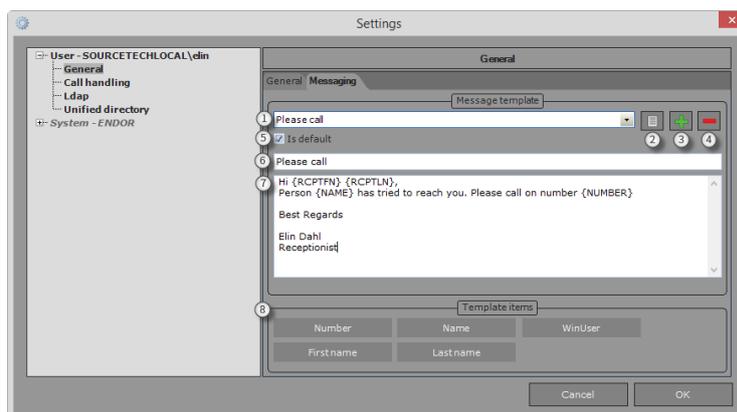
Quando si utilizza la scorciatoia per selezionare il modello è visualizzato un elenco discesa con tutti i modelli. Dopo aver deciso quale modello utilizzare, si apre il client di posta elettronica predefinito con tutte le informazioni.



## 14.1 Modello del messaggio

I modelli di messaggio sono definiti in *Impostazione utente – Generali – Messaggi*

1. *Modello* – Il nome del modello. Viene sempre creato un modello vuoto denominato Default.
2. *Modifica* - Fare clic per iniziare a modificare il nome del modello selezionato. Per salvare premere [Invio].
3. *Aggiungi* – Fare clic per aggiungere un nuovo modello. È possibile creare fino a 10 modelli.
4. *Elimina* – Fare clic per eliminare il modello selezionato.
5. *Default* – Selezionare la casella per impostare il modello selezionato come modello predefinito. Questo modello sarà selezionato facendo clic sull'indirizzo e-mail dell'utente o sarà utilizzata la scelta rapida da tastiera per il modello di posta elettronica predefinito.
6. *Soggetto* – Inserire un soggetto. Questo testo sarà aggiunto come soggetto nella mail.
7. *Messaggio* – Inserire il messaggio da utilizzare per il modello.
8. *Macro* – Il modello del messaggio è compatibile con le macro. Queste macro ricevono il valore dal computer o dalla gestione di chiamata, se disponibile, e lo visualizzano nel messaggio. Le cinque macro disponibili per l'utilizzo sono numero del chiamante, nome del chiamante, utente collegato, nome del destinatario e cognome del destinatario. Le macro sono aggiunte al messaggio trascinando e rilasciando o facendo doppia clic sulla macro. La macro sarà inserita nel punto in cui si trova il mouse/accento circonflesso.



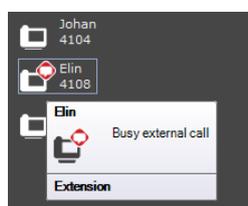
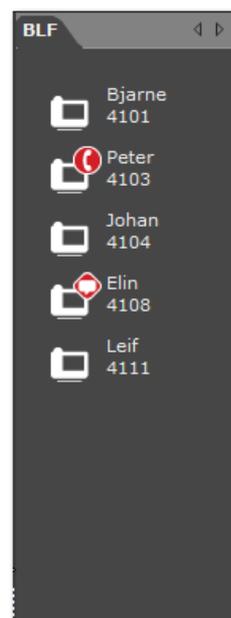
## 15 Indicatore di linea occupata

BLF (Busy Lamp Field) consente di visualizzare lo stato in tempo reale dei diversi tipi di elementi monitorati. Gli stati supportati si trovano nella sezione [Stati di servizio BLF](#). Per abilitare la finestra BLF, attivare *Abilita indicatore linea occupata* in [Impostazione utente](#). Appare un campo nel lato destro della finestra 4059EE.

Il riquadro BLF si trova a destra e consente di monitorare tre tipi di dispositivi;

- Finestra
- Gruppi di fasci
- linee.

È possibile ridurre il riquadro BLF a destra se non si desidera visualizzarlo temporaneamente facendo clic sulla linea tratteggiata sul lato destro del



campo BLF.

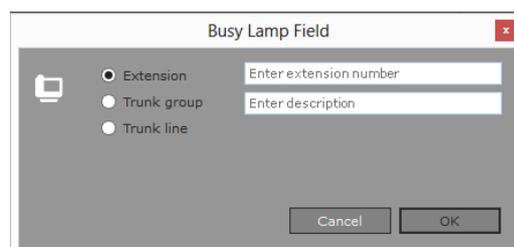
Se si scorre il puntatore del mouse su un dispositivo monitorato compare un "SuperToolTip". Consente di visualizzare una descrizione testuale dello stato corrente dei dispositivi.

Se si desidera selezionare un elemento è possibile fare doppio clic su un elemento o fare clic con il tasto destro del mouse e selezionare *Componi* nel [menu](#) visualizzato.

### 15.1 Aggiunta di un elemento BLF

Per aggiungere un elemento fare clic con il tasto destro in un'area libera nel campo BLF, nel [menu configurazione BLF](#) visualizzato scegliere *Aggiungi elemento*.

Dapprima scegliere che tipo di dispositivo si desidera monitorare.



Quindi inserire il numero di interno (mcdu) del dispositivo e inserire una descrizione. Se non si aggiunge una descrizione, sarà utilizzato un numero di interno (mcdu). Fare clic su *OK* per aggiungere l'elemento o premere *Annulla* per uscire dalla finestra di dialogo senza salvare.

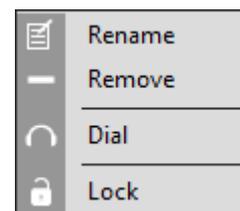
Se si desidera aggiungere più elementi, è possibile farlo nella stessa finestra di dialogo. Questi elementi possono essere aggiunti in intervalli, con un massimo di 20 dispositivi in un intervallo.

È possibile creare intervalli in tre modi diversi:

1. Inserire ogni numero interno (mcdu) e separare con una virgola (,) esempio;  
1001,1002,1003
2. Inserire inizio e fine dell'intervallo e separarli con un trattino (-) esempio; 1001-1003
3. Inserire inizio e fine dell'intervallo e separarli con un punto e virgola (;) esempio;  
1001;1003

## 15.2 Menu elemento BLF

Quando si fa clic con il tasto destro del mouse su un elemento BLF, si apre un menu a comparsa. In questo menu sono disponibili quattro diverse opzioni per l'elemento BLF.



*Rinomina* - Fare clic per rinominare l'elemento, si apre la finestra di dialogo di ridenominazione. Inserire il nuovo nome e fare clic su OK per salvare.

*Rimuovi* – Fare clic per rimuovere l'elemento. Prima della rimozione si apre una finestra di dialogo di conferma.

*Composizione* – Fare clic per comporre l'interno.

*Blocca* – Fare clic per bloccare la posizione dell'elemento. Per sbloccare l'elemento, cliccare ancora.

 L'elemento è sbloccato e può essere riposizionato.

 L'elemento è bloccato.

## 15.3 OpenTouch BLF

I dispositivi OpenTouch Alcatel-Lucent possono essere monitorati in Indicatore linea occupata. Questi dispositivi sono aggiunti come [elementi BLF](#) regolari. Perché il monitoraggio funzioni un dispositivo OpenTouch Alcatel-Lucent deve essere configurato nella [finestra di dialogo delle impostazioni OpenTouch](#). Verificare gli stati del telefono supportati nella sezione [Stato BLF](#).

Quando 4059EE è connesso a OpenTouch 2.1.1 Alcatel-Lucent, lo stato di presenza ICS è visualizzato nel monitoraggio di un dispositivo.

Descrizione	OpenTouch
Presente	
Assente	
Occupato	
Offline (visualizzato senza un'icona a sfera colorata)	

## 15.4 Esporta/Importa

In 4059EE è possibile esportare tutti gli elementi BLF e salvarli in un file su disco. Si consiglia sempre di memorizzare il file su disco per l'eventuale disattivazione di BLF. Poiché tutti gli elementi sono eliminati quando BLF è disattivato e non vengono ripristinati alla riattivazione di BLF.

Per esportare, fare clic su *Esporta elementi* nel [menu configurazione BLF](#). In questo modo si apre una finestra di dialogo di Windows, inserire il nome del file e impostare il percorso di salvataggio. Per default il file è denominato *BLFitems.blf*.

Il file può anche essere importato su un altro dispositivo Alcatel-Lucent 4059EE (oppure è possibile importare un file da un altro Alcatel-Lucent 4059EE sulla macchina).

Per importare elementi BLF, fare clic su *Importa elementi* nel [menu configurazione BLF](#).

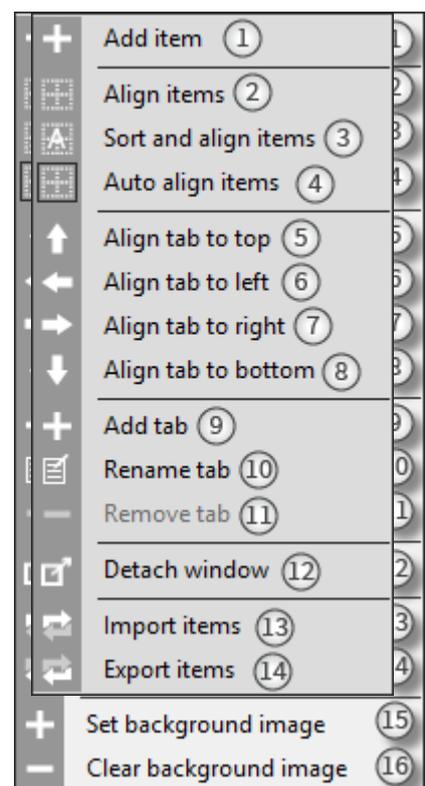
Quindi si apre una finestra di dialogo di Windows che permette di cercare il file BLF. Selezionare il file che si desidera importare e premere *OK*.

*Nota. Il layout BLF corrente verrà sovrascritto. Se si desidera conservare il layout corrente, accertarsi di esportarlo prima.*

## 15.5 Menu di configurazione BLF

Quando si fa clic con il tasto destro del mouse in un'area libera in un punto qualsiasi nel riquadro BLF si apre il menu di configurazione.

1. *Aggiungi elemento* – Fare clic per aggiungere un elemento in BLF, si apre
2. *Allinea elementi* – Allinea gli elementi in base alla dimensione della griglia nella finestra di dialogo delle impostazioni BLF.
3. *Ordina e allinea elementi* – Cliccare per allineare e ordinare gli elementi BLF. Gli elementi saranno disposti in ordine numerico e alfabetico.
4. *Allinea automaticamente elementi* – Allinea automaticamente gli elementi in base alla dimensione della griglia.
5. *Allinea scheda in alto* - Consente di posizionare le schede BLF nella parte superiore dei riquadri. (*Impostazione predefinita*)
6. *Allinea schede a sinistra* – Consente di posizionare le schede BLF sul lato sinistro dei riquadri.
7. *Allinea schede a destra* – Consente di posizionare le schede BLF sul lato destro dei riquadri.
8. *Allinea schede in basso* – Consente di posizionare le schede BLF nella parte inferiore dei riquadri.
9. *Aggiungi scheda* – Fare clic per aggiungere una nuova scheda. Questa operazione apre una finestra di dialogo (*Aggiungi nuova scheda*) in cui è possibile inserire il nome per la nuova scheda e premendo *OK* si aggiunge la scheda *OK*.
10. *Rinominare la scheda* – Fare clic per rinominare la scheda corrente. Quest'operazione apre una finestra di dialogo (*Rinomina scheda*). Inserire il nuovo nome per la scheda e premere *OK* per salvare.
11. *Rimuovi schede* – Fare clic per rimuovere la scheda corrente. Rimuovi scheda è disabilitato se è presente solo la scheda predefinita.
12. *Separa finestra/unisci finestra* – Fare clic per separare il riquadro BLF dalla finestra 4059EE e creare una finestra indipendente. Una volta separata la finestra, l'icona mostrerà:  *Attach window*  
Facendo clic su *unisci finestra* si unisce il riquadro BLF alla finestra 4059EE.
13. *Importa elementi* – Fare clic per importare elementi BLF.
14. *Esporta elementi* – Fare clic per esportare elementi BLF.
15. *Imposta immagine di sfondo* – Assegna un'immagine di sfondo a un riquadro BLF facendo clic su *Imposta immagine di sfondo*. Ogni riquadro può avere la propria immagine distinta. Verificare che l'immagine sia in un colore in contrasto rispetto agli elementi BLF.  
Formato supportato: png, jpg, bmp e gif.
16. *Annulla immagine di sfondo* – Rimuovere l'immagine di sfondo.



## 16 Stato dispositivo

Stati del dispositivo disponibili per OmniPCX Enterprise e OpenTouch. Questi stati vengono visualizzati sia durante il monitoraggio del dispositivo nel campo [Busy Lamp Field](#) che nella scheda contatto durante la visualizzazione dei [dettagli](#) di un utente.

Descrizione	OmniPCX Enterprise	OpenTouch
Interno – Inattivo		
Interno – Interno parzialmente occupato		
Interno – Parzialmente occupato		
Interno – Occupato in chiamata esterna		
Interno – Occupato in chiamata interna		
Interno – Composizione		
Interno - Occupato		
Interno – Suoneria		
Interno – Fuori servizio		
Interno – Occupato / Non disturbare		
Interno – Non disturbare		
Interno – Inoltrato		
Interno – Inoltrato alla casella di posta vocale		
Interno – Inoltrato come testo		
Linea – Inattiva		

Linea - Occupata		
Linea – Suoneria		
Gruppo di linee – Fascio inattivo		
Gruppo di linee - Fascio parzialmente occupato		
Gruppo di linee - Fascio occupato		

## 17 Impostazioni

È possibile configurare Alcatel-Lucent 4059EE in modi diversi in base alla modalità di utilizzo dell'applicazione. Le impostazioni sono disponibili nel menu dell'applicazione *Impostazioni > Mostra impostazioni*.

Le impostazioni per 4059EE sono suddivise fra impostazioni specifiche per gli utenti e impostazioni specifiche di sistema. Nelle impostazioni di sistema alcune impostazioni dovrebbero essere gestite da un tecnico perché un eventuale errore di configurazione può portare a un comportamento indesiderato dell'applicazione e quindi devono essere **gestite con attenzione!**

La finestra di dialogo delle impostazioni è suddivisa in due campi, il campo della vista struttura sul lato sinistro e il campo delle impostazioni sul lato destro.

Nella finestra di dialogo sono mostrati due tasti nella parte inferiore:

*Annulla* - Consente di chiudere la finestra di dialogo senza salvare i dati

*OK* – Consente di salvare i dati e di chiudere la finestra di dialogo.

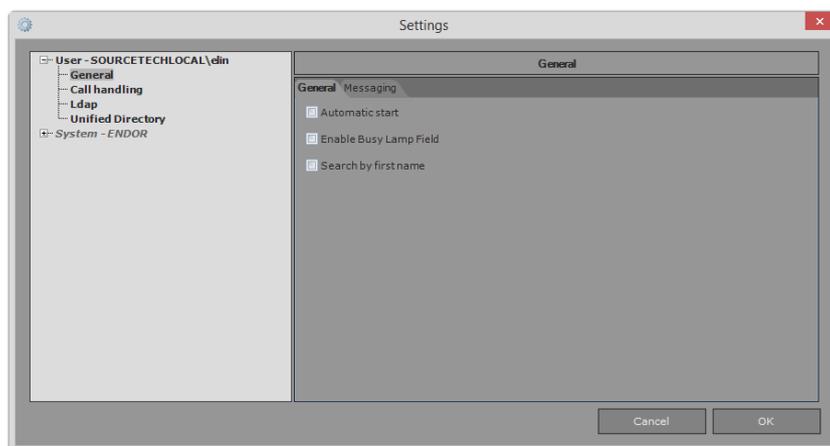
### 17.1 Impostazioni utente

Tutte le impostazioni sono organizzate in una struttura ad albero e sono suddivise tra utente e sistema. Le impostazioni utente riguardano solamente l'utente registrato visualizzato nel nodo principale delle viste ad albero.

## 17.1.1 Impostazioni generali

Le Impostazioni generali nelle impostazioni utente rappresentano la vista predefinita e saranno sempre visualizzate all'apertura delle impostazioni.

1. *Avvio automatico* – Se si desidera l'avvio automatico dell'applicazione quando si accede a Windows selezionare la casella "Avvio automatico".
2. *Indicatore linea occupata* - Per visualizzare il riquadro [Indicatore linea occupata](#) (utilizzato per monitorare lo stato del dispositivo)



deve essere attivato. A questo scopo, selezionare la casella "Enable Busy lamp field". Per rimuovere l'indicatore di linea occupata deselezionare la casella. *Nota! Se BLF è disattivato tutti gli elementi BLF saranno eliminati e non ripristinati all'attivazione di BLF.*

*Nota. Tutti gli elementi BLF verranno cancellati quando BLF è disabilitato. Accertarsi pertanto di esportare la configurazione BLF se si desidera ripristinarla in seguito.*

3. *Ricerca per nome* – Per impostazione predefinita la ricerca nell'applicazione avviene prima con il cognome, se si desidera cercare in base al nome selezionare la casella.

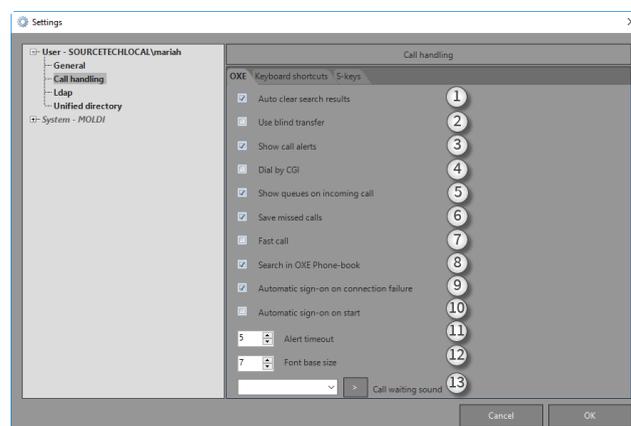
Informazioni relative alla messaggistica sono disponibili nella sezione [Messaggistica](#).

## 17.2 Gestione chiamata

Impostazioni utente utilizzate nella gestione delle chiamate.

### 17.2.1 oxe

1. *Cancella automaticamente risultati ricerca* – Per impostazione predefinita, quando l'operatore rilascia una chiamata il risultato di una ricerca visualizzato non cambia. Attivando *Cancella automaticamente risultati ricerca* la ricerca viene azzerata e quando l'operatore rilascia la chiamata si apre il riquadro predefinito Selezionare la casella per abilitare la funzione. *L'operatore può azzerare manualmente il risultato della ricerca facendo clic su [Escape].*



2. *Utilizza trasferimento nascosto* - Il trasferimento nascosto consente all'operatore di trasferire in modo non annunciato, ovvero di trasferire la chiamata senza la

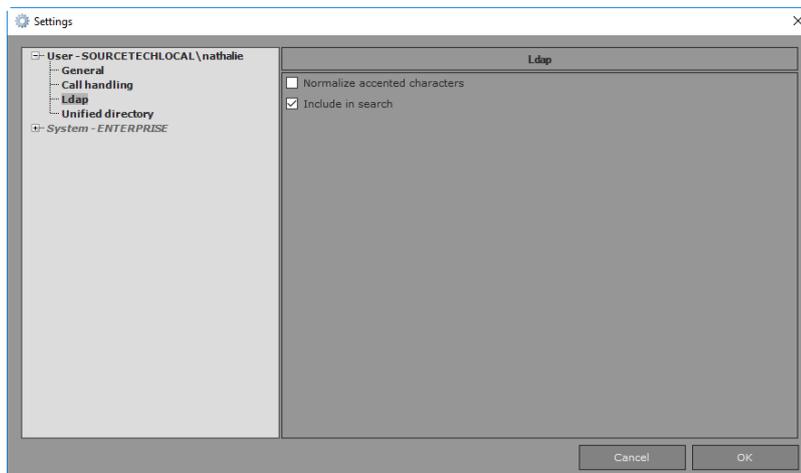
- necessità di chiamare la persona prima del trasferimento della chiamata. Sono disponibili altre informazioni nella sezione Trasferimento nascosto
3. *Mostra avviso di chiamata* – Selezionare per attivare gli avvisi di chiamata. Quando è attivo un altro programma diverso da Alcatel-Lucent 4059EE si apre una piccola finestra popup nell'angolo in basso a destra in cui sono visualizzate le informazioni relative alla chiamata in arrivo. Inoltre è possibile rispondere direttamente alla chiamata dall'avviso senza ripassare controllo di nuovo a Alcatel-Lucent 4059EE.
  4. *Composizione con CGI* – Selezionare la casella per attivare la funzione per utilizzare Alcatel-Lucent 4059EE per la Chiamata con un clic in OmniVista 4760 e nei sistemi CRM.
  5. *Mostra code delle chiamate per chiamate in arrivo* – Selezionare per visualizzare in modo automatico la scheda della coda delle chiamate in presenza di un avviso di chiamata in arrivo.
  6. *Mostra chiamate perse* - Se selezionate, le chiamate perse verranno visualizzate nel registro chiamate.
  7. *Fast call* - Abilita il bypass dello stato riservato e passa la chiamata direttamente allo stato suoneria o trasferita. Si applica alle chiamate tranne nel caso in cui queste siano avviate digitando il numero direttamente nella [barra della ricerca](#).  
*Per alternare l'impostazione, fare clic sul Chiamata rapida.*  
*Chiamata rapida completa* - Include tastiera, scheda contatti, , BLF.  
*Chiamata rapida di base (BLF)* – Include scheda contatti, BLF. Esclude la tastiera
  8. *Ricerca nella rubrica OXE* – Selezionare la casella per includere nelle ricerche per nome/numero la chiamata per nome OXE.  
Questa impostazione è disponibile per Elenco telefonico personale, chiamata per nome OXE e LDAP.
  9. *Accesso automatico dopo errore di connessione* – Selezionare la casella per abilitare l'operatore alla riconnessione automatica al centralino quando si interrompe la connessione.
  10. *Scadenza avviso* – Mostra per quanto tempo (in secondi) l'avviso di chiamata sarà visualizzato.
  11. *Dimensione base del font* – Mostra quanto deve essere grande la dimensione del font. Il valore predefinito è 8. Un valore più grande incrementa la dimensione font, mentre un valore più piccolo la riduce:
    - a. Il valore minimo è 5
    - b. Il valore massimo è 20
  12. *Suoneria di chiamata in attesa* – È possibile attivare una suoneria di chiamata in attesa quando si aggiunge in coda una nuova chiamata in arrivo. La suoneria di chiamata in attesa può essere attivata solo quando l'operatore è occupato; i suoni disponibili tra cui scegliere sono 16. Il PC deve essere dotato di scheda audio e altoparlante per riprodurre il suono.



## 17.2.2 LDAP

Nel 4059EE c'è un'impostazione relativa alla gestione dei caratteri accentati durante la ricerca. In *Utente > Ldap* è disponibile l'impostazione *Normalizzare i caratteri accentati* la selezione di questa casella consentirà la normalizzazione degli accenti, i caratteri accentati saranno rimossi e la ricerca sarà effettuata su caratteri privi di accento.

Questa impostazione deve essere attivata soltanto se il server Ldap supporta la normalizzazione dei caratteri accentati. Prima di attivare l'impostazione, verificare con il proprio amministratore dell'Ldap.



Esempio;

Una ricerca fatta su *Hélène*, ricercherà su *Helene*

Una ricerca fatta su *Peña*, ricercherà su *Pena*

Una ricerca fatta su *Grüner*, ricercherà su *Gruner*

Una ricerca fatta su *Öberg*, ricercherà su *Oberg*

*Nota. Questa impostazione deve essere gestita con attenzione poiché l'attivazione può risultare in problemi di non ricevere alcuna ricerca.*

Deselezionare "Includi nella ricerca" per escludere la Rubrica Ldap dalle normali operazioni di ricerca.

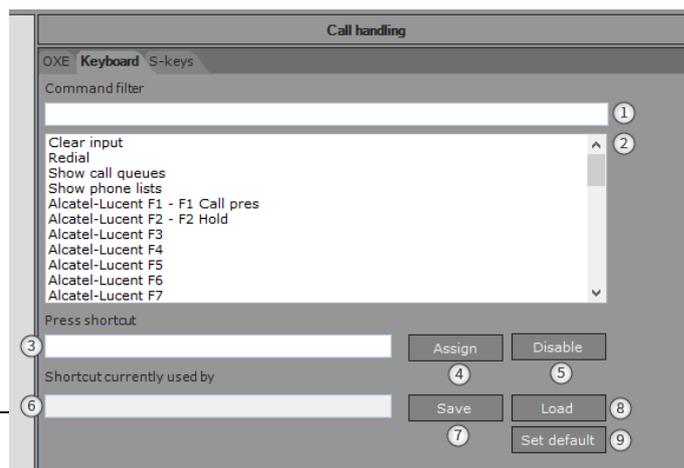
## 17.2.3 Scelte rapide da tastiera

La maggior parte delle funzioni in Alcatel-Lucent 4059EE è eseguibile con una scelta rapida da tastiera. L'applicazione fornita con una serie di scelte rapide predefinite; è modificabile a piacere dall'operatore. Le scelte rapide sono suddivise fra scelte rapide utilizzate per la gestione delle chiamate e l'elenco unificato.

Le scelte rapide per la gestione della chiamata sono disponibili sotto *Utente > Gestione chiamata > tastiera*

Le scelte rapide per l'elenco unificato sono disponibili sotto *Utente > Elenco unificato*

1. *Filtro comandi* – Il filtro consente di individuare rapidamente le informazioni ricercate. Digitare una parola che è inclusa in un comando; questa avrà un effetto immediato sull'elenco comandi.
2. *Elenco comandi* – Tutte le scelte rapide disponibili. Selezionare il comando a cui connettersi/modificare un collegamento.



3. *Premere i tasti di scelta rapida* – Posizionare il cursore nella casella di testo e premere la combinazione di tasti che si desidera utilizzare.
4. *Assegna* – Consente di assegnare il tasto o una combinazione di tasti al comando attualmente selezionato.
5. *Disattiva* – Consente di rimuovere la scelta rapida dal comando selezionato.
6. *Scelta rapida correntemente utilizzata da* - Se la combinazione di tasti viene utilizzata da un altro comando, il comando attualmente associato viene visualizzato qui.
7. *Salva* – Fare clic per salvare l'esportazione delle scelte rapide da tastiera in un file. È possibile importare questo file in un altro PC. Queste azioni consentono di aprire una finestra di dialogo di salvataggio di Windows.
8. *Importa* - Fare clic per importare le scelte rapide da tastiera da un file. È possibile importare un file da un altro PC. Queste azioni consentono di aprire una finestra di dialogo di apertura di Windows.
9. *Impostazione predefinita* – Ripristina tutte le modifiche alle impostazioni predefinite.

Se l'operatore desidera conoscere come mappare una scelta rapida specifica il modo più semplice è posizionare il cursore nel campo *Premi scelta rapida* e premere il tasto o il comando dei tasti. Se è già mappato il comando sarà visualizzato nel campo *Scelta rapida correntemente utilizzata da*.

L'aspetto del layout della tastiera predefinita quando si utilizza una tastiera standard o una tastiera USB Alcatel-Lucent è descritto nel documento Alcatel-Lucent 4059EE Applicazione operatore: Appendice A – Layout tastiera.

## 17.2.4 Tasti-S

I tasti-S sono associati alle funzioni e queste funzioni dipendono dallo stato della chiamata in corso e sono mostrate nella barra degli strumenti dei tasti-S.

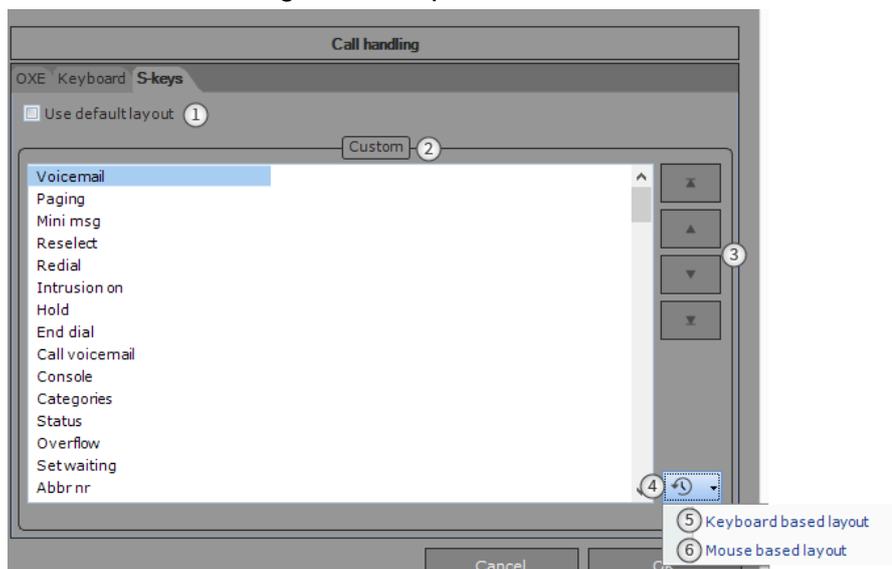
I tasti S ordinabili consentono all'operatore di organizzarli in una posizione adatta in base al tipo di input che utilizzano.

Sono disponibili tre preselezioni layout:

1. **Layout predefinito**
  - a. Definito PBX, adatto alla maggior parte delle esigenze.
2. **Layout tastiera**
  - a. Adatto per utenti con tastiera USB Alcatel-Lucent. I tasti S di gestione chiamata sono gli ultimi nell'elenco poiché sono già presenti sulla tastiera.
3. **Layout mouse**
  - a. Adatto per utenti senza tastiera USB Alcatel-Lucent. I tasti S di gestione chiamata sono i primi nell'elenco.

1. *Usa layout predefinito* - Selezionare la casella per utilizzare il layout predefinito, identico al layout Alcatel-Lucent 4059EE precedente. Preset 1.
2. *Frecce di navigazione*
  - a. *Prima freccia* – Sposta i tasti-S contrassegnati nella parte superiore.
  - b. *Seconda freccia* – Sposta il tasto-S contrassegnato di una posizione in alto nell'elenco

- c. *Terza freccia* – Sposta il tasto-S contrassegnato di una posizione in basso nell'elenco.
  - d. *Quarta freccia* – Sposta il tasto-S contrassegnato nella parte inferiore.
3. *Elenco tasti-S* – Un elenco con tutti i tasti-S disponibili.
  4. *Ripristina* – Fare clic per riportare le modifiche al primo layout.
  5. *Layout basato su tastiera* - Un layout basato su utenti che utilizzano i tasti di gestione chiamata Alcatel-Lucent 4059EE specifici sulla tastiera. I tasti di gestione chiamata comuni vengono visualizzati in fondo all'elenco. L'elenco può essere riorganizzato con frecce. Vi si accede facendo clic sulla freccia in basso vicino a *Ripristina*.
  6. *Layout basato su mouse* - Un layout basato su utenti che utilizzano il mouse in Alcatel-Lucent 4059EE, i tasti di gestione chiamata comuni vengono visualizzati per primi nell'elenco. L'elenco può essere riorganizzato con frecce. Vi si accede facendo clic sulla freccia in basso vicino a *Ripristina*.



### 17.3 Impostazioni del sistema

Queste impostazioni influenzano il computer locale; il nome del computer viene visualizzato nel nodo principale.

Quando l'utente registrato non è autorizzato alla scrittura sul computer, le impostazioni di sistema sono disabilitate.

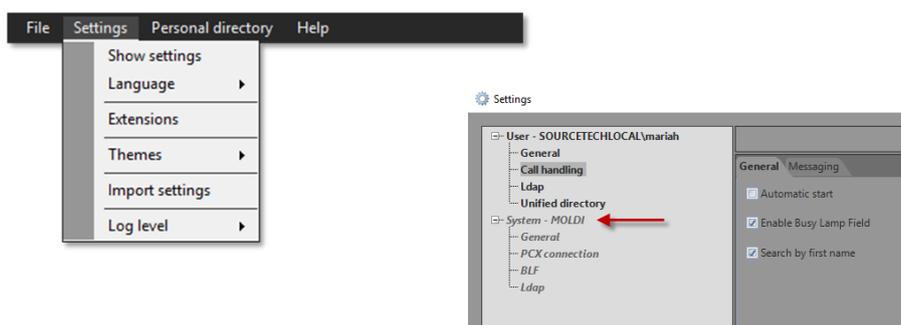
Queste informazioni sono visualizzate nella parte

inferiore della finestra di dialogo. Per accedere alle impostazioni di sistema avviare l'applicazione con i diritti di amministratore.



Le impostazioni di sistema dovrebbero essere gestite con attenzione! La modifica delle impostazioni di sistema può causare comportamenti non desiderati.

Sia le Impostazioni utente sia le Impostazioni sistema si trovano nelle impostazioni 4059EE accessibili da *Mostra impostazioni*, vedere la figura sotto.



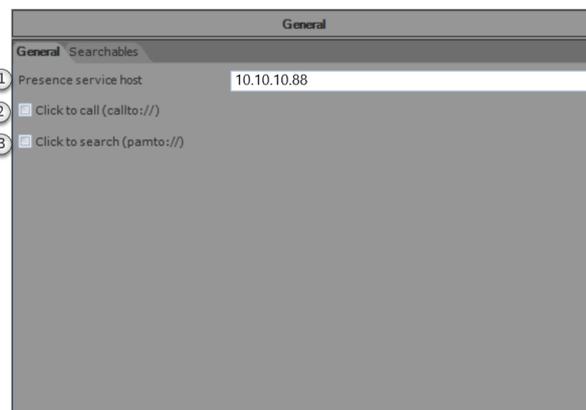
## 17.3.1 Impostazioni generali del sistema

### 17.3.1.1 Impostazioni generali

Le impostazioni generali si trovano in *Impostazioni di sistema – Generali – Generali*.

1. *Host servizio presenza* – Inserire il nome host o l'indirizzo ip del servizio presenza. Si utilizza il servizio presenza con la ricerca calendario.
2. *Clic per chiamare* – Quando si clicca su un link di Clic per chiamare Alcatel-Lucent 4059EE può eseguire la composizione. Selezionare per abilitare la connessione.
3. *Fare clic per cercare* – Selezionare questa casella di controllo se si desidera che Alcatel-Lucent 4059EE esegua una ricerca nel sistema PAM quando si seleziona il collegamento pamto.

Utilizzato solo in combinazione con un sistema PAM ([Gestione presenza e disponibilità](#)).



### 17.3.2 Elementi della scheda di contatto

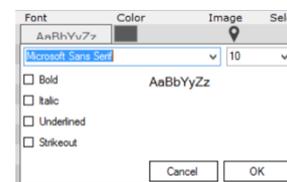
La configurazione in scheda di contatto gestisce in che modo presentare i tipi di ricerca. La configurazione avviene in *Impostazioni di sistema – Generali – Scheda di contatto*.

Type	Display as	Font	Color	Image	Details	Results
City		Aa	Black	Location pin	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Company		Aa	Teal	Star in box	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Country		Aa	Black		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Custom		Aa	Black		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Department		Aa	Cyan	Phone handset	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Email		Aa	Pink	@ symbol	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Fax		Aa	Dark blue	Fax machine	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
First name		Aa	Black		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Group		Aa	Black		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Home phone		Aa	Blue		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Keywords		Aa	Black		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Location	Office	Aa	Black		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Mobile		Aa	Blue	Mobile phone	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Name		Aa	Black	Person icon	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

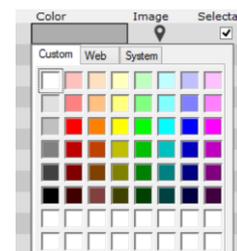
1. *Tipo* – Qui sono elencati tutti i tipi di ricerca disponibili. Da notare che alcuni tipi potrebbero non ottenere informazioni se non sono attivati in associazione a un attributo LDAP. Controllare [la finestra di dialogo di mappatura degli attributi Ldap](#) per vedere quali tipi di ricerca sono mappati a un attributo Ldap.

2. *Visualizza come* – Un campo di testo. Consente di scrivere un altro nome del tipo. Nella vista dettagliata le informazioni ricevute da LDAP saranno precedute dal testo in *Visualizza come*. In questo caso se la posizione ricevuta da LDAP è *Stoccolma* le informazioni visualizzate saranno *Ufficio di Stoccolma*.

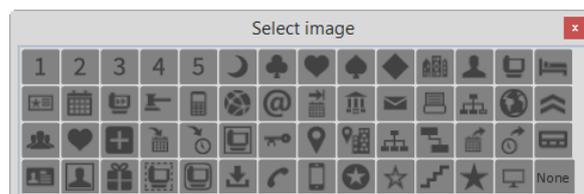
3. *Font* – È possibile modificare font, dimensione e stile per i testi visualizzati nella lista dettagliata. Fare clic per aprire l'editor dei font. Impostare tipo, dimensione e stile e premere *OK* per salvare. *Annulla* consente di uscire dalla finestra di dialogo senza salvare.



4. *Colore* – È possibile modificare il colore del testo nella vista dettagliata. Per modificare fare doppio clic sulla barra dei colori per aprire un selettore dei colori. Fare doppio clic sul colore predefinito per modificarlo. La finestra di dialogo si chiude quando il nuovo colore è impostato.



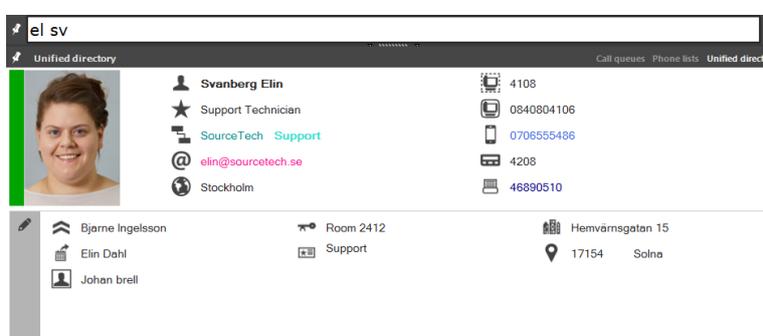
5. *Immagine* – È possibile assegnare un'icona al tipo per conoscere che tipo di informazioni il campo contiene quando è visualizzata una vista dettagliata. Fare clic sull'icona per aprire la finestra di dialogo dell'icona selezionata. Per modificare l'icona presente, fare clic su un'icona. La finestra di dialogo si chiude e nella griglia è mostrata la nuova icona. Per dissociare un'icona da un tipo, fare clic su *Reset* per rimuovere quella corrente.



6. *Dettagli* – Questa impostazione decide se il tipo di ricerca sarà visualizzato nell'elenco a discesa durante la mappatura dei campi nella lista dettagliata.
7. *Risultato* – Selezionare la casella se il tipo deve essere disponibile per l'impostazione come colonna nell'elenco di risultati.

Default – Questo tasto consente all'operatore di ripristinare tutte le modifiche apportate nella finestra di dialogo della scheda contatti alle impostazioni predefinite.

Con le modifiche per la scheda contatti il risultato della ricerca sarà visualizzato come segue;



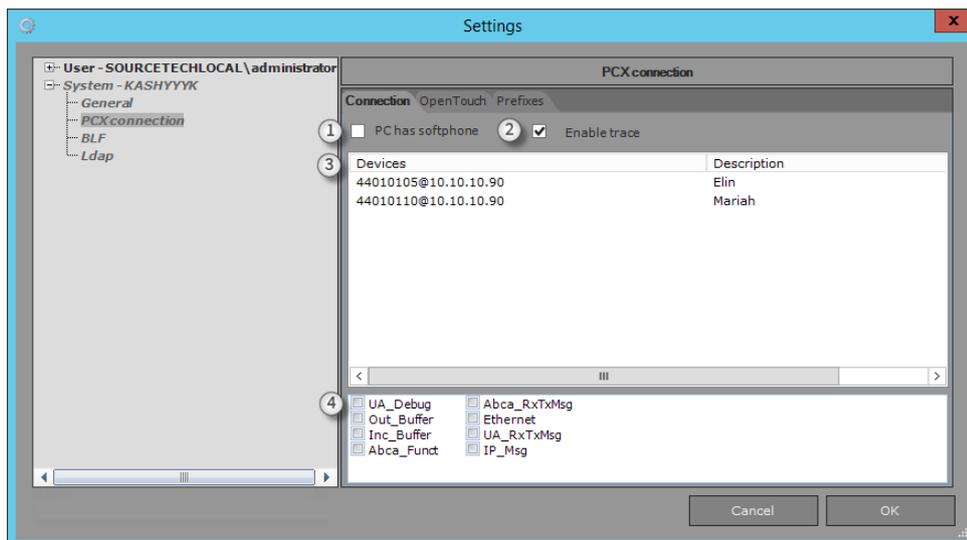
## 17.3.3 Connessione PCX

La sezione per la connessione PCX include le impostazioni per la connessione a OmniPCX Enterprise, Alcatel-Lucent OpenTouch e i prefissi (utilizzati per la formattazione dei numeri).

### 17.3.3.1 Collegamento

È necessario configurare una connessione per la connessione di Alcatel-Lucent 4059EE a OmniPCX Enterprise. Si esegue in *Impostazioni di sistema – Connessione PCX – Connessione*

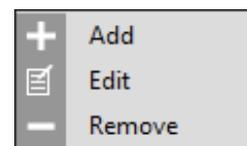
1. *PC con softphone* – Selezionare la casella se il softphone è installato sulla macchina locale e deve essere utilizzato come apparecchio associato a Alcatel-Lucent 4059EE.



2. *Abilità traccia* – Selezionare la casella per abilitare le tracce per Abacom e la connessione a PCX. Utilizzato per ricerca e sviluppo.
3. *Dispositivi* – All'applicazione dell'operatore possono essere assegnati dispositivi multipli. Tutti i dispositivi sono visualizzati nell'elenco e un dispositivo è una combinazione del *numero di elenco dell'operatore e nome host* di PCX.
4. *Opzioni di rilevamento* – Tutti i rilevamenti disponibili di connessione al PCX e Abacom. Il rilevamento è attivato quando la casella è selezionata. La casella è visualizzata soltanto se l'impostazione *Abilita rilevamento* è attivata.

#### 17.3.3.1.1 Gestione dispositivi

Per aggiungere un dispositivo, fare doppio click sull'elenco e scegliere aggiungi nel menu di configurazione che appare. Nella finestra di dialogo Aggiungi dispositivo, inserire il dispositivo e la descrizione (se si desidera).



Devices	Description
44010105@10.10.10.90	Elin
44010101@2001:0db8:85a3:0000:0000:8s2e:0370:7334	Bjarne
44010110@oxe	Mariah
44010103@oxe1;oxe2	John
44010104@10.10.10.90,10.10.10.91,10.10.10.92	Jimmy

Il dispositivo è una combinazione del numero di elenco dell'operatore e il nome host PCX, inserito

*[numero di elenco dell'operatore]@[nome host]*. Il nome host può essere inserito come nome di dominio pienamente qualificato, indirizzo ipv4 o ipv6.

Se si configurano nomi di host multiplo (utilizzati per ridondanza spaziale e/o server di comunicazione passivo), questo viene effettuato aggiungendo nomi di host multiplo per un dispositivo. È possibile aggiungere fino a tre nomi host per un dispositivo e i nomi host sono

divisi aggiungendo una virgola [,] o un punto e virgola [;] tra gli host *[numero di elenco dell'operatore]@[nome host1];[nome host2],[nome host3]*

*Nota. Dei dispositivi multipli devono essere configurati se viene utilizzato Citrix XenDesktop.*

*I dispositivi multipli devono essere configurati ed è necessario attivare il supporto multi-istanza se si utilizza Citrix XenApp.*

Per modificare un dispositivo, contrassegna il dispositivo nell'elenco, fare click con il tasto destro e scegliere modifica, la finestra di dialogo è visualizzata. Per visualizzare la finestra di dialogo del dispositivo, è possibile anche effettuare un doppio click sul dispositivo.

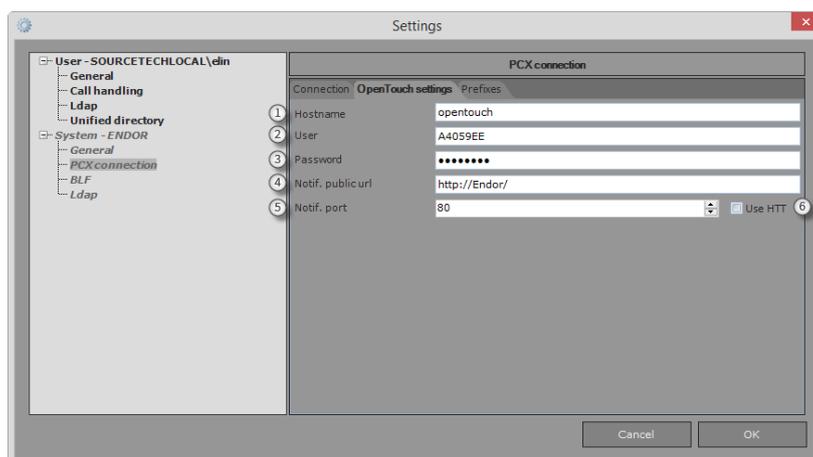
Per cancellare un dispositivo, contrassegnarlo nell'elenco, fare clic con il tasto destro e scegliere l'opzione cancella.

### 17.3.3.2 OpenTouch

Alcatel-Lucent 4059EE è integrabile con Alcatel-Lucent OpenTouch, questa integrazione consente all'operatore di vedere lo stato dell'utente da Alcatel-Lucent OpenTouch. Nella configurazione è necessario impostare le credenziali utente. Si utilizza questo utente per l'autenticazione a Alcatel-Lucent OpenTouch e l'accesso al server. L'utente deve essere una supervisore con diritti di amministratore per eseguire le ricerche di presenza sugli utenti.

Si consiglia di creare un nuovo login specifico per Alcatel-Lucent 4059EE per non bloccare l'account di amministrazione integrato.

1. *Host* – Inserire il nome host o l'indirizzo IP del server.
2. *Utente* – Inserire il nome utente per Alcatel-Lucent OpenTouch da utilizzare per l'autenticazione.
3. *Password* – Inserire la password per l'utente configurato.



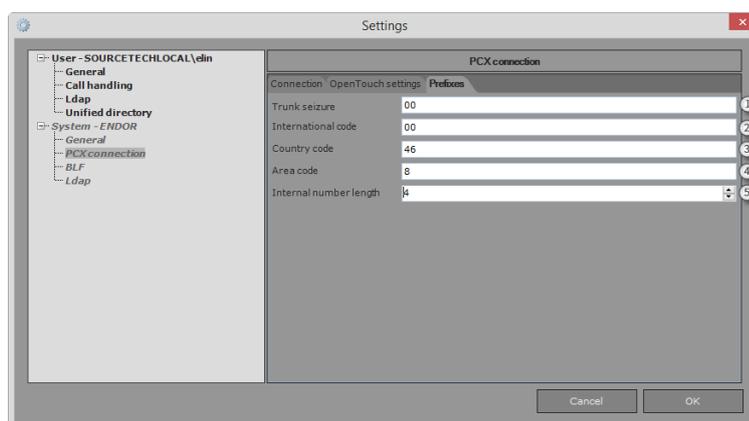
Quando si utilizza l'integrazione con Alcatel-Lucent OpenTouch 1.x, è necessario configurare l'url di notifica e la porta di notifica.

4. *url di notifica* – Inserire l'url per la macchina locale. Alcatel-Lucent OpenTouch invia le notifiche BLF all'url configurato. Deve essere raggiungibile da Alcatel-Lucent OpenTouch.
5. *Porta di notifica* – Inserire la porta di ascolto Alcatel-Lucent 4059EE delle notifiche da Alcatel-Lucent OpenTouch.
6. *Https* – Selezionare la casella quando è necessario utilizzare https.

### 17.3.3 prefissi

Si utilizzano i prefissi quando si esegue una chiamata da un risultato UD per decidere se è necessario formattare il numero. Si utilizza la formattazione per aggiungere il codice di accesso alla linea, i prefissi ecc. al numero affinché risulti completo per la composizione. Le impostazioni si trovano in *Impostazioni di sistema – PCXConnection – Prefissi*.

1. *Presenza del fascio* – Immettere il prefisso di presa del fascio utilizzato Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise
2. *Codice internazionale* – Inserire il prefisso del codice internazionale utilizzato nel paese in cui l'operatore si trova.
3. *Codice del paese* - Inserire il codice del paese ITU-T E.164 per il paese in cui l'operatore si trova.
4. *Prefisso* – Immettere il proprio prefisso (se utilizzato nel proprio paese).
5. *Lunghezza numero interno* – Immettere la lunghezza dell'interno utilizzato in Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise. Se si utilizza una lunghezza di numerazione mista, immettere il valore più alto.

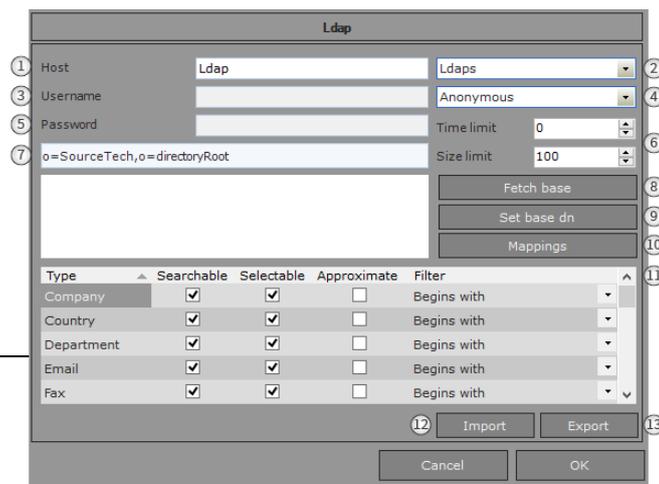


### 17.3.4 Impostazioni LDAP

Alcatel-Lucent 4059EE è compatibile per l'integrazione con LDAP. Ciò significa che è possibile definire un server LDAP nelle impostazioni e il server esterno è utilizzato quando l'operatore esegue le ricerche. Le informazioni sono visualizzati nella finestra dell'elenco unificato. Per informazioni sulla modalità di esecuzione della ricerca e di visualizzazione del risultato leggere la sezione sulla [Ricerca](#) nell'elenco unificato.

Il server LDAP è definito nelle impostazioni LDAP che si trovano in *Impostazioni di sistema – LDAP*.

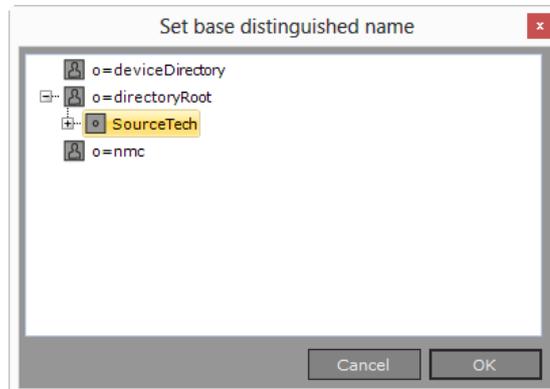
1. *Host* – Inserire il nome host o l'indirizzo IP del server LDAP. Alcatel-Lucent 4059EE supporta LDAP Overflow, ovvero è possibile configurare due server LDAP e se il server principale non funziona più si utilizza in alternativa l'altro server. Si configura inserendo l'host per server 1 e server 2 con una virgola per dividerli, <server1>,<server2>.
2. *Connessione sicura* - Scegliere se utilizzare la connessione al server con un protocollo sicuro, i protocolli disponibili sono LDAPS e TLS. Nessuno utilizza LDAP come protocollo.
3. *Nome utente* – Se si utilizza l'autenticazione (base), inserire il nome utente per l'utente che deve accedere al server LDAP. Quest'operazione deve



- essere eseguita solo quando il tipo di accesso è impostato su Base.
4. *Tipo di accesso* – Scegliere il tipo di account che Alcatel-Lucent 4059EE deve utilizzare, se deve utilizzare l'autenticazione al server LDAP. I tipi disponibili sono Anonymous e Basic.
  5. *Password* – Se si utilizza l'autenticazione (base), inserire la password per l'utente che deve accedere al server LDAP. Quest'operazione deve essere eseguita solo quando il tipo di accesso è impostato su Base.
  6. *Limite di dimensioni e tempo* – Consente di impostare il limite di dimensioni e tempo per la ricerca.
  7. *Base DN* - Visualizza il nome distinto di base attualmente selezionato.
  8. *Recupera base* – Fare clic per connettersi al server LDAP e recuperare i nomi distinti di base disponibili.
  9. *Imposta base* – Fare clic per aprire la finestra di dialogo per [impostare il nome distinto di base](#).
  10. *Mappature* – Fare clic per aprire la finestra di dialogo per mappare gli attributi associandoli ai campi disponibili in Alcatel-Lucent 4059EE. Affinché la ricerca funzioni è necessario mappare gli attributi.
  11. *Tipi di ricerca mappati* – L'elenco visualizza tutti i tipi di ricerca mappati. Per ogni tipo di ricerca ci sono impostazioni sulle modalità di gestione durante una ricerca. Altre informazioni sulle opzioni di configurazione sono disponibili [qui](#).
  12. *Esporta* – Fare clic per [esportare](#) le impostazioni attualmente salvate.
  13. *Importa* – Fare clic per [importare](#) le impostazioni.

#### 17.3.4.1 Impostare il nome distinto di base

Finestra di dialogo per impostare il nome distinto di base. Impostando il nome distinto di base si decide il punto in cui l'applicazione eseguirà la ricerca. Premere le diverse cartelle per aprire una sottocartella e selezionare la cartella da cui si desidera iniziare la ricerca. Premere OK per salvare la cartella selezionata.



#### 17.3.4.2 Mappatura degli attributi

Affinché la ricerca funzioni è necessario mappare gli attributi. È necessario perché l'attributo dal server LDAP deve essere mappato associandolo ai campi disponibili in Alcatel-Lucent 4059EE. Questa operazione viene eseguita associando gli attributi dal server LDAP ai campi dei dati esistenti in Alcatel-Lucent 4059EE.

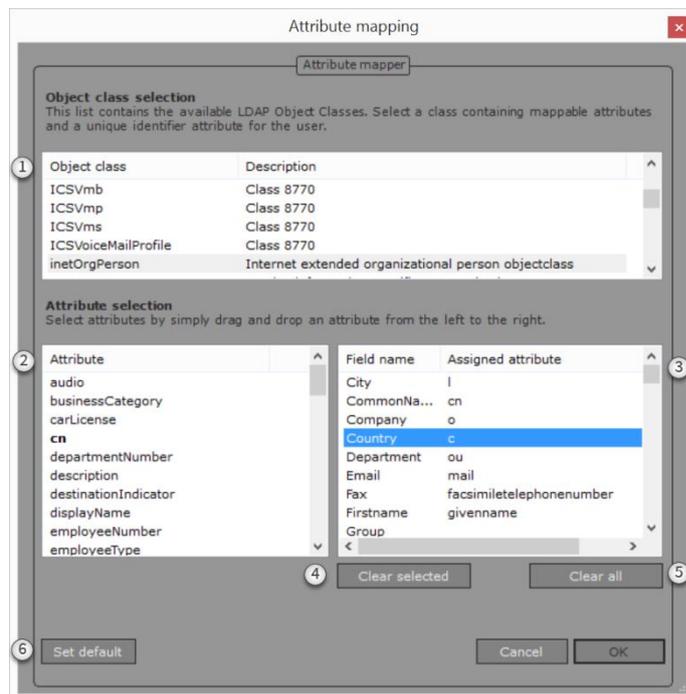
Con l'installazione di Alcatel-Lucent 4059EE sono disponibili due modelli di mappatura predefiniti. Uno è adatto alla connessione a OmniVista 8770 o 4760 e l'altro è adatto alla connessione a Windows Active Directory. In questi risulta già configurata una mappatura funzionante. Il file si trovano in MacchinaLocale\Documenti\Modelli\Ldap.

Se si utilizza OmniVista 8770/4760 o Windows Active Directory, utilizzare uno dei modelli come mappatura base!

La mappatura potrebbe essere eseguita senza uno dei file. Tuttavia si consiglia di utilizzare un modello come mappatura base. Se è necessario mappare più attributi, diversi dagli attributi nei file dei modelli, è possibile eseguire la mappatura dopo aver importato il file del modello.

Si utilizza OmniVista 8770/4760 o Windows Active Directory

1. **Classe oggetto** – Elenco delle classi di oggetto disponibili. Selezionarne uno per caricare l'attributo di classe dell'oggetto.
2. **Attributo** – Selezione attributi. Questo elenco è caricato quando si seleziona una classe di oggetto. Dopo aver mappato un attributo il nome è visualizzato in grassetto.
3. **Mappature** – Formate da due tabelle. *Nome del campo* rappresenta i campi disponibili in Alcatel-Lucent



4059E. *Attributo assegnato* visualizza quali sono gli attributi mappati associati i campi in Alcatel-Lucent 4059EE. Se la

Se sono obbligatori quattro campi, si tratta di nome, telefono, cognome e IdUnivoco. Devono essere mappati per poter salvare la mappatura.

In Alcatel-Lucent 4059EE sono disponibili 50 campi opzionali per la mappatura.

4. **Cancela selezioni** – Fare clic per cancellare la mappatura selezionata.
5. **Cancela tutto** – Fare clic per cancellare tutte le mappature.
6. **Impostazione predefinita** – Ripristina le modifiche al valore predefinito. Il valore predefinito è un insieme di valori mappati specifici per OmniVista 8770 o 4760.

#### 17.3.4.2.1 Assegna un attributo

Per assegnare un attributo selezionare l'attributo (campo 2) con il mouse e trascinare e rilasciare l'attributo sul nome del campo (campo 3) che si desidera mappare. Il nome dell'attributo è visualizzato nella colonna assegnata e il nome è visualizzato nel testo in grassetto nell'elenco degli attributi.

#### 17.3.4.3 Tipi di ricerca mappati

Nella finestra di dialogo con i tipi di ricerca mappati sono visualizzate diverse impostazioni per configurare il metodo di utilizzo di ogni diverso tipo di ricerca durante la ricerca.

Type	Searchable	Selectable	Approximate	Filter
Company	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Begins with
Country	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Begins with
Department	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Begins with
Email	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Begins with
Fax	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Begins with
First name	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Begins with
Home phone	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Begins with
Location	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Begins with

1. *Tipo di ricerca* – Questo elenco visualizza tutti i tipi di ricerca mappati in associazione a un attributo LDAP in [Mappatura attributi](#).
2. *Ricercabile* – Selezionare la casella per impostare il tipo come ricercabile. Ciò significa che quando si esegue la ricerca (nel campo Cerca) essa avviene su quel tipo abilitato come *Ricercabile*. In questo caso nella ricerca sarà escluso il campo *Telefono (ab.)* in quanto non selezionato come *Ricercabile*.
3. *Selezionabile* – Selezionare la casella per impostare il tipo di ricerca come Selezionabile. Ciò significa che il tipo di ricerca è visualizzato e può essere selezionato nell'elenco di ricerca.
4. *Corrispondenza approssimata* – Questa impostazione abilita o disabilita la corrispondenza approssimata per i diversi tipi di ricerca. Quando questa opzione è abilitata la ricerca include i risultati considerati come una corrispondenza approssimata, ad esempio include risultati in cui la digitazione del nome è diversa. Ad esempio è possibile trovare un risultato della ricerca sul cognome *Ingelsson* digitando *Ingelson*. Affinché questa opzione funzioni il server LDAP deve supportare la corrispondenza approssimata.
5. *Filtro* – Ci sono quattro diversi tipi di filtro che decidono in che modo avverrà la ricerca a seconda del tipo di ricerca selezionato. È importante che la configurazione dei filtri sia corretta per l'operatore per ottenere dei risultati dal server Ldap. Seguono alcuni esempi di ricerca da eseguire con diversi filtri.
  - a. *Uguale* - Il valore immesso nel campo di ricerca deve essere esattamente lo stesso del risultato. Ricerca del reparto *Supporto* significa che l'ingresso nel campo ricerca deve essere *Supporto*.
  - b. *Inizia con* - Il valore nel campo di ricerca deve iniziare con lo stesso valore del risultato. È possibile trovare Ricerca del reparto *Supporto* cercando *Supp*.
  - c. *Finisce con* - Il valore nel campo di ricerca deve terminare con lo stesso valore del risultato. È possibile trovare Ricerca del reparto *Supporto* cercando *porto*.
  - d. *Contiene* - Il valore nel campo di ricerca deve contenere una parte delle stesse informazioni del stesso valore nel risultato. È possibile trovare Ricerca del reparto *Supporto* cercando *supp, upp, porto*.

#### 17.3.4.4 Importazione ed esportazione

La finestra di dialogo di importazione elemento viene utilizzata per ripristinare/caricare le impostazioni e mappature ldap da un file o un altro PC operatore. Per importare elementi, fare clic su *Importa*. Si apre la finestra di dialogo di Windows Apri file. Scegliere il file e fare clic su Open per eseguire l'importazione. I file compatibili per l'importazione sono \*.Imap. Se l'importazione è avvenuta con successo, le impostazioni e la mappatura sono caricate.

La finestra di dialogo di esportazione viene utilizzata per salvare le impostazioni e mappature ldap in un file per utilizzarle come backup o importare impostazioni e mappature da un altro PC. Per esportare fare clic su *Esporta*. Si apre la finestra di dialogo di Windows Salva con nome. Immettere il nome preferito del file e fare clic su Save per eseguire l'esportazione. Il file esportato verrà salvato come \*.Imap.

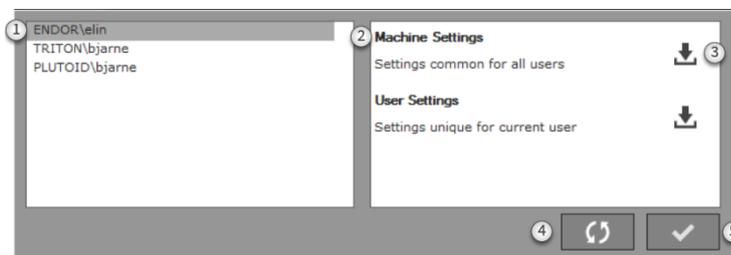
#### 17.3.5 Impostazione BLF

In Impostazioni di sistema sono presenti le impostazioni per BLF, si tratta dell'impostazione per la dimensione della griglia del riquadro BLF. È utilizzata per la funzione di allineamento e allineamento automatico per BLF. Il valore predefinito è 20.

## 17.4 Importazione delle impostazioni

È possibile importare le impostazioni di macchina e utente da un'altra macchina sulla stessa rete IP. Per aprire la finestra di dialogo di importazione, andare a *Impostazioni – Importa Impostazioni*.

1. *Elenco* – Elenco di Alcatel-Lucent 4059EE disponibili. Il nome di Alcatel-Lucent 4059EE è *nome macchina\utente*.
2. *Impostazione ambito* – Ambito utente e macchina del dispositivo Alcatel-Lucent 4059EE selezionato.
3. *Download* – Fare clic sull'icona per scaricare le impostazioni. Le impostazioni sono caricate automaticamente dopo il download.
4. *Ricarica* – Ricarica l'ambito delle impostazioni per scaricare nuovamente le impostazioni.
5. *Chiudi* – Fare clic per chiudere la finestra di dialogo.

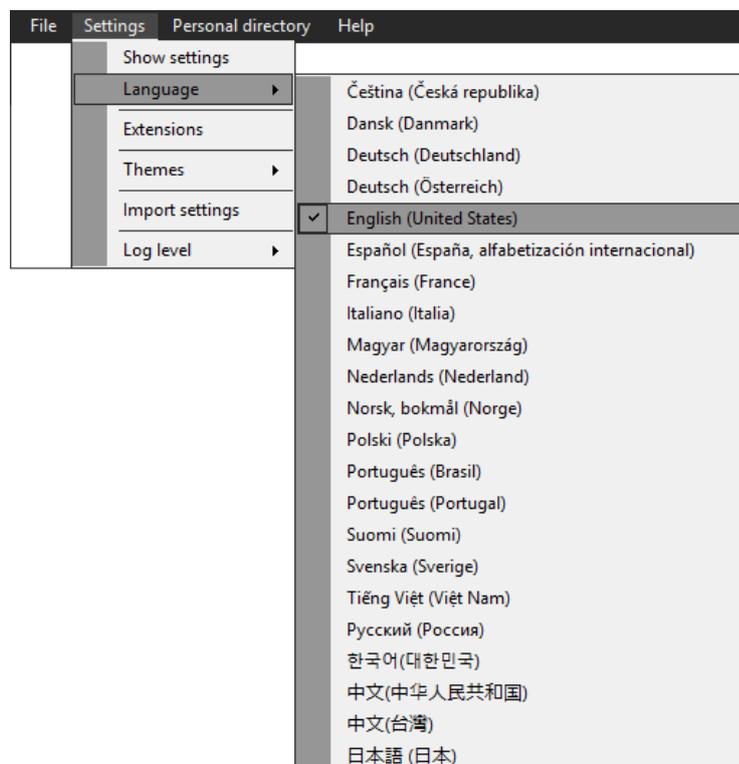


*Nota.* Le impostazioni di importazione non sono disponibili quando l'operatore abilita il supporto multi-istanza.

## 18 Lingua

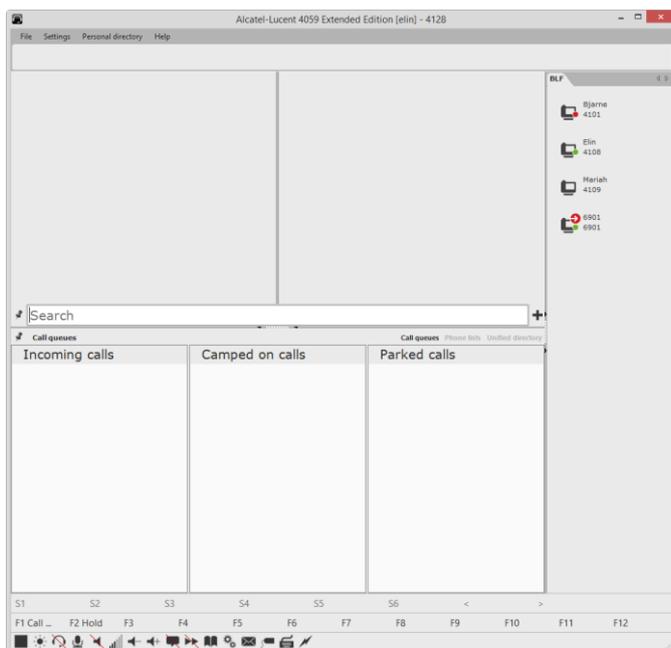
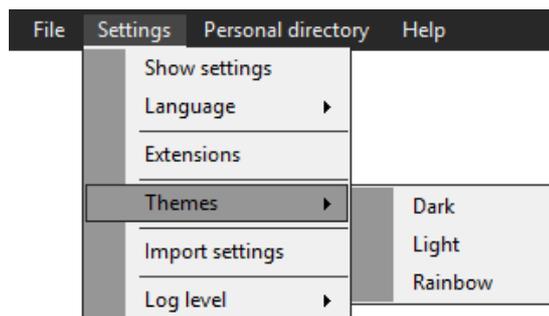
È possibile cambiare rapidamente la lingua utilizzata nell'applicazione dal menu impostazioni, *Impostazioni -> Lingue*.

*Alcuni testi e finestre di dialogo di messaggistica per l'utente e modalità servizio/guida sono definiti in "Modalità guida".*



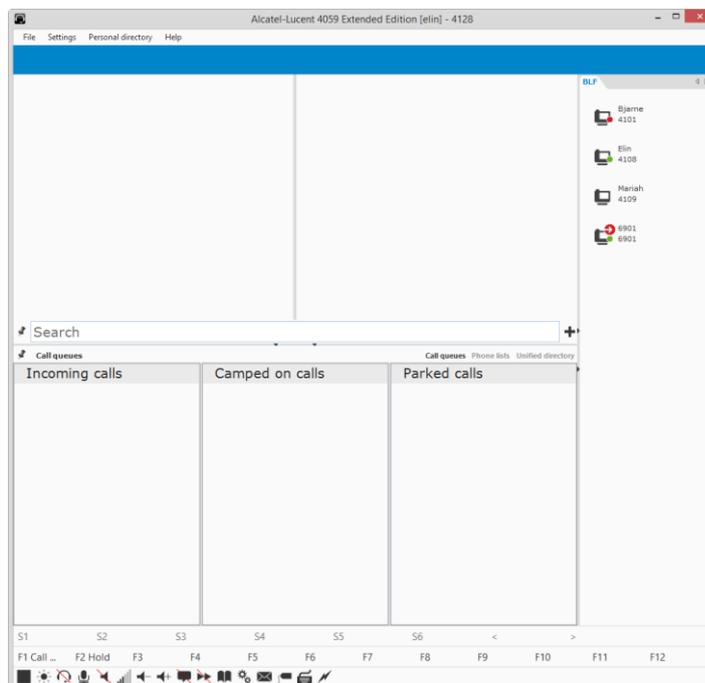
## 19 Temi

Alcatel-Lucent 4059EE presenta tre diversi temi colore, definiti Scuro, Chiaro e Arcobaleno. È possibile cambiare il tema colore utilizzato nell'applicazione dal menu impostazioni, *Impostazioni -> Temi*.



Panoramica dell'applicazione Alcatel-Lucent 4059EE con il tema colore Chiaro.

Panoramica dell'applicazione Alcatel-Lucent 4059EE con il tema colore Arcobaleno.

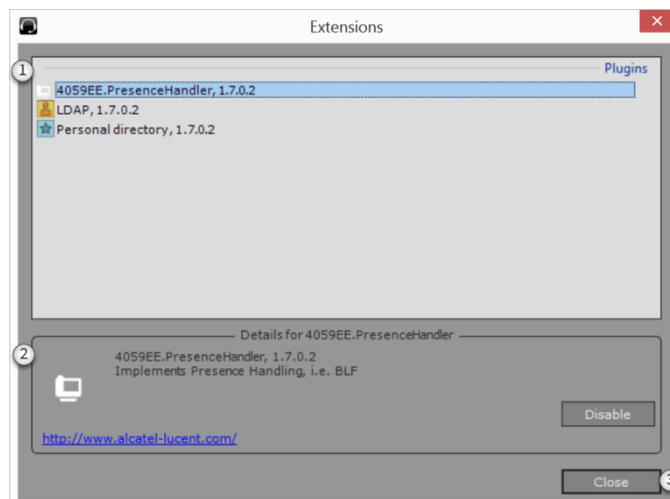


*Nota. In questo manuale è utilizzato il tema colore Scuro.*

## 20 Estensioni

Nella finestra Estensioni sono visualizzati tutti i plug-in installati e i provider

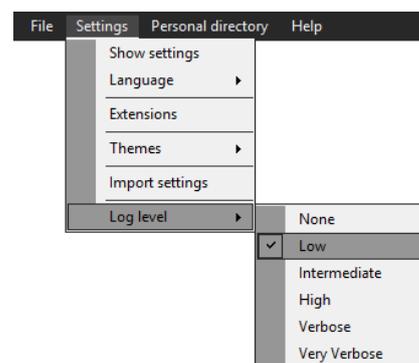
1. *Elenco estensioni* – Tutte le estensioni sono visualizzate in un elenco suddivise tra Plugin e Provider. Quando un'estensione è disabilitata il nome è visualizzato in rosso.
2. *Dettagli estensioni* – Visualizza i dettagli sull'estensione selezionata. Per disattivare o attivare l'estensione fare clic sul pulsante *Disabilita (Abilita)*.
3. *Chiudi* – Consente di chiudere la finestra di dialogo senza salvare.



## 21 Livello di log

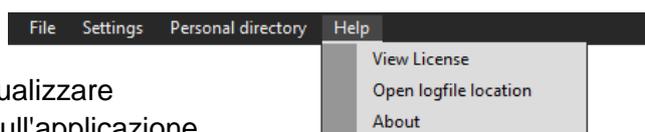
Gli eventi vengono salvati dall'applicazione in un insieme di file di log a rotazione per essere in grado di tenere traccia dei problemi quando si verificano.

Il livello predefinito è "None" (nessuno) e non c'è motivo di modificarlo se non richiesto da un tecnico del servizio di assistenza.



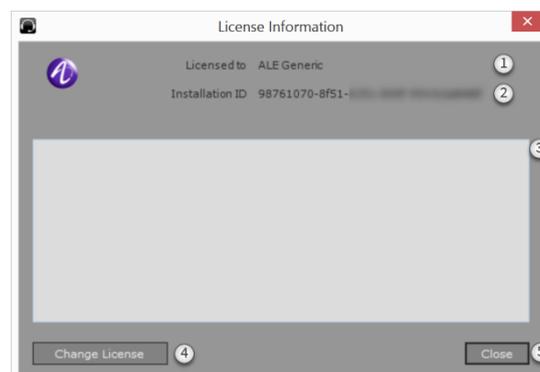
## 22 Menu Guida (help)

Il menu Guida si trova nel menu applicativo e da questo menu è possibile accedere al catalogo dei file di registro, visualizzare la licenza, l'audit e vedere le informazioni sull'applicazione.



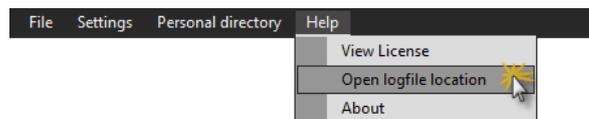
### 22.1 Informazioni sulla licenza

1. *Concesso in licenza a* – Visualizza a quale cliente Alcatel-Lucent 4059EE è concesso in licenza. Per impostazione predefinita, l'applicazione è concessa in licenza a ALE Generic.
2. *ID installazione* – ID dell'installazione univoco dell'applicazione, utilizzato per la creazione di licenze.
3. *Moduli installati* – Elenco dei plugin e delle funzioni installate.
4. *Cambia licenza* – Apre una finestra di dialogo per trovare una nuova licenza.
5. *Chiudi* – Consente di chiudere la finestra di dialogo senza modifiche.



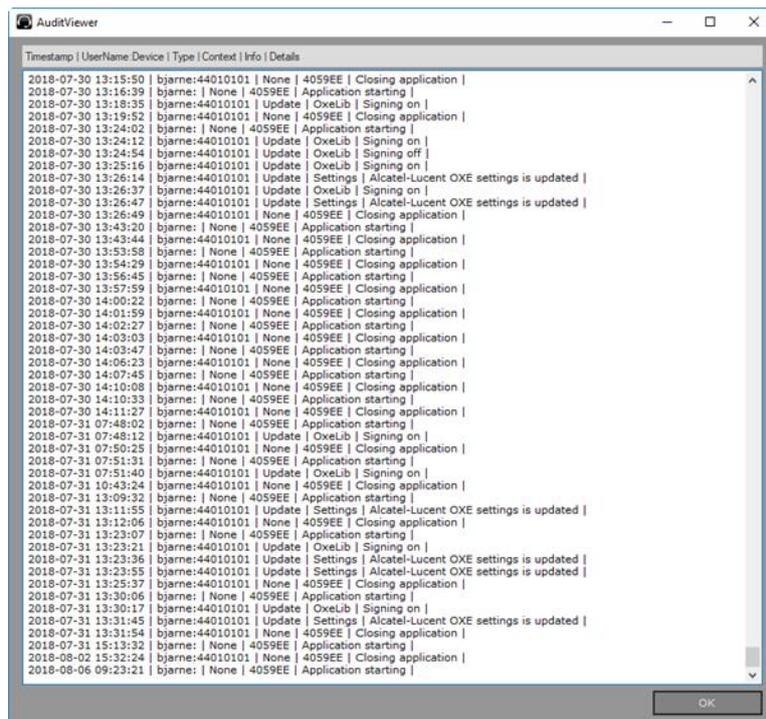
## 22.2 Posizione del file di registro

Quando si preme l'opzione "Open logfile location" viene visualizzata la finestra della cartella in cui sono memorizzati i file di registro.



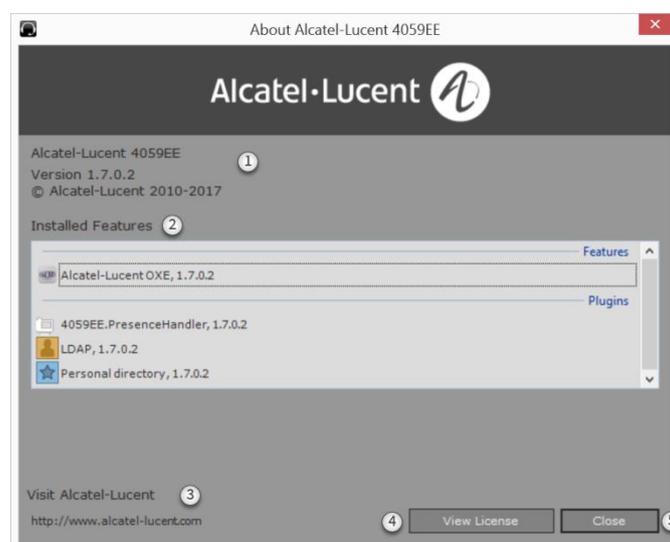
## 22.3 Visualizzazione audit

Premere questa opzione per aprire la finestra di dialogo del viewer dell'audit. Contiene informazioni sulle modifiche che l'utente ha apportato nel sistema.



## 22.4 Informazioni

1. *Informazioni su* – Nome e versione dell'applicazione.
2. *Funzioni installate* – Visualizza le funzioni installate per Alcatel-Lucent 4059EE.
3. *Collegamento* – Collegamento per visitare Alcatel Lucent sul web.
4. *Visualizza licenza* – Apre la [Finestra di dialogo con le informazioni sulla licenza](#).
5. *Chiudi* – Consente di chiudere la finestra di dialogo senza modifiche.

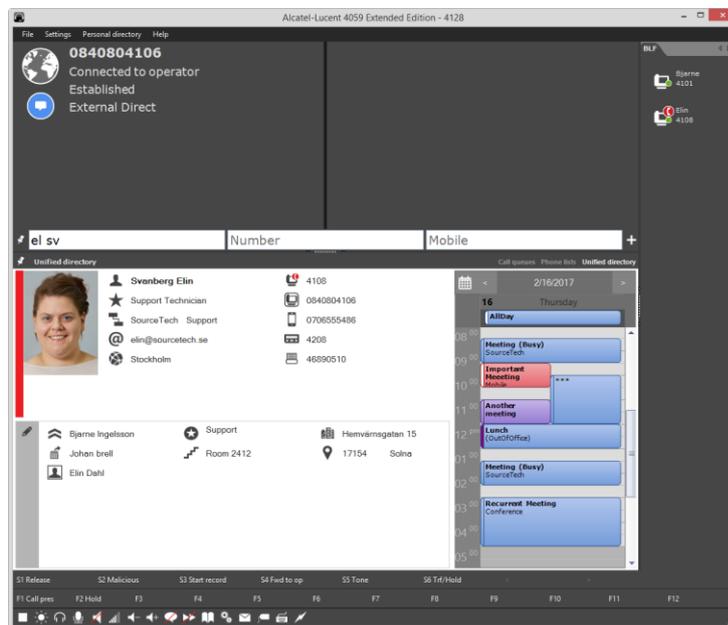


## 23 Ricerca calendario\*

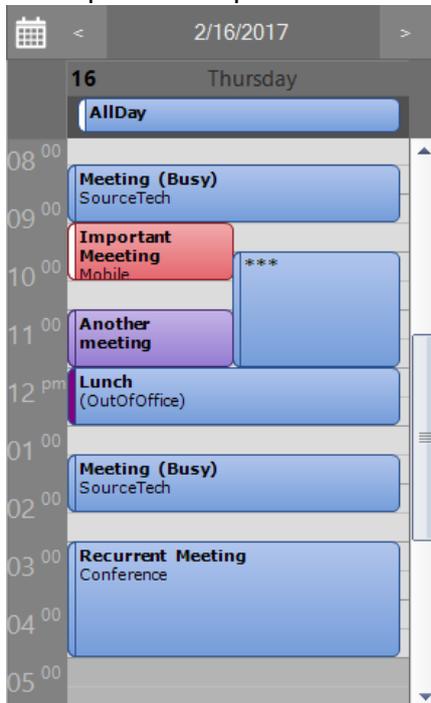
Grazie all'integrazione calendario, l'operatore può recuperare gli appuntamenti calendario per il giorno corrente per un utente specifico\*.

La ricerca calendario viene eseguita quando vengono visualizzati i dettagli di un utente. Se l'utente dispone di un appuntamento nel calendario per il giorno corrente, il calendario viene automaticamente visualizzato.

Per attivare/disattivare la finestra del calendario utilizzare una scelta rapida da tastiera.



Gli elementi del calendario vengono visualizzati in colori diversi in base al tipo di riunione. Il colore predefinito per tutte le riunioni è blu. Appuntamenti molto importanti vengono visualizzati in rosso, mentre appuntamenti meno importanti vengono visualizzati in viola.



Solo oggetto e ubicazione vengono visualizzati come informazioni della riunione. Quando l'appuntamento viene segnalato come privato, l'oggetto e l'ubicazione vengono mostrati come "\*\*\*\*"

Lo stato occupato della riunione viene mostrato sul lato sinistro e colorato come;

- Occupato = Trasparente
- Fuori ufficio= Rosso
- Libero = Bianco

Utilizzare le frecce per passare a un altro giorno nel calendario o utilizzare l'icona del calendario per visualizzare un selettore calendario.

\* La funzione SourceTech Presence Service è richiesta per l'integrazione calendario.

## Appendice A – Disposizione tastiera

### 1 Introduzione

Alcatel-Lucent 4059EE integra mappature predefinite per tastiera standard, nonché la tastiera USB Alcatel-Lucent speciale. È possibile anche creare la propria mappatura oltre a quella predefinita.

### 2 Tastiera standard

È possibile utilizzare 4059EE con una tastiera standard. Questa sezione descrive i tasti e le funzioni con la disposizione predefinita. Per una descrizione dei singoli tasti, vedere la sezione delle funzioni tastiera.



#### 2.1 Cancella immissione



*Tasto generale* - Il tasto Escape consente di attivare e cancellare il campo di immissione/ricerca.

#### 2.2 Cambio



*Tasto generale* - Il tasto pausa consente di passare dall'applicazione 4059EE e all'applicazione Windows utilizzata più recentemente.

#### 2.3 Tasti-S/Tasti-F



Questi tasti dinamici vengono utilizzati per accedere a funzioni speciali fornite da Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise. La mappatura corrente è visualizzata nella “Barra degli strumenti tasti-S” e “Barra degli strumenti tasti F” rispettivamente.

## 2.4 Rilezione



Consente di ripetere l'ultimo numero selezionato.

## 2.5 Controllo chiamata



Utilizzato per la gestione della chiamata

## 2.6 Gestione chiamata



La tastiera numerica è utilizzata per la gestione della chiamata

### 3 Tastiera USB Alcatel-Lucent

Questa sezione descrive la configurazione della tastiera utilizzata con la tastiera USB Alcatel-Lucent.



#### 3.1 Tasti-S



Questi tasti dinamici vengono utilizzati per accedere a funzioni speciali fornite da Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise. La mappatura corrente è visualizzata nella "Barra degli strumenti tasti-S"

#### 3.2 Cancella immissione



*Tasto generale* - Il tasto Escape consente di attivare e cancellare il campo di immissione/ricerca

#### 3.3 LED di stato



Il LED di stato sulla tastiera fornisce informazioni sullo stato del sistema.

*Lo stato dei LED è rappresentato anche sulla barra di stato.*

### 3.4 Tasti audio



I tasti audio consentono di controllare le funzioni audio sull'apparecchio associato.

### 3.5 Tasto di commutazione



*Tasto generale* – Consente di passare dall'applicazione Alcatel-Lucent 4059EE all'applicazione Windows precedentemente attiva.

### 3.6 Tasti-F



Questi tasti dinamici vengono utilizzati per richiamare funzioni speciali fornite da Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise. La mappatura corrente è visualizzata nella "Barra degli strumenti tasti-F".

### 3.7 Tasti elenco telefonico



Visualizza l'elenco telefonico e consente di effettuare nuovamente l'ultima chiamata.

### 3.8 Gestione chiamata



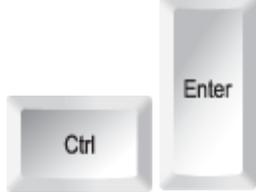
Questi tasti vengono utilizzati per la gestione chiamata.

## 4 Tasti generali

Funzione			Descrizione
Commutazione operatore			Consente di passare dall'applicazione Alcatel-Lucent 4059EE all'applicazione recentemente attiva, e viceversa.
			4059EE non è attualmente attivo.
Cancella/ripristina			Consente di attivare e cancellare il <a href="#">campo di immissione</a> .

## 5 Gestione chiamata

Funzione			Descrizione
Rispondi		 <i>chiamata successiva.</i>  <i>Interna</i>	<p>Consente di rispondere alla prima chiamata nella coda. (Interno ed esterno) La priorità è configurata in Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise.</p> <p><i>Nella tastiera Alcatel-Lucent è presente un tasto separato disponibile per le chiamate interne.</i></p>
Rilasciare			Consente di rilasciare la chiamata attiva.
Alterna chiamata	 		Consente di interrompere/alternare tra le chiamate attive.
Trasferimento			Consente di trasferire una chiamata.
Annulla richiesta			Consente di annullare la richiesta.

Chiama estensione			Consente di chiamare l'apparecchio selezionato.
Rispondi a chiamate in attesa			Consente di rispondere a chiamate in attesa e parcheggiate.
chiamata;	<b>Numero +</b> 	<b>Numero +</b> 	Per effettuare una chiamata, inserire il numero di telefono e premere il tasto di chiamata. Per chiamate esterne - iniziare con il prefisso linea.

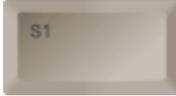
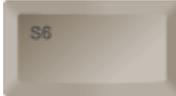
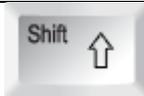
## 6 Tasti elenco chiamate

Funzione			Descrizione
Riselezione			Consente di ripetere l'ultimo numero selezionato.
Elenco telefonico / Log chiamate			Consente di aprire la finestra elenco telefonico / log chiamate.

## 7 Tasti-S

Sono disponibili sei tasti-S dinamici per pagina. Le funzioni associate ai tasti dipendono dallo stato della chiamata in corso e vengono visualizzate nella barra degli strumenti tasti-S.

I tasti < e > nel menu Tasto-S vengono utilizzati per passare da una pagina all'altra, se disponibili.

Funzione			Descrizione
Attiva la funzione	  <b>utente</b> 	 <b>utente</b> 	Consente di attivare la funzione corrispondente alla <a href="#">barra degli strumenti tasti-S</a> .
Pagina successiva	 		Consente di passare alla pagina successiva. (se disponibile)
Pagina precedente	 		Consente di tornare alla pagina precedente.

## 8 Tasti-F

I tasti-F consentono di accedere a tasti che sono già stati programmati dal sistema, ad esempio, presentazione chiamata, attesa comune e così via.

Per selezionare una funzione, premere il tasto corrispondente alla funzione richiesta.

Funzione			Descrizione
Attiva la funzione	 <b>utente</b> 	 <b>utente</b> 	Consente di attivare la funzione corrispondente al testo nella <a href="#">barra degli strumenti tasti-F</a> .

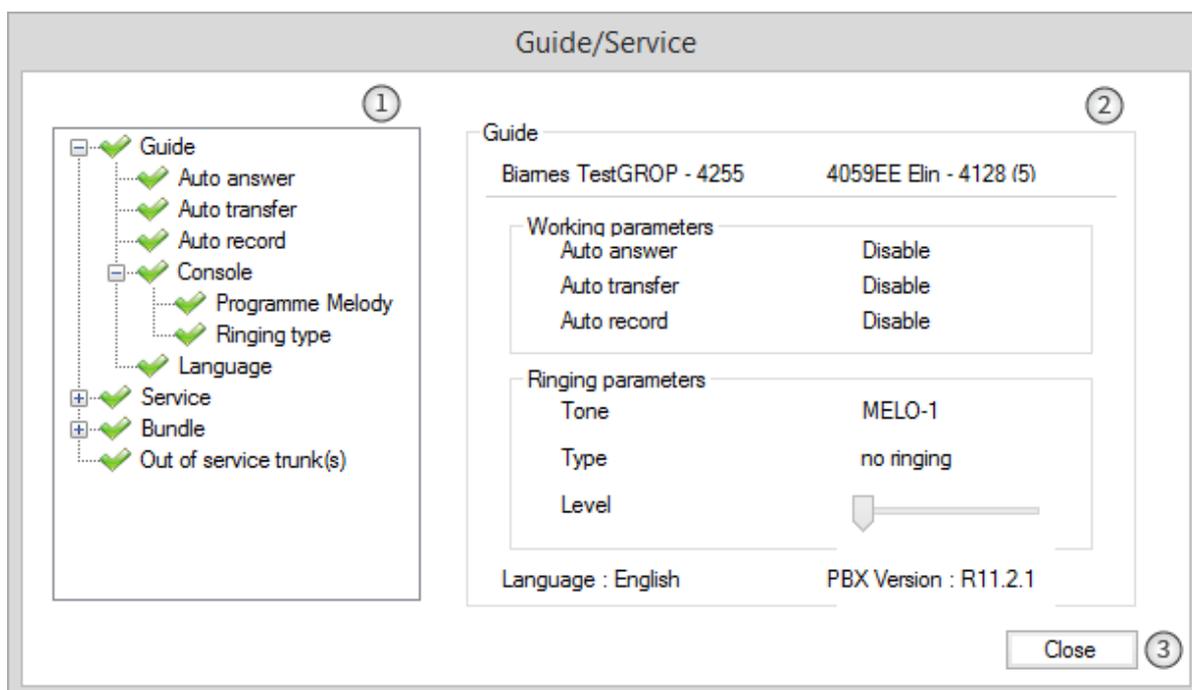
## 9 Tasti audio

Funzione			Descrizione
Viva-voce	Non abbinato per impostazione predefinita. Disponibile nelle <a href="#">scelte rapide da tastiera</a> .	 <i>Attivato</i>  <i>Disattivato</i>	Consente di controllare lo stato della modalità viva-voce.
Esclusione microfono	Non abbinato per impostazione predefinita. Disponibile nelle <a href="#">scelte rapide da tastiera</a> .	 <i>Disattivato</i>  <i>Non disattivato</i>	Consente di escludere il microfono.
Altoparlante	N/D	 <i>Attivato</i>  <i>Disattivato</i>	Consente di attivare/disattivare l'altoparlante.
Volume	Non abbinato per impostazione predefinita. Disponibile nelle <a href="#">scelte rapide da tastiera</a> .	 <i>Abbassa il volume</i>  <i>Alza il volume</i>	Consente di regolare il volume.

## Appendice B: Modalità Guida e Servizio

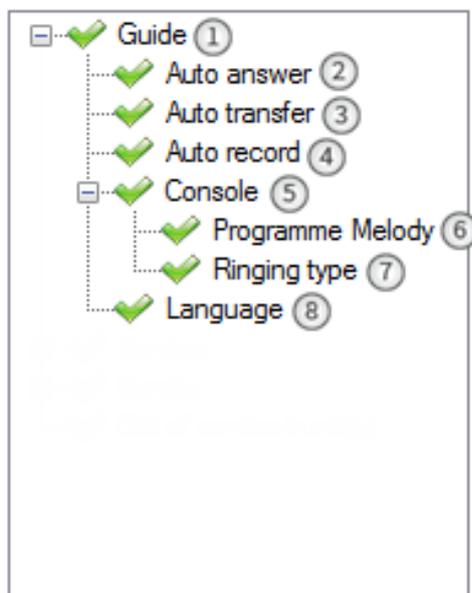
### 1 Finestra Guida e Servizio

È possibile accedere alla modalità Guida e servizio dalla barra di stato in 4059EE facendo clic sulle icone della modalità di guida o di servizio dedicata



1. *Il menu della vista struttura* – Consente di selezionare la funzione che si desidera modificare facendo doppio clic sull'elemento.
2. *Area di configurazione delle funzioni* - In quest'area vengono visualizzate le impostazioni per la funzione selezionata nel menu struttura. Aprendo la modalità di guida si apre un elenco di tutte le funzioni nella modalità di  guida per il *tasto Applica*– Quando un'impostazione/un valore è stato modificato il suo valore è memorizzato facendo clic su *Applica*.
3. *Pulsante Chiudi* – Consente di chiudere la finestra, le  modifiche alle impostazioni non salvate/memorizzate per la funzione selezionata non saranno salvate.

## 2 Menu struttura modalità guida

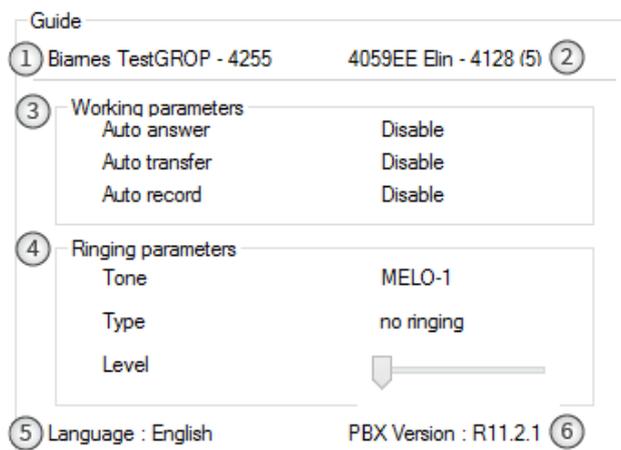


1. *Guida* - Selezionata automaticamente quando la modalità guida è aperta. Sul lato sinistro della finestra viene visualizzato un riepilogo.
2. *Risposta automatica* - Consente di abilitare o disabilitare la funzione di risposta automatica.
3. *Trasferimento automatico* - Consente di abilitare o disabilitare la funzione di trasferimento automatico.
4. *Registrazione automatica* - Consente di abilitare o disabilitare la funzione di registrazione automatica.
5. *Console* – Consente di nascondere/visualizzare il sotto-menu console.
6. *Programma melodia* – Consente di selezionare la melodia e il livello della suoneria.
7. *Tipo di suoneria* – Consente di impostare il tipo di suoneria.

### 3 Guida

È possibile accedere alla modalità Guida dalla barra di stato in 4059EE facendo clic sul pulsante della modalità di guida 

La finestra della guida predefinita viene visualizzata ogni volta che la modalità guida viene aperta. Contiene le impostazioni correnti per tutte le funzioni nella modalità guida.

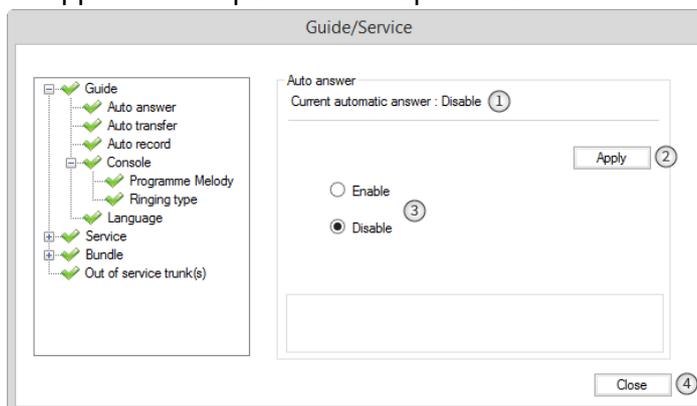


1. *Nome gruppo operatore* – Il nome del gruppo associato.
2. *Nome dell'apparecchio operatore* – Il nome dell'apparecchio telefonico associato.
3. *Parametri di funzionamento* – I parametri di funzionamento mostrano lo stato corrente delle funzioni seguenti:
  - a. *Risposta automatica* – Visualizza lo stato della [funzione di risposta automatica](#).
  - b. *Trasferimento automatico* - Visualizza lo stato della [funzione di trasferimento automatico](#).
  - c. *Registrazione automatica* - Visualizza lo stato della [funzione di registrazione automatica](#).
4. *Parametri suoneria* – Mostrano lo stato corrente delle funzioni seguenti:
  - a. *Tono* – La melodia suoneria corrente.
  - b. *Tipo* – Tipo suoneria.
  - c. *Livello* – Il volume del tono della suoneria.
5. *Lingua* – La lingua corrente utilizzata per la gestione della chiamata.
6. *Versione PBX* – Visualizza le versioni correnti di Alcatel-Lucent OmniPCX Enterprise.

## 4 Risposta automatica

Consente di abilitare o disabilitare la modalità di risposta automatica. Se abilitata, la funzione di risposta automatica consente all'applicazione operatore di rispondere automaticamente alle chiamate in arrivo.

1. *Risposta automatica corrente* – Mostra lo stato corrente (Abilitato o disabilitato).
2. [Pulsante Applica](#)
3. *Abilita/disabilita opzione* – Selezionare la casella per abilitare o disabilitare la funzione.
4. [Pulsante Chiudi](#)

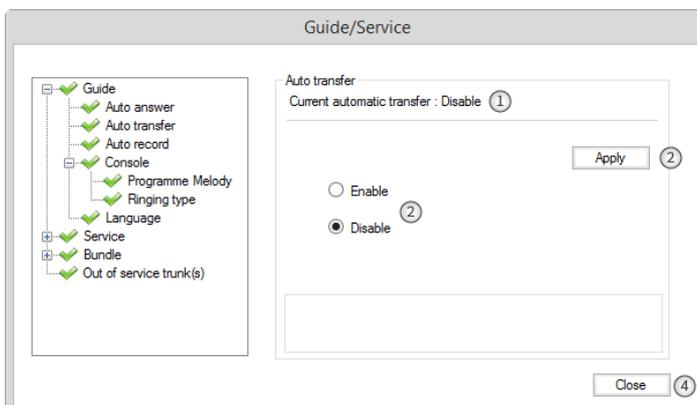


## 5 Trasferimento automatico

Abilitare o disabilitare la modalità di trasferimento automatico. Se abilitata, la funzione di trasferimento automatico consente di eseguire automaticamente l'instradamento delle chiamate quando l'operatore ha completato la composizione.

Quando il trasferimento automatico è disabilitato, premere il tasto Inoltra per instradare la chiamata.

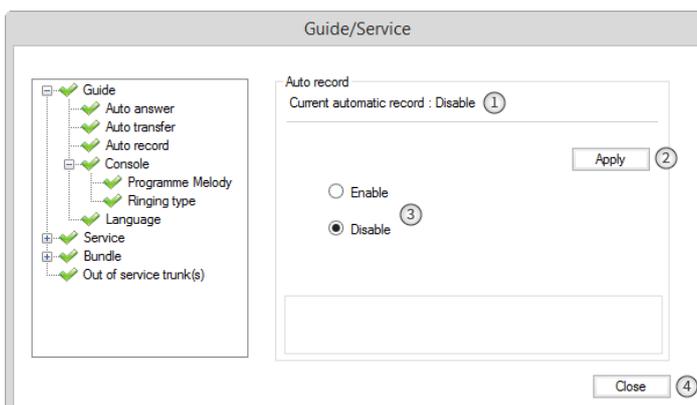
1. *Risposta automatica corrente* – Mostra lo stato corrente (Abilitato o disabilitato).
2. [Pulsante Applica](#)
3. *Abilita/disabilita opzione* – Selezionare la casella per abilitare o disabilitare la funzione.
4. [Pulsante Chiudi](#)



## 6 Registrazione automatica

La funzione Auto record consente di registrare le conversazioni telefoniche degli operatori in tempo reale.

1. *Registrazione automatica corrente* – Mostra lo stato corrente (Abilitato o disabilitato).
2. [Pulsante Applica](#)
3. *Abilita/disabilita opzione* – Selezionare la casella per abilitare o disabilitare la funzione.



## 7 Programma melodia

Qui è possibile regolare la melodia e il volume del tono di chiamata. [BILD]

Per modificare il tono di chiamata:

- a. Selezionare la melodia della suoneria [dall'elenco dei toni di chiamata](#) facendo clic una volta.
- b. Ascoltare il tono selezionato facendo clic sul [pulsante Test](#). Il test viene riprodotto finché:
  - o Un'altra melodia è selezionata.
  - o Viene selezionata una nuova funzione.
  - o La modalità di guida viene chiusa.
- c. Fare clic su [pulsante Applica](#) per accettare la selezione.
- d. Per regolare il volume del tono, selezionare [l'indicatore Ringing level](#) e trascinarlo verso sinistra (più silenzioso) o verso destra (più forte).
- e. Dopo aver impostato la selezione desiderata, fare clic sul [pulsante Chiudi](#).

1. *Parametri della suoneria corrente* – Visualizza lo stato corrente
2. *Tono* – Visualizza il *Tono* e il *Livello corrente*.
3. *Suoneria* – Elenco delle suonerie disponibili.
4. [Pulsante Applica](#)
5. *Pulsate test* - Premere per riprodurre il tono di chiamata selezionato.
6. *Livello suoneria* - Regolare il livello di volume della suoneria trascinando verso sinistra per ridurre il volume e verso destra per aumentare il volume.
7. [Pulsante Chiudi](#)

## 8 Tipo suoneria

Qui è possibile regolare il tipo di suoneria dell'apparecchio telefonico. [BILD]

*Tipo di suoneria corrente* – Visualizza il tipo di suoneria corrente

Per impostare il tipo di suoneria:

1. Selezionare un tipo di suoneria dall'elenco:
  - a. **Escludi suoneria** – Consente di escludere la suoneria dell'apparecchio
  - b. **Normale** - Consente di selezionare la suoneria che viene attivata quando si riceve una chiamata.
  - c. **Ritardo suoneria** - Consente di selezionare la suoneria che viene attivata, dopo un ritardo programmato, quando si riceve una chiamata.
  - d. **Con bip** - Consente di inviare un segnale acustico prima di attivare la suoneria quando si riceve una chiamata.
2. Fare clic su [Applica](#).
3. Fare clic su [Chiudi](#).

## 9 Lingua

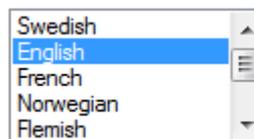
È possibile scegliere la lingua utilizzata per visualizzare le informazioni nell'applicazione da un elenco predefinito.

Procedura valida solo con la modalità servizio/guida e le finestre di dialogo di messaggistica per l'utente. [BILD]

*Lingua corrente* – Visualizza l'impostazione corrente della lingua

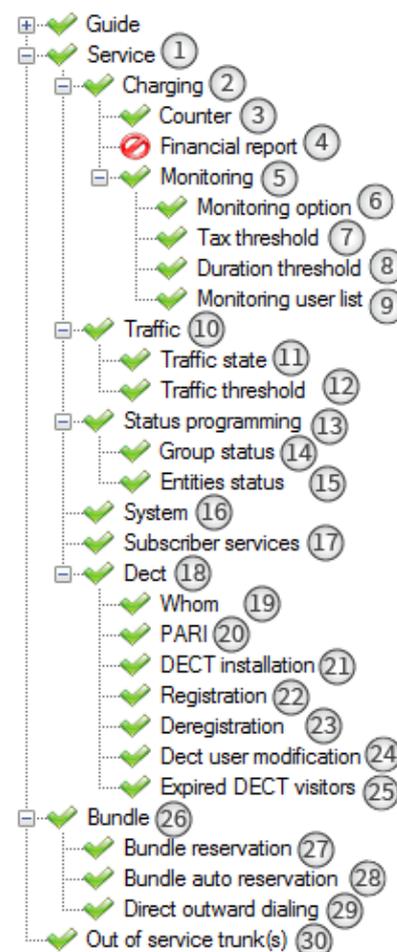
Per cambiare la lingua:

- a. Selezionare la lingua desiderata nell'elenco
- b. Fare clic su [Applica](#).
- c. Fare clic su [Chiudi](#). La modifica viene applicata quando la sessione modalità guida viene chiusa.



## 10 Finestra struttura modalità servizio

1. **Servizio** – Selezionata automaticamente quando la modalità servizio è aperta. Un [riepilogo](#) è visualizzato sul lato sinistro della finestra.
2. **Addebito** - Nell'opzione Addebito, l'operatore può accedere a Contatore, Rapporto finanziario e Monitoraggio addebito.
3. **Contatore** – Il contatore viene utilizzato per tenere traccia delle chiamate su base utente o nodo. Poiché il contatore viene in genere utilizzato per scopi di fatturazione, è opportuno che l'amministratore di sistema protegga i dati nel contatore tramite password. Fare doppio clic sul contatore per aprire il pannello query utente.
4. **Rapporto finanziario** - fare doppio clic per aprire il pannello Rapporto finanziario.
5. **Monitoraggio** – Aprire le opzioni per Monitoraggio, soglia di costo, soglia di durata e gli elenchi utente di monitoraggio.
6. **Opzione monitoraggio** – Fare doppio clic su Opzione monitoraggio per aprire il pannello Opzione monitoraggio.
7. **Soglia di costo** – Fare doppio clic su soglia di costo per aprire il pannello soglia di costo.
8. **Soglia di durata** - Fare doppio clic su Durata per aprire il pannello soglia di costo.
9. **Elenco utenti monitoraggio** – Fare doppio clic sugli utenti di monitoraggio per aprire il pannello dell'elenco degli utenti di monitoraggio.
10. **Traffico** – Aprire le opzioni per stato traffico e soglia traffico.
11. **Stato traffico** - Fare doppio clic su Stato traffico per aprire il pannello stato traffico.
12. **Soglia traffico** - Fare doppio clic su soglia traffico per aprire il pannello soglia traffico.
13. **Programmazione stato** – Apre le opzioni per lo stato di Gruppo e Entità.
14. **Stato gruppo** – Fare doppio clic su Stato del gruppo per aprire il pannello dello stato del gruppo.
15. **Stato entità** – Fare doppio clic su Stato entità per aprire il pannello dello stato entità.
16. **Sistema** – Fare doppio clic sul sistema per aprire il pannello del sistema.
17. **Servizi abbonati** – Fare doppio clic sui servizi utente per aprire il pannello di ricerca abbonati.
18. **Dect** – Consente di aprire le opzioni relative a Dect.
19. **Di chi** – Fare doppio clic su Di chi per aprire il pannello IPUI (International Portable User Identification).
20. **PARI** – Fare doppio clic su PARI (Primary Access Right Identification) per aprire il pannello PARI.
21. **Installazione Dect** - Fare doppio clic su installazione DECT Wireless per aprire il pannello di ricerca utenti.
22. **Registrazione** – Fare doppio clic su Registrazione per aprire il pannello di

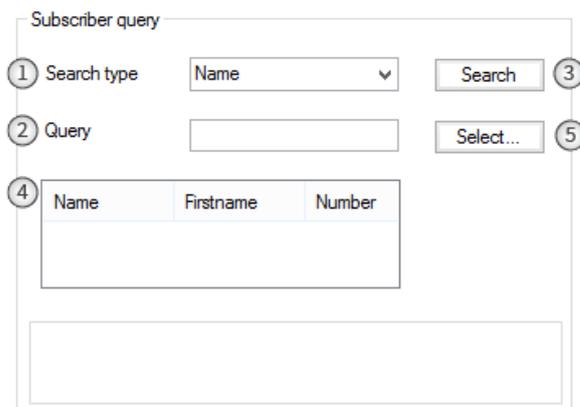


- registrazione apparecchio wireless.
23. *Deregistrazione* – Fare doppio clic su Deregistrazione per aprire il pannello di ricerca utenti.
  24. *Modifica utente Dect* – Fare doppio clic su Modifica utente Dect per aprire la finestra di dialogo di ricerca utenti.
  25. *Visitatori DECT scaduti* – Fare doppio clic su Visitatori DECT scaduti per aprire il pannello dei visitatori wireless scaduti.
  26. *Fascio* – Consente di aprire le opzioni per la prenotazione fascio, la prenotazione automatica fascio e la selezione diretta in uscita.
  27. *Prenotazione fascio* – Fare doppio clic su Prenotazione gruppo fascio per aprire il pannello di prenotazione gruppo fascio.
  28. *Prenotazione automatica fascio* – Fare doppio clic su Gruppo fascio per aprire il pannello di prenotazione automatica fascio e visualizzare la configurazione del gruppo fascio.
  29. *Selezione diretta in uscita* – Fare doppio clic sulla Selezione diretta in uscita per aprire il pannello di selezione diretta in uscita.
  30. *Linee fuori servizio* - Fare doppio clic su Linee fuori servizio per aprire il pannello Linee fuori servizio.

## 11 Ricerca abbonato

Con la modalità di servizio si utilizza una finestra di ricerca abbonato per la ricerca dell'utente.

1. *Tipo di ricerca* - Selezionare il tipo di ricerca che verrà utilizzata dall'elenco a discesa. I tipi di ricerca disponibili sono:
  - a. Nome
  - b. Iniziali
  - c. Nome – Nome
  - d. Numerazione



Subscriber query

1 Search type Name Search 3

2 Query Select... 5

Name	Firstname	Number

2. *Ricerca* – Inserire i parametri di ricerca nel campo di ricerca.
3. *Cerca* – Fare clic sul pulsante Cerca
4. *Elenco risultati* – Tutti gli utenti che soddisfano i criteri di ricerca verranno elencati nell'elenco risultati.
5. *Seleziona* – Fare clic su Seleziona per aprire/aggiungere l'utente appropriato contrassegnato dall'elenco dei risultati.

## 12 Servizio

Accedere alla modalità servizio dalla barra di stato con un clic sul pulsante della modalità di servizio 

La finestra Servizio predefinita viene visualizzata ogni volta che la modalità Servizio è aperta. Contiene le impostazioni correnti per alcune funzioni nella modalità guida.

Service

① Monitoring option	
Filtered users	No user
Filter type	All calls
Tax threshold	0
Duration threshold	0
② Traffic	
Traffic state	Disable
Traffic threshold	2
③ State	
Group status	Day

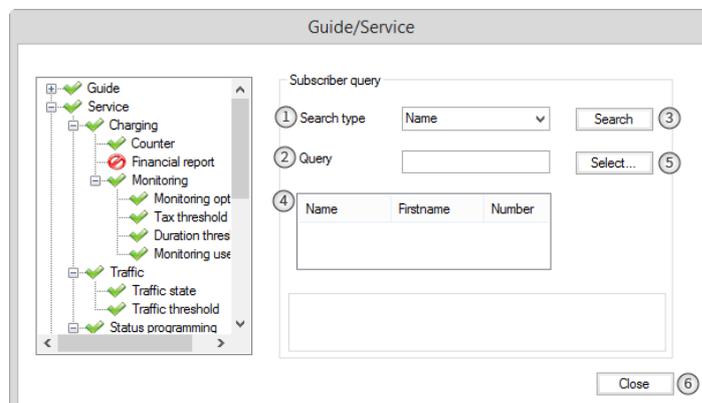
1. *Opzioni di monitoraggio* – Set opzioni correnti per il monitoraggio.
  - a. *Utenti filtrati* – Visualizza l'utente filtrato corrente per il monitoraggio.
  - b. *Tipo di filtro* – Visualizza l'impostazione del filtro corrente per il monitoraggio.
  - c. *Soglia di costo* – Visualizza la soglia di costo impostata corrente.
  - d. *Soglia di durata* – Visualizza la soglia di durata impostata corrente.
2. *Traffico* – Visualizza le opzioni correnti impostate per stato traffico e soglia traffico
  - a. *Stato traffico* – Visualizza lo stato impostato corrente per il traffico (abilitato o disabilitato).
  - b. *Soglia di traffico* – Visualizza la soglia di traffico impostata corrente.
3. *Stato* – Visualizza lo stato del gruppo.
  - a. *Stato del gruppo* – Visualizza lo stato corrente impostato per il gruppo

## 13 Contatore

Il contatore viene utilizzato per tenere traccia delle chiamate su base utente o nodo. Poiché il contatore viene in genere utilizzato per scopi di fatturazione, è opportuno che l'amministratore di sistema protegga i dati nel contatore tramite password.

Per ricercare un utente, fornire le informazioni seguenti:

6. *Tipo di ricerca* - Selezionare il tipo di ricerca che verrà utilizzata dall'elenco a discesa. I tipi di ricerca disponibili sono:
  - a. Nome
  - b. Iniziali
  - c. Nome – Nome
  - d. Numerazione



7. *Ricerca* – Inserire i parametri di ricerca nel campo di ricerca.
8. *Cerca* – Fare clic sul pulsante Cerca
9. *Elenco risultati* – Tutti gli utenti che soddisfano i criteri di ricerca verranno elencati nell'elenco risultati.
10. *Seleziona* – Fare clic su Seleziona per aprire l'utente appropriato contrassegnato dall'elenco dei risultati. In questo modo si apre una finestra di dialogo contenente le informazioni sullo storico delle chiamate dell'utente. Dopo aver estratto le informazioni, è possibile eseguire le operazioni seguenti:
  - a. Fare clic su  - Consente di ripristinare tutti i contatori
  - b. Fare clic su  Consente di tornare nel pannello query utente per una nuova ricerca utente.
11. [Chiudi](#)

## 14 Rapporto finanziario

La finestra dei rapporti finanziari consente agli utenti di ricercare e ordinare dati finanziari in molti modi diversi per generare rapporti. Queste informazioni sono spesso prioritarie, pertanto si consiglia di limitare l'accesso a questa finestra.

1. *Data di inizio* – Inserire la data iniziale desiderata del rapporto finanziario.
2. *Data di fine* – Inserire la data di fine preferita del rapporto finanziario.
3. *Stampa* – Fare clic su  per stampare il report.

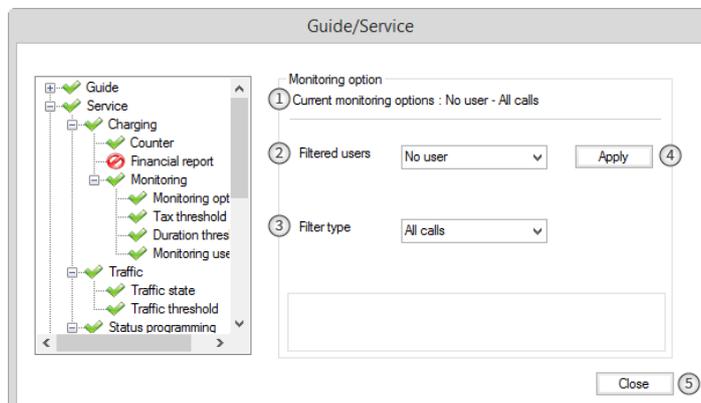


## 15 Opzioni di monitoraggio

Le opzioni di monitoraggio consentono all'operatore di creare filtri, o scenari di filtro, per filtrare o monitorare utenti particolari. Gli utenti possono essere monitorati o filtrati individualmente o come parte di un gruppo. È anche possibile monitorare chiamate specifiche, come riassunto di quelle di durata o costo specifici.

1. *Opzioni di monitoraggio corrente*  
– Visualizza le opzioni correnti  
attive, utenti filtrati – Tipo di filtro

Per impostare un profilo di monitoraggio.



2. *Utenti filtrati* – Seleziona chi monitorare dalle opzioni seguenti:
  - a. *Nessun utente* – Nessuna attività utente sarà monitorata.
  - b. *Tutti gli utenti* – Tutte le attività utente saranno monitorate.
  - c. *Utenti nell'elenco* – L'operatore crea un elenco di utenti da monitorare.
3. *Tipo di filtro* – Imposta quale filtro tracciare e analizzare:
  - a. *Durata* - tutte le chiamate la cui durata è uguale o superiore a un periodo di tempo specifico verranno monitorate (soglia di durata).
  - b. *Costo* - tutte le chiamate che soddisfano o superano costi predefiniti verranno monitorate (soglia di costo).
  - c. *By cost and duration* - entrambi i criteri precedenti verranno applicati. All calls - tutte le chiamate verranno monitorate.
4. [Applica](#)
5. [Chiudi](#)

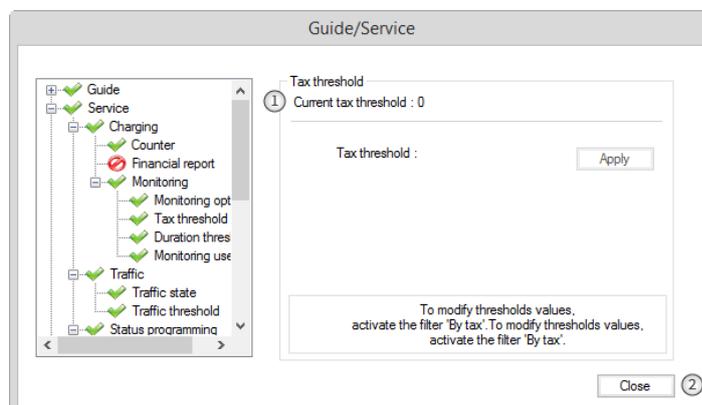
## 16 Soglia di costo

L'operatore o un utente autorizzato dall'amministratore del sistema può determinare e modificare la soglia di costo.

1. *Soglia di costo corrente* – Mostra la soglia corrente.
2. [Chiudi](#)

Per modificare la soglia di costo

- a. Inserire un nuovo valore nel campo appropriato.
- b. Fare clic su [Applica](#)



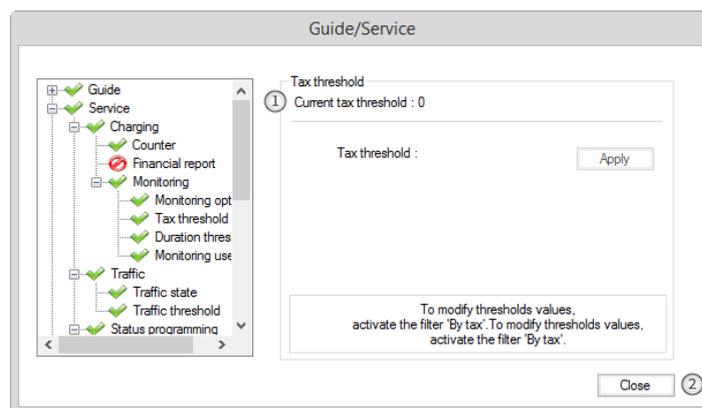
## 17 Soglia di durata

L'operatore o un utente autorizzato dall'amministratore del sistema può determinare e modificare la soglia di durata.

1. *Soglia di durata corrente* – Mostra la soglia corrente.
2. [Chiudi](#)

Per modificare la soglia di durata:

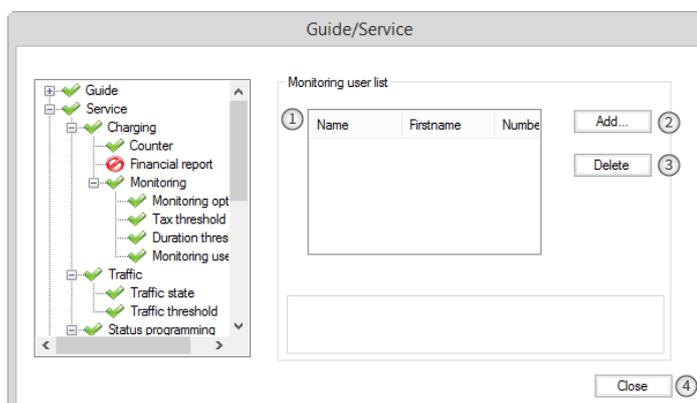
- a. Inserire una nuova soglia di costo nel campo appropriato.
- b. Fare clic su [Applica](#).



## 18 Elenco utenti di monitoraggio

L'elenco utenti di monitoraggio viene utilizzato per visualizzare o modificare l'elenco di filtro.

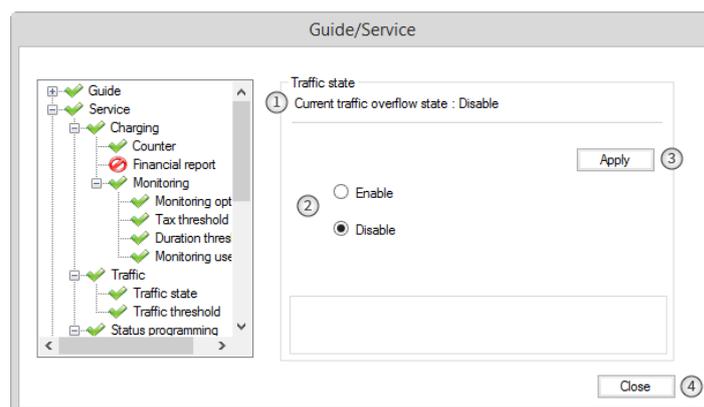
1. *Elenco utenti monitoraggio* – Elenca l'utente aggiunto.
2. *Aggiungi* – Consente di aprire [il pannello delle query utente](#).
3. *Elimina* – Consente di eliminare l'utente selezionato dall'elenco.
4. [Chiudi](#).



## 19 Stato traffico

Lo stato del traffico viene utilizzato per monitorare l'attività di rete e abilitare o disabilitare la funzione di overflow chiamata di gruppo.

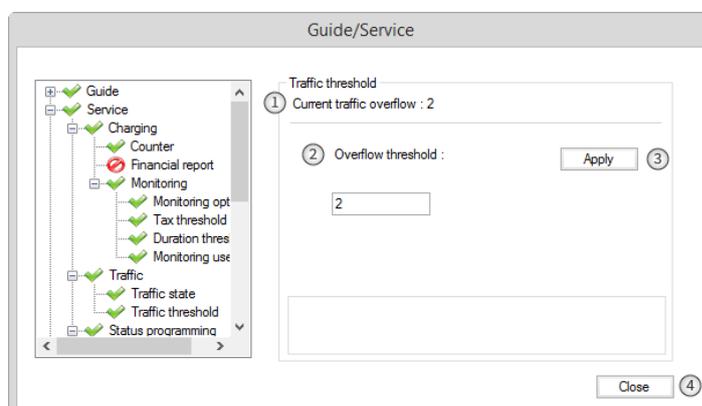
1. *Stato corrente* – Mostra lo stato corrente per il traffico.
2. *Selezione dello stato* – Selezionare per lo stato preferito (abilitato o disabilitato).
3. [Applica](#)
4. [Chiudi](#)



## 20 Soglia traffico

La soglia del traffico viene utilizzata per monitorare o modificare la soglia del traffico delle chiamate di gruppo.

1. *Soglia di traffico corrente* – Visualizza la soglia impostata corrente.
2. *Soglia Overflow* – Immettere la soglia desiderata per overflow.
3. [Applica](#)
4. [Chiudi](#)

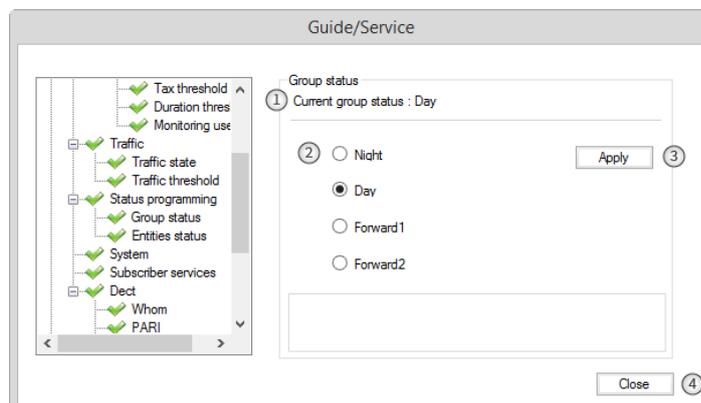


## 21 Stato dei gruppi

Modificare lo stato del gruppo.

Nota: la finestra include quattro servizi separati che potrebbero richiedere la password operatore, o essere limitati separatamente.

Nota: se un servizio richiede una password, e la password non è stata immessa da quando è stata aperta la modalità servizio, dopo che si fa clic su [Applica](#) viene visualizzata una finestra di dialogo. Immettere la password operatore e la modalità selezionata.

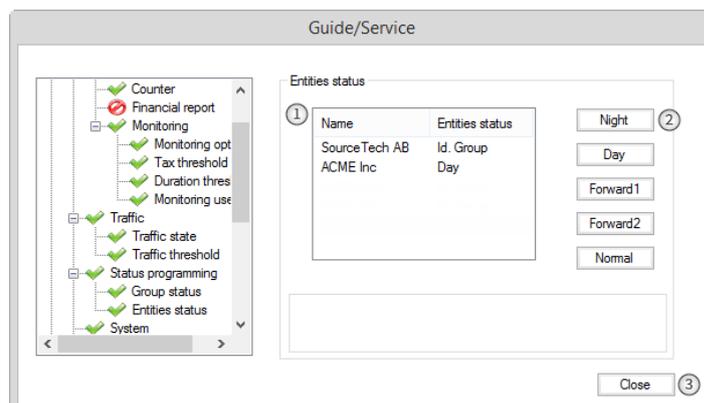


1. *Stato del gruppo corrente* – Visualizza lo stato del gruppo corrente impostato
2. *Stato del gruppo* – Selezionare la casella dello stato desiderato per il gruppo. Gli Stati disponibili sono:
  - a. Notte
  - b. Giorno
  - c. Inoltro1
  - d. Inoltro2
3. [Applica](#)
4. [Chiudi](#)

## 22 Stato entità

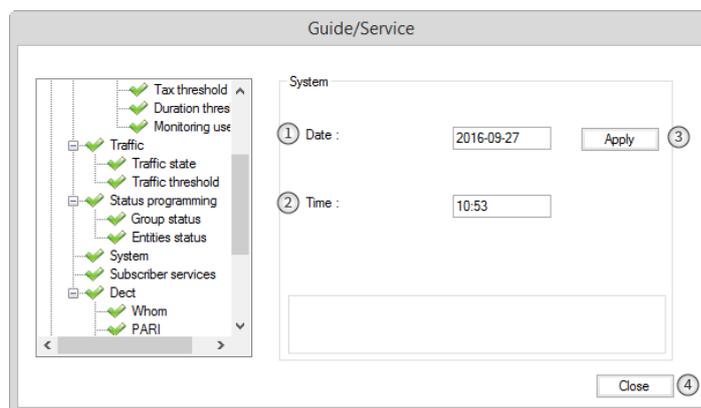
La funzione Entities Status consente all'operatore di visualizzare l'elenco corrente di entità. Nota: la finestra include quattro servizi separati che potrebbero richiedere la password operatore, o essere limitati separatamente.

1. *Elenco entità* – Elenco contenente tutte le entità disponibili
2. *Pulsanti stato entità* – Le opzioni disponibili sono:
  - a. Notte
  - b. Giorno
  - c. Inoltro1
  - d. Inoltro2
  - e. Normale - Imposta lo stato per seguire quello del gruppo operatore.
3. [Chiudi](#)



## 23 Sistema

1. *Data* – Immettere la data corrente.
2. *Ora* – Immettere l'ora corrente.
3. [Applica](#)
4. [Chiudi](#)

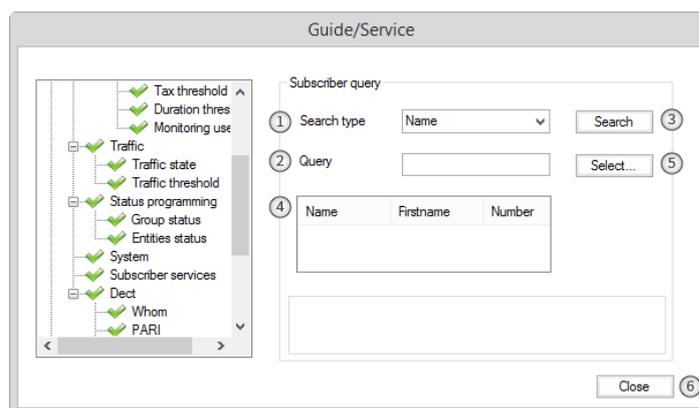


## 24 Abbonato

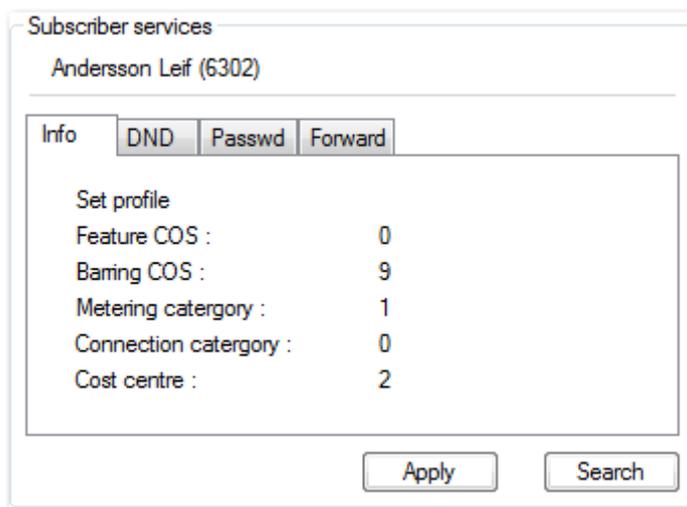
Il contatore viene utilizzato per tenere traccia delle chiamate su base utente o nodo. Poiché il contatore viene in genere utilizzato per scopi di fatturazione, è opportuno che l'amministratore di sistema protegga i dati nel contatore tramite password.

Per ricercare un utente, fornire le informazioni seguenti:

1. *Tipo di ricerca* - Selezionare il tipo di ricerca che verrà utilizzata dall'elenco a discesa. I tipi di ricerca disponibili sono:
  - a. Nome
  - b. Iniziali
  - c. Nome – Nome
  - d. Numerazione
2. *Ricerca* – Inserire i parametri di ricerca nel campo di ricerca.
3. *Cerca* – Fare clic sul pulsante Cerca
4. *Elenco risultati* – Tutti gli utenti che soddisfano i criteri di ricerca verranno elencati nell'elenco risultati.
5. *Seleziona* – Fare clic su seleziona per mostrare i servizi degli abbonati dall'utente selezionato nei dettagli dei servizi degli abbonati. In questo modo si apre la finestra di dialogo dei servizi abbonati per l'utente. Dopo aver estratto le informazioni, è possibile eseguire le operazioni seguenti:
  - a. Fare clic su  - Consente di ripristinare tutti i contatori
  - b. Fare clic su  Consente di tornare nel pannello query utente per una nuova ricerca utente.
  - c. Fare clic su  -
6. [Chiudi](#)



## 25 Finestra Subscriber services



Set profile	
Feature COS :	0
Barring COS :	9
Metering category :	1
Connection category :	0
Cost centre :	2

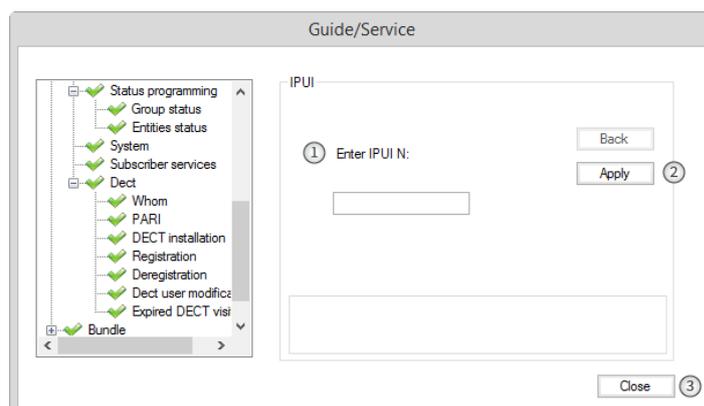
Fare clic su una delle schede servizio seguenti:

Eventuali modifiche apportate al servizio diventano effettive quando l'operatore seleziona un nuovo servizio o fa clic su Apply.

1. *Info* – Visualizza la configurazione dell'utente, ad esempio il centro di fatturazione dell'utente, categorie operative, conteggio e così via.
2. *DND* – Attiva la funzione Do Not Disturb (non disturbare) nella casella riservata per questo scopo sull'apparecchio dell'utente.
3. *Password* – l'utente ripristina la password dell'apparecchio nella casella riservata a questo scopo. Se all'utente non è assegnata una password, la casella di modifica non è attiva.
4. *Inoltro* – l'utente seleziona il tipo di inoltro dall'elenco seguente:
  - a. *Nessun inoltro*
  - b. *Attivazione immediata*
  - c. *Inoltro non condizionale*
  - d. *Inoltro se occupato*
  - e. *Inoltro in assenza di risposta*
  - f. *Inoltro linee principali*
  - g. *Inoltro linee secondarie*

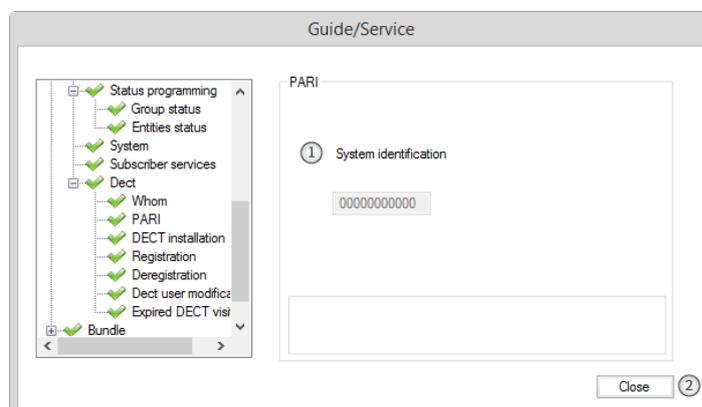
## 26 Di chi

1. *Numero IPUI* – Immettere il numero IPUI dell'apparecchio.
2. [Applica](#).



## 27 PARI

1. *Identificazione sistema* – Il numero di identificazione di sistema associato con l'apparecchio wireless.
2. [Chiudi](#).



## 28 Installazione DECT

Obsoleto

## 29 Registrazione

Obsoleto

## 30 Annullamento della registrazione

Obsoleto

## 31 Modifica utente DECT

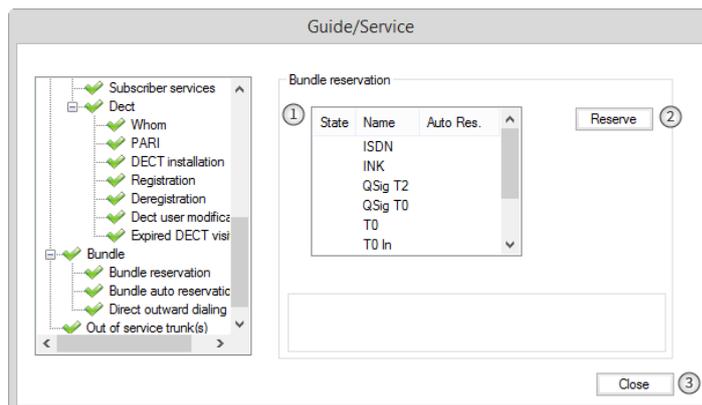
Obsoleto

## 32 Visitatori DECT scaduti

Obsoleto

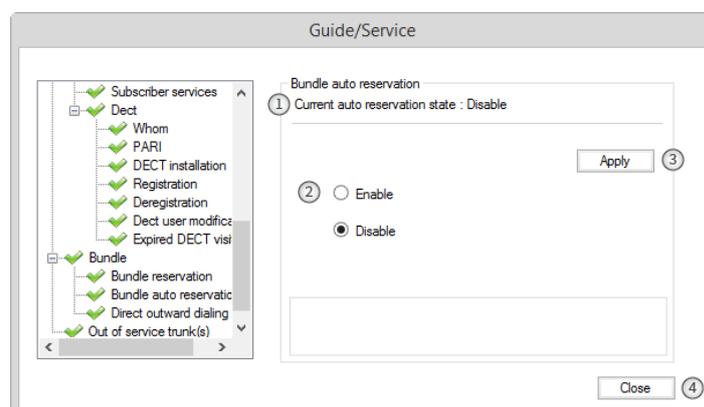
### 33 Prenotazione fascio

1. *Prenotazione fascio* - Elenca i gruppi fasci disponibili e il loro stato corrente.
2. *Prenota* - Prenota/libera il fascio selezionato nell'elenco fascio.
3. [Chiudi](#).



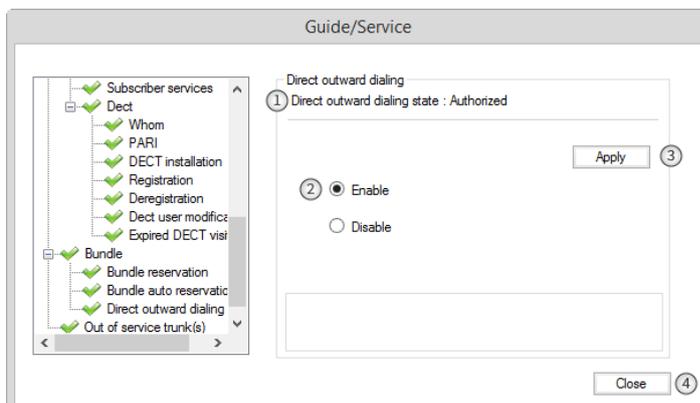
### 34 Autoprenotazione fascio

1. *Autoprenotazione fascio* – Mostra lo stato corrente.
2. *Stato* – Selezionare la casella per lo stato preferito (abilitato o disabilitato).
3. [Applica](#).
4. [Chiudi](#).



### 35 Selezione esterna diretta

1. *Stato Selezione esterna diretta* – Mostra lo stato corrente.
2. *Stato* – Selezionare la casella per lo stato preferito (abilitato o disabilitato).
3. [Applica](#).
4. [Chiudi](#).



## 36 Fascio/i fuori servizio

1. *Numero di fasci fuori servizio –*  
Mostra lo stato dei fasci.
2. [Chiudi.](#)

